



ZPRÁVA O ČINNOSTI PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2021



Březen 2022

OBSAH

1. Základní informace	1
2. Úvodní slovo	3
3. O poskytované sociální službě	4
Základní zásady veřejného závazku	5
Rozvojový plán sociální služby	7
4. Místo poskytování sociální služby	8
5. Poslání a cíle organizace	11
6. Věkové složení uživatelů	12
7. Personální složení	16
8. Zvyšování kvality poskytované sociální služby	18
9. Aktivizační a zájmové činnosti	23
Nabídka zájmových činností a individuální aktivizace v roce 2021	25
Aktivizace a rehabilitace v denním životě uživatelů v roce 2021	29
Bližší vymezení pojmu aktivizace	30
10. Dobrovolnictví	36
11. Hospodaření organizace	37
12. Uskutečněné projekty, dárci, poděkování	43
13. Přílohy ke zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace	45
1. Popis zařízení	45
2. Charakteristika poskytované sociální služby	47
3. Uživatelé služby	50
4. Personál	51
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021	52
6. Domov příbor v médiích a prezentace služby na veřejnosti	57
7. Sociální podmínky uživatelů	58
8. Stavebně technický stav objektu	60
9. Stěžejní cíle na rok 2022 a vize dalších let	61
10. Ekonomické údaje	62
11. Kontroly	66
Vnitřní kontrolní systém	66
Kontroly vnějšími orgány	67
Vlastní kontroly	69
12. Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů	69
14. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů	70

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE



**Domov Příbor je příspěvkovou
organizací Moravskoslezského kraje**

Druh služby

Název zařízení

Adresa

Zřizovatel

IČ

Zřizovací listina

Datová schránka

Číslo účtu

Identifikátor

Domovy pro seniory

Domov Příbor, příspěvková
organizace

Masarykova 542, 742 58 Příbor

Moravskoslezský kraj

48804878

ZL/308/2003 ze dne 27. 3. 2003

5zki75c

1387877636/2700

1559512

Ředitelka

Mgr. Kamila Demlová

Telefon: 604 762 003, 556 723 143

e-mail: demlova@domovpribor.cz

Sociální pracovníce

Bc. Kateřina Jasinská, DiS.

Telefon: 604 236 518, 556 720 043

e-mail: jasinska@domovpribor.cz

Sociální pracovnice

Ivana Bílková, DiS.

Telefon: 604 236 518, 556 720 047

e-mail: bilkova@domovpribor.cz

Vedoucí provozně-ekonomického úseku

Jaroslava Burdová

Zástupkyně ředitelky

Telefon: 731 671 891

e-mail: burdova@domovpribor.cz

Vedoucí přímé péče

Iveta Hudečková

Telefon: 733 343 508

e-mail: primapece@domovpribor.cz

Vedoucí ošetrovatelského úseku

Martina Némethová, DiS.

Telefon: 731 465 266, 556 720 045

email: nemethova@domovpribor.cz

Aktivizační pracovníci

Pavčina Kavanová

Martin Poruba

Telefon: 731 632 552

e-mail: aktivizacni@domovpribor.cz

Ošetrovatelský personál

Telefon: 731 465 266, 556 720 045

e-mail: zdravotni@domovpribor.cz

Webová stránka

www.domovpribor.cz

Facebook

<https://www.facebook.com/domovpribor.cz/>

2. ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

ač nerada, musím přiznat, že ústředním slovem roku 2021 bylo koronavirus. Nebylo měsíce, kdy bychom neřešili provozní záležitosti spojené s personálními výkyvy. Krizový plán přestal být formální a zpracován tzv. pro jistotu. Praxe nám ukázala nutnost reagovat na změny ne v rozsahu dnů a týdnů, ale hodin. Nebyli jsme v tom sami...měli jsme podporu zřizovatele, podporu a pochopení rodin i uživatelů, ale především jsme se podporovali vzájemně, my, zaměstnanci Domova Příbor. Projevy loajality k organizaci byly mnohdy dojemné a až výjimky jsme se jako tým semkli a drželi Domov nad vodou. Snaha vyvrcholila začátkem měsíce srpna uspořádáním módní přehlídky, jejíž rozsah a hloubku v počátcích příprav nikdo nepředpokládal. Na vlastní oči jsem viděla a cítila euforii pramenící z uvolnění epidemiologických opatření, invenci kolegyň a jejich několikaměsíčního zápřahu s cílem „když něco zorganizovat – netroškařit“. Ostatně uvedené platí obecně. Dělat věci tak, jak nejlépe umíme, v práci i v osobním životě.

