

## Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova Příbor (dále jen „Domov“) upravuje poslání, cíle, zásady poskytování sociální služby a vymezuje okruh osob, kterým je služba určena. Cíle služeb sociální péče jsou definované zákonem č. 108 / 2006 Sb. O sociálních službách:

### Poslání

Domov Příbor je pobytové zařízení rodinného typu, které nabízí sociální služby seniorům, kteří již nemohou žít sami ve svém domácím prostředí, potřebují podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života. Poskytujeme pravidelnou, bezpečnou a odbornou péči. Udržujeme a podporujeme uživatele v kontaktu se společenským prostředím a pomáháme při uplatňování práv a oprávněných zájmů s cílem podpořit kvalitu života na základě individuálního přístupu.

### Cílová skupina

Přijímáme seniory od 65 let, kteří jsou zcela nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby a kteří jsou ohroženi nebo vystaveni sociální izolaci. Kapacita Domova je 68 uživatelů.

### **Pobytovou sociální službu neposkytujeme, jestliže:**

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí odborné péče vyžadující pobyt ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodů akutní infekční nemoci, nebo
- chování osoby by z důvodů duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (např. psychózy, závažné poruchy chování).

Vzhledem k provozním (personálním, technickým) podmínkám zařízení nejsme schopni poskytnout pobytovou službu žadatelům:

- vyživovaným nasogastrickou sondou (sonda vedoucí výživu do žaludku),
- trpícím chronickým alkoholismem a jinými závažnými toxikomaniemi, pokud nedošlo k likvidaci návyku, což musí být doloženo potvrzením příslušného odborného lékaře – psychiatra,
- trpícím středně těžkou a těžkou mentální retardací,
- s Alzheimerovou chorobou, kteří jsou mobilní a současně trpí těžkou poruchou orientace.

### Případy zvláštního zřetele

Vedení Domova si vyhrazuje právo na přijetí uživatele, který nesplňuje podmínky cílové skupiny - okruhu osob, ale pod podmínkou zhodnocení situace zvláštního zřetele.

Kritéria posouzení situace žadatele zvláštního zřetele:

- věk,
- ohrožení života nebo důstojnosti žadatele, obvykle se jedná o domácí násilí,
- sociální situace (rodinná, sociální a zdravotní anamnéza),
- reference osob (rodina, osoby blízké),
- reference institucí (odbor sociálních věcí místně příslušného úřadu, úřad práce ČR, odd. Státní sociální podpory, sociální služby, aj.)

Zhodnocení posouzení situace žadatele zvláštního zřetele vykonává sociální pracovníce v rámci sociálního šetření a předkládá ke schválení ředitelce Domova.

## Cíle poskytované služby

### Udržení běžného způsobu života obdobně jako v domácím prostředí

- podpora zájmů a přání uživatele v rámci individuálního plánování (aktivní užívání volného času, zapojení do společenského dění v Domově i mimo Domov, zprostředkování veřejných služeb (např. služby kadeřnice, pedikérky, knihovny, bohoslužby či využití léčebného kontaktu psa a člověka apod.)

### Podpora maximální míry soběstačnosti

- poskytování celodenní kvalitní péče ošetřovatelské a pečovatelské, a to v nezbytném odpovídajícím rozsahu podle individuálních potřeb uživatele, a také individuální podpora uživatele v udržení maximální možné dosavadní soběstačnosti, a to prostřednictvím osobních cílů stanovených v individuálním plánu uživatele.

### Vytváření nových sociálních kontaktů a udržení stávajících

- pořádání společenských akcí pro uživatele, rodinné příslušníky, blízké osoby i širokou veřejnost
- pořádání výletů a společenských akcí mimo Domov
- podpora mezilidských a sousedských vztahů v Domově
- udržení či navázání kontaktů s rodinou uživatele či osobou blízkou

**Způsob naplňování cílů** -- podporu kvality poskytované služby prostřednictvím zaměstnanců, kteří vykonávají přímou péči tj., sociální pracovníce, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, pracovníci v sociálních službách - aktivizační:

**Vzdělávání** - oblast podpory vzdělávání zaměstnanců (výběr konkrétního tématu pro proškolení většiny zaměstnanců – navazuje na hodnocení zaměstnance a stanovení cílů vzdělávání zaměstnance, individuální školení, osobnostní rozvoj).

**Personální zajištění služby** – požadujeme motivační dopis s uvedením důvodu, proč chce zájemce pro práci na pozici pracovníka v sociálních službách, sociálního pracovníka nebo zdravotní sestry pracovat v domově pro seniory, ve spolupráci s úřadem práce zajišťujeme pro zaměstnance bez potřebné kvalifikace rekvalifikační kurz Pracovník v sociálních službách.

**Supervize** – jako formu dlouhodobé podpory, rozvoje a evaluace zejména pracovníků v přímé péči, preferujeme dlouhodobou spolupráci s osvědčenou supervizorkou.

**Technické a materiální zázemí** - oblast podpory technického a materiálního zázemí zaměstnanců (např. zakoupení počítače, pomůcek, kávovaru, tiskárny, mikrovlnné trouby, úprava denní místnosti pro personál s kuchyňskou linkou).

**FKSP** – fond kulturních a sociálních potřeb pro zaměstnance (příspěvek na rekreaci, vitamíny, masáže, rehabilitace, sportovní využití, příspěvek na stravu).

### **Způsob hodnocení cílů:**

Cíle musí být S.M.A.R.T, tedy:

- Specifické (konkrétní, musí vycházet ze skutečných potřeb);
- Měřitelné (musí být stanovena kritéria, na základě kterých poznáme naplňování cíle – toto je individuální u každého cíle zvlášť);
- Akceptovatelné (přijatelné pro všechny strany – uživatelé, poskytovatel, veřejnost; nemůže být v rozporu s etickými a právními normami);
- Reálné (dosažitelné, musí být podmínky pro splnění);

- Termínované (musí být stanoveno, kdy má být cíl naplněn nebo kdy má dojít k hodnocení toho, jak má být cíl naplňován).

## Zásady poskytování sociální služby

### § 2

#### Základní zásady

**(1)** Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

**(2)** Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

### Při poskytování sociální služby vycházíme z našich hlavních zásad

#### DOMOV

#### DŮSTOJNOST

#### RODINA

#### RESPEKT

**Domov** – usilujeme o to, aby se v Domově uživatelé cítili jako doma, dbáme na individuální přístup a zachování soukromí.

**Důstojnost** – přistupujeme k lidem s úctou a zodpovědně, dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod, důstojnost a úctu k uživateli projevujeme při každodenních činnostech od hygieny, oslovování, způsobu jednání a vyjadřování.

**Rodina** – navazujeme úzký kontakt s rodinou, spolupracujeme v rámci možností při řešení mimořádných situací a zároveň podporujeme přirozené společenské kontakty.

**Respekt** – respektujeme volbu uživatele v rámci poskytované sociální služby (dobrovolná účast na aktivitách, volba jídla, koupání, rozvržení dne, respektujeme jeho rozhodnutí a podporujeme uživatelovu samostatnost.