

Informace pro Vás, zájemce o sociální službu

Zde najdete základní informace o Domově Příbor, příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje, a také o věcech, s nimiž se setkáte, rozhodnete-li se využít našich služeb. Pokud budete mít další dotazy nebo budete potřebovat cokoli vysvětlit, obraťte se, prosím, na sociální pracovnice Domova.

Přijímáme seniory od 65 let, kteří jsou zcela nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby a kteří jsou ohroženi nebo vystaveni sociální izolaci.

Poskytované služby

Domov Příbor je domov pro seniory s celkovou kapacitou 68 lůžek. Než se stanete uživatelem Domova, navštíví Vás sociální pracovnice ve Vaší domácnosti nebo na adrese, která je Vaším aktuálním pobytem, seznámí Vás s podrobnostmi ohledně přijetí, s obsahem Smlouvy o poskytování sociální služby a společně si dohodnete jakou podporu, pomoc a péči od nás očekáváte, co jsme schopni Vám poskytnout, co zvládáte sami nebo v čem jste soběstační (vytvoříme tzv. Plán pomoci a podpory).

V Domově jsou poskytovány tyto základní činnosti:

a) ubytování (jednolůžkový nebo dvoulůžkový pokoj) - součástí je úklid, praní, žehlení, drobné opravy prádla a ošacení,

b) strava (běžná, dietní dle Vašeho zdravotního stavu nebo potřeb),

c) podpora / pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- oblékání a svlékání včetně používání speciálních pomůcek, podávání jídla a pití (sycení), přesun z lůžka a zpět (do křesla, invalidního vozíku, chodítka), pomoc při vstávání z lůžka, do sedu, ulehání, polohování, samostatný pohyb ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) podpora / pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- ranní hygiena, celková hygiena (koupání, sprchování), používání a výměna inkontinentních pomůcek, použití WC, základní péče o vlasy a nehty,

e) podpora / pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb, například doprovod ke kadeřnici, k lékaři, a informačních zdrojů (skype, počítač, tablet, internet, mobilní telefon, pevná linka, posílání poštovních zásilek, ...), upevňování kontaktu s rodinou prostřednictvím pozvání na Kavárničku, kulturní vystoupení v Domově, zprostředkování a zajištění podmínek pro rodinnou oslavu s možností rezervace společenské místnosti,

- další aktivity podporující sociální začleňování (výlety, procházky, sportovní hry Junioři a senioři, soutěže např. Bingo, mše, návštěvy muzea, knihovny, výstavy ...),

f) sociálně terapeutické činnosti:

- individuální a skupinová cvičení (návčik sebeobsluhy, posilování rukou, nohou pomocí vhodných přístrojů/pomůcek, návčik stoje a chůze, míčkování, masáže, bazální stimulace, práce na počítači, se skype, teams, e-mailem, pomoc při využívání sociálních sítí),

g) aktivizační činnosti:

- volnočasové a zájmové aktivity (individuálně dle potřeb a přání uživatelů – četba, práce na zahrádce, kutilství, Pánský klub, Čtenářský klub, Hudební klub, tanec pro radost), návčik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností, výtvarné aktivity, práce s manipulačními pomůckami, pečení, práce s papírem, dřevem, proutím apod., tkaní koberců na tkalcovském stavu, trénink paměti „doplňovačka“, přednášky s promítáním v rámci Akademie třetího věku zaměřených na různá témata, společenská setkání a vystoupení, předčítání, společenské hry, léčebný kontakt zvířete a člověka, konkrétně pravidelné terapie uživatelů se psem nebo morčaty,

h) podpora / pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- komunikace vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů – jedná se např. o vyřizování s úřady, bankou, soudy, poštou apod. včetně doprovodu, pokud je u Vás potřebný nebo si ho přejete – pracovník je pouze prostředníkem v komunikaci mezi Vámi a třetí osobou – to, co potřebujete zařídit zprostředkuje třetí osobě tak, aby byly Vaše potřeby a požadavky vyřízeny, se zachováním co největší míry Vaší soběstačnosti a schopností a v souladu s Vaší svobodnou vůlí.

- obstarávání osobních záležitostí – např. podpora nebo pomoc při nákupu osobních potřeb včetně sjednaného doprovodu do obchodu, lékárny apod.

Naše zásady při poskytování sociální služby jsou:

DOMOV, DŮSTOJNOST, RODINA, RESPEKT

Během Vašeho života v Domově mohou nastat situace, které bude potřeba řešit s pracovníky ve prospěch Vás, příp. ostatních uživatelů. Usilujeme o to, abyste se v Domově cítili dobře, byli spokojeni. Proto se snažíme vyjít vstříc Vaším potřebám a přáním a to tak, aby současně nebyly narušovány a nepřiměřeně omezovány potřeby ostatních uživatelů s ohledem na personální a technické možnosti Domova. Může se jednat například o situaci, kdy si nebudete rozumět se svým spolubydlícím, a to ani po uplynutí adaptace na nové prostředí nebo může dojít k narušování společného soužití nevhodným chováním apod. Tyto situace s Vámi projednáme a budeme hledat v rámci možností nejvhodnější řešení. Vaše spokojenost se odvíjí nejen od poskytované péče o Vaši osobu, ale také od toho, s jakým spolubydlícím budete v případě dvoulůžkového pokoje sdílet pokoj. Záleží nám na tom, aby si spolubydlící rozuměli svou povahou, zájmy, komunikativností apod., a tím bylo pro ně prostředí nového „Domova“ příjemné.

Ve Smlouvě o poskytování sociální služby jste seznámeni s místem poskytování sociální služby, s nabízenými základními činnostmi (poskytnutí ubytování, stravy a péče), výši úhrady a způsobem placení. Při podpisu Smlouvy Vám bude předán dokument „Život v Domově“, který Vás podrobněji seznámí s naší pobytovou sociální službou, např. soužití na dvoulůžkovém pokoji, podmínky vlastních elektrospotřebičů na pokoji, kdy je nutné mít revizi těchto spotřebič, kdy a kde se podávají jednotlivá jídla, zda lze stolovat mimo jídelnu na pokoji, kdy se uzamyká budova nebo jací zaměstnanci Vám budou péči poskytovat.

Respektujeme a podporujeme Vaše vztahy s rodinou, blízkými, přáteli a dalšími osobami, které jsou pro Vás důležité. Vzájemná otevřená komunikace při projednávání a řešení Vašich záležitostí, které jsou ve Vašem zájmu a možnostech Domova, je samozřejmostí.

Společně s Vámi chceme předcházet pocitům osamělosti, ale respektujeme Vaši individuální potřebu zapojit či nezapojit do společenských aktivit a aktivizačních činností.

Přesto se poskytovanými službami snažíme, abyste zůstali s ohledem na Váš aktuální zdravotní stav co nejdéle soběstační, a v tom Vás budeme jednotně podporovat.

Úhrada za pobyt

Výše úhrady za pobyt je závislá na počtu lůžek na pokoji, odebírané stravě, velikosti pokoje a také na tom, zda je či není součástí pokoje sociální zázemí (koupelna, toaleta, sprchový kout) nebo zda je sociální zázemí společné pro 2 pokoje nebo pro více pokojů na patře. Úhrada za pobyt a stravu je hrazena z Vašich finančních prostředků, obvykle důchodu. Úhrada za péči je hrazena z příspěvku na péči v jeho aktuálně přiznané výši. Pokud příspěvek na péči dosud nemáte, ale Váš zdravotní stav odpovídá danému stupni, je po jeho přiznání úhrada za péči doplacena ke dni podání žádosti o tento příspěvek.

Úhrady za ubytování

Pokoj	Celkem měsíc	Pokoj	Celkem měsíc
Jednolůžkový	8.061,- Kč až 8.213,- Kč	Dvoulůžkový	7.301,- Kč až 7.605,- Kč

Úhrady za stravu

Dieta	Hodnota potravin	Provozní náklady*	Celkem za den	Celkem za měsíc
Racionální, šetřící, diabetická, bezlaktózová	114,- Kč	112,- Kč	226,- Kč	6 875,- Kč
Diabetická s II. večeří a bezlepková	123,- Kč	112,- Kč	235,- Kč	7 149,- Kč

*elektrina, plyn

Cena pokoje a stravy za den se násobí koeficientem za měsíc 30,42.

Úhrady za pobyt jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění a Zásadami pro stanovení úhrad v příspěvkových organizacích Moravskoslezského kraje poskytující sociální služby.

Služby péče jsou hrazeny ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Osobní vybavení uživatelů

Naším přáním je, aby se uživatelé cítili jako „doma“, byli spokojení. Proto je přirozené, že si můžete přinést ze svého domova věci, které jsou Vám blízké, navozují ve Vás příjemné pocity. Může se jednat o drobné kusy nábytku, například Vaše oblíbené křeslo či stůl, pokud to velikost pokoje umožní. Do Domova si s sebou můžete vzít běžné oblečení, na které jste zvyklí. Dále Vaše osobní věci, jako hrnek, obrázek, polštářek, fotografie. Rozumíme tomu, že změna, kterou v životě činíte, je pro mnohé z Vás zásadní. Proto je velmi důležité, aby byla co nejméně náročná a na nové prostředí jste si zvykli co nejdříve. K tomu vše, co je pro Vás osobní, blízké, příjemné, může tuto změnu usnadnit.

Také je možno mít na pokoji vlastní rádio, televizi, lampu, varnou konvici, ledničku či mikrovlnnou troubu, v letních dnech ventilátor. V případě rádia či televize je možné se

domluvit na pořízení a využívání vlastních sluchátek, aby bylo zajištěno klidné soužití spolubydlících. V Domově za provoz vlastních elektrospotřebičů na svém pokoji hradí uživatel poplatek za fakultativní službu dle platného ceníku. Za rozhlas a televizní přijímač je nutné platit koncesionářské poplatky.

V současné době je již nezbytné zapojení televize přes signál DVB-T2. Pokud jej Vaše televize nemá, je nutné si zakoupit set-top-box. Dle potřeby můžete mít na pokoji také tablet nebo notebook – v případě slabého signálu k internetovému připojení v některých pokojích si zajistíte „mobilní internet“ nebo „data ve Vašem mobilním telefonu“. Jedná se o situaci, kdy je pro Vás důležité být v častém kontaktu s rodinou prostřednictvím těchto technologií. V ostatních případech aktivizační pracovníci zprostředkují kontakt s rodinou formou videohovorů napojením přes Skype, Messenger apod. ve služebním tabletu. K zapůjčení je také služební notebook s mobilním internetem pro ty, kteří nemají vlastní.

Smlouva o poskytování sociální služby

V případě, že se rozhodnete pro naši pobytovou službu uzavře s Vámi ředitelka organizace Smlouvu o poskytování sociální služby. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a má písemnou formu. Pokud nemáte svého zákonného zástupce (zmocněnce nebo opatrovníka) a dle potvrzení lékaře nejste schopen sám za sebe jednat a Smlouvu podepsat, bude uzavřena na dobu určitou (zpravidla na jeden rok), a to pracovníkem obecního úřadu obce s rozšířenou působností za Vaší přítomnosti. Po ustanovení opatrovníka příslušným soudem bude Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

Individuální plán uživatele (dále jen IP)

Při přijetí do Domova se Vám bude věnovat sociální pracovnice, koordinátorka IP a klíčový pracovník. Klíčový pracovník bude Vaším důvěrníkem, společně vytvoříte Individuální plán, kdy se Vás bude pracovník ptát na to, co je pro Vás důležité, co si přejete během dne a života v Domově prožít, co chcete ještě zažít, co zvládnout, a to za podpory nebo pomoci pracovníků Domova. Tento plán vychází z Vašich potřeb a přání a má být v souladu s tím, co Domov Příbor je schopen poskytnout a zajistit.

Pochvaly či stížnosti

V případě, že nás na něco budete chtít upozornit či za něco pochválit, můžete podat podnět či pochvalu. Pokud byste byli nespokojeni, můžete podat připomínku nebo stížnost. Písemně nebo ústně jakémukoli pracovníkovi, včetně ředitelky Domova. Pochvaly, podněty, připomínky nebo stížnosti písemné můžete vhodit do Schránky pochval, podnětů, připomínek a stížností, která je k tomuto účelu umístěna na každém patře. Toto můžete učinit i prostřednictvím svého zástupce či rodinného příslušníka. Všechny stížnosti jsou evidovány a o způsobu vyřešení stížnosti nebo připomínky budete informováni příslušným pracovníkem.

Na závěr

Pokud se rozhodnete stát uživatelem Domova Příbor, pracovníci Vám pomohou překlenout chvíle adaptace, budou se snažit Vám naslouchat a zprostředkovat informace o veškerém dění v Domově a pomoci Vám zvyknout si na nové prostředí.

Pro usnadnění Vašeho rozhodování Vás srdečně zveme na osobní návštěvu, abyste mohli sami vidět, co Vám Domov Příbor může nabídnout. Návštěvu si lze telefonicky domluvit se sociální pracovnící. Snahou všech pracovníků je vytvořit Vám „domov“, ve kterém prožijete důstojné stáří a ještě hodně pěkných chvil.

Více informací naleznete na našich internetových stránkách na adrese: www.domovpribor.cz

a u sociálních pracovníc – tel.: 556 720 043, 604 236 518;

p. Bílková Ivana; bilkova@domovpribor.cz

p. Jasinská Kateřina; jasinska@domovpribor.cz

V Příboře dne 1.2.2023