Uplynulý rok byl velmi náročný. Návštěvy uživatelům byly regulovány nebo přímo znemožněny a kontakt s jejich blízkými jsme uskutečňovali prostřednictvím techniky. Skype, virtuální realita, tablety se staly běžnými prostředky a komunikačními kanály. Podzim kromě další vlny koronaviru přinesl více oprav interiéru počínaje pokládkou nové podlahové krytiny, vybavením pokojů nábytkem završených výměnou dveří na pokojích uživatelů. V tomto okamžiku patří velké poděkování veškerému personálu, který vše zvládnul s grácií Domova Příbor. Závěrem si dovolím ještě doplnit velmi důležitou věc. Bez kompetentního středního managementu, myšleno vedoucích pracovníků, by každý rok byl mimořádně náročný i bez pandemie a rozsáhlých oprav. Naštěstí pro všechny v Domově Příbor pracují lidé na svých místech a za jejich práci jim děkuji.

Mgr. Kamila Demlová, ředitelka

3. O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

Domov Příbor je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje. Poskytujeme sociální službu podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – Domovy pro seniory.

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Týmová spolupráce je nezbytná a kolektiv složený ze sociální pracovníce, zdravotní sestry, vedoucí přímé péče, praktického lékaře žadatele nebo uživatele, případně lékaře specialisty nejčastěji neurologa nebo psychiatra. Službu poskytujeme:

- ✓ žadatelům s počínající demencí,
- ✓ žadatelům s progradujícím chronickým nebo akutním onemocněním,
- ✓ žadatelům manželské páry, případně druh-družka,
- ✓ žadatelům s psychiatrickou diagnózou po zhodnocení, zda jsme schopni uspokojit potřeby a službu poskytnout.

Podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytujeme níže uvedené základní činnosti:

- ✓ poskytnutí ubytování,
- ✓ poskytnutí stravy,
- ✓ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ✓ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- ✓ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- ✓ sociálně terapeutické činnosti,
- ✓ aktivizační činnosti,
- ✓ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Veřejný závazek nás zavazuje k poskytování sociální služby s respektem na jedinečnost jednotlivce, udržení běžného způsobu života obdobně jako v domácím prostředí, podporu maximální míry soběstačnosti, vytvoření nových sociálních kontaktů a udržení těch stávajících. Řídíme se stanovenými zásadami uvedenými také na webových stránkách.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY VEŘEJNÉHO ZÁVAZKU

Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Dále se řídíme vlastními specifickými zásadami vycházející z vnitřního nastavení a vize organizace, které vnímáme jako typické pro poskytování pobytové sociální služby Domova Příbor. Jedná se o jednoduché a srozumitelné zásady vyjádřené pojmy:

DOMOV	DŮSTOJNOST	RODINA	RESPEKT
-------	------------	--------	---------

Domov – usilujeme o to, aby se v Domově uživatelé cítili jako doma, dbáme na individuální přístup a zachování soukromí. Preferujeme neformální pracovní oblečení, různorodé zařízení pokojů, květinovou výzdobu a barevně sladěný interiér s dekorem dřeva.

Důstojnost – přistupujeme k lidem s úctou a zodpovědně, dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod, důstojnost a úctu k uživateli projevujeme při každodenních činnostech od hygieny, oslovování, způsobu jednání a vyjadřování.

Rodina – navazujeme úzký kontakt s rodinou, spolupracujeme v rámci možností při řešení mimořádných situací a zároveň podporujeme přirozené společenské kontakty.

Respekt – respektujeme volbu uživatele v rámci poskytované sociální služby (dobrovolná účast na aktivitách, volba jídla, koupání, rozvržení dne, respektujeme jeho rozhodnutí a podporujeme uživatelovu samostatnost.

Pracujeme na tom, aby nezůstalo pouze u slov, ale aby veřejný závazek a stanovené zásady byly projektovány do každodenní praxe.

Máme zpracovaný dlouhodobý Rozvojový plán sociální služby, který průběžně aktualizujeme na základě potřeb žadatelů. V drtivé většině se jedná o žadatele s mnohonásobným

chronickým onemocněním, počínající demencí, zhoubným onemocněním a čím dál častěji s onemocněním neurologickým. Zdravotní stav zájemců, žadatelů i samotných uživatelů zvyšuje nároky na ošetrovatelskou specializovanou péči a vedle pracovníků v sociálních službách i přítomnost zdravotních sester, přestože poskytujeme službu sociální. Sociální a zdravotní roviny nelze oddělit.

Sociální službu poskytujeme podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – domovy pro seniory a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

„Hlavní cíl“ vychází z poslání Domova.

Vzájemná spolupráce mezi uživatelem a Domovem Příbor spočívá v „zajištění pobytu, který se přibližuje domácímu prostředí, potřebné podpoře při zajištění důstojného způsobu života a bezpečné a odborné péči.“

V čem spočívá „**hlavní cíl**“ – **jedná se základ poskytování sociální služby, který dává uživatelům možnost** žít běžným způsobem života, co nejvíce se přibližující domácímu prostředí, být co nejdéle soběstačný, podporovat a udržovat dosavadní sociální kontakty s rodinou, přáteli a ze strany Domova Příbor vytvořit příjemné, podnětné a důstojné prostředí.

Naše motto:

Neděláme věci pro efekt, ale pro jejich skutečnou podstatu.

Co děláme pro dosažení stanovených cílů a jak zajistíme kvalitní poskytování sociální služby:

- 😊 Ctíme morální zásady.
- 😊 Na poskytování služby se podílejí všichni zaměstnanci napříč provozy.
- 😊 Kompetence vnímáme jako hranice a prevenci pracovního chaosu.
- 😊 Přímá péče zahrnuje péči ošetrovatelskou poskytovanou odborným zdravotnickým personálem, sociální poskytovanou erudovanými sociálními pracovníci a péči poskytovanou pracovníci a pracovníky v sociálních službách (tj. pečovatelkami) a aktivizačními pracovníky.
- 😊 Souhrn vstupujících subjektů dotváří úzká spolupráce s rodinami.
- 😊 Pečujeme o zaměstnance, benefity v podobě individuálních konzultací

s psychologem, supervizorkou nebo psychiatrem se staly součástí personální práce.

😊 Skutečně pracujeme s konceptem Bazální stimulace.

Na čem pracujeme a co vnímáme jako výzvu a úkol/y dalšího roku:

- ✅ Pokračovat ve spolupráci s jinými poskytovateli sociálních služeb formou stáží, například s mobilním hospicem Strom života.
- ✅ Podporovat nové zaměstnance.
- ✅ Pracovat na vnitřní motivaci zaměstnanců v přímé péči jako prevence syndromu vyhoření.
- ✅ Pravidelně vyhodnocovat stanovené cíle.
- ✅ Posunovat spolupráci pracovníků v sociálních službách (pečovatelek) a aktivizačních pracovníků k naplňování stanovených individuálních cílů.
- ✅ Aktivně spolupracovat s praktickými lékaři uživatelů.

ROZVOJOVÝ PLÁN SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Máme zpracovaný dlouhodobý Rozvojový plán sociální služby, který průběžně aktualizujeme na základě potřeb žadatelů. V drtivé většině se jedná o žadatele s mnohonásobným chronickým onemocněním, počínající demencí, zhoubným onemocněním a čím dál častěji s onemocněním neurologickým. Zdravotní stav zájemců, žadatelů i samotných uživatelů zvyšuje nároky na ošetrovatelskou specializovanou péči a vedle pracovníků v sociálních službách i péči zdravotních sester, přestože poskytujeme službu sociální. Sociální a zdravotní roviny nelze oddělit. V horizontu několika let se nevyhneme žádostem s akutní, téměř okamžitou, potřebou umístění z demografických důvodů - stárnutí populace, posunutí věku odchodu do důchodu a pozdějšího zakládání rodin. Práce sociálních pracovníků a zodpovědnost za umístění potřebných žadatelů s vícečetnými lékařskými diagnózami se bez odborného zdravotnického personálu a častější přítomnosti lékaře neobejde. Tomu postupně přizpůsobíme i standardy ošetrovatelské péče a standardy kvality v oblasti individuálního plánování.

4. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY



Domov Příbor se nachází na samotném konci ulice Masarykova v klidné části města v tradiční zástavbě rodinných domů. Před budovou jsou lavičky a posezení na terase, na kterou vede bezbariérový vstup přímo z budovy. Kolem budovy jsou parkovací místa pro návštěvy. V zadní části budovy je zahrada lemovaná širokým chodníkem umožňující pohyb na vozíku a lavičky k odpočinku. Podél chodníku a altánu jsou vyvýšené truhlíky pro pěstování zeleniny a bylinek.



Přímý vstup do zahrady umožňuje venkovní výtah, který je zároveň výtahem evakuačním. K dispozici je v centrální části druhý výtah využívaný zejména mezi podlažími. Budova je bezbariérová s třemi nadzemními podlažími. Revitalizací prošla budova v letech 2019/2020. Podařilo se vybudovat moderní bezbariérový přístup ze dvou stran, a tím došlo mimo jiné ke zvýšení bezpečnosti v případě evakuace.

Kolaudace budovy proběhla v prvním roce pandemie koronaviru a nemoci Covid_19 a počty uživatelů byly postupně navyšovány, viz tabulka:

STATISTIKA		
Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021
60 uživatelů	První rok covidu 60 – od 1.7.2020 68 uživatelů	68 uživatelů
Pokoje		
	Rok 2019	Rok 2021
Počet jednolůžkových pokojů	10	11
Počet dvoulůžkových pokojů	13	29
Počet třílůžkových pokojů	8	0

Revitalizací byly zcela zrušeny třílůžkové pokoje a vybudovány nové koupelny a toalety. Revitalizace v rámci humanizace pobytové sociální služby byla ukončena v roce 2021 vybavením nábytkem, pokládkou vinylové protiskluzové podlahy, výměnou protipožárních dveří a ostatních dveří do pokojů nebo koupelen.

Provoz původního domova důchodců byl zahájen v polovině 20. století. Od roku 1953 budova postupně procházela stavebními úpravami až do současné podoby.



Rekonstrukce celkově přispěla k procesu humanizace a také částečné deinstitucionalizace pobytové sociální služby poskytované Domovem Příbor. Úpravou a modernizací prostor pro poskytování služby se dosáhlo ještě větších možností více individuálně zajistit uživatelům uplatňování jejich práv na plnohodnotný život srovnatelný s osobami v seniorském věku žijícími v přirozeném prostředí.

Dostupnost a dopravní obslužnost

Domov Příbor se nachází cca 1 km od centra města a náměstí S. Freuda s lemujícím podloubím ze dvou stran a historickými domy. Na náměstí je cukrárna, drogerie, galanterie, květinářství, prodejna s textilem, řeznictví a další provozovny. Dostupná je Česká spořitelna s bankomatem, Městská policie a Policie ČR vzdálena od Domova přibližně 500 metrů. Nejbližším obchodem je Penny.

Po rekonstrukci bude opět dostupný Městský úřad v původní budově na začátku náměstí, nyní přestěhován na ulici Jičínskou.

Obchody a služby: pekárna, restaurace Sokolovna, drogerie, cukrárna, vinotéka, občerstvení, květinářství, textil, obuv, kadeřnictví, od náměstí na ulici Jičínská se nachází pošta, lékárna a TIC (turistické informační centrum).

Kultura: Kulturní dům (divadelní představení, výstavy apod.), Muzeum a rodný dům S. Freuda, Piaristický klášter a knihovna.

Památky: Kostel sv. Františka, Kostel sv. Kříže, Kostel Sv. Valentina, Kostel Panny Marie, Piaristické zahrady. Častým místem návštěv uživatelů Domova Příbor jsou právě Piaristické zahrady s nově otevřenou kavárnou.

Vzhledem k velikosti města je dostupnost služeb, kultury, památek, lékařů, zastávek MHD a další místa společenské potřeby uživatelům domova pro seniory velmi dobře dostupná, a to i imobilním osobám.

Dostupnost lékařské péče, zejména péče odborných lékařů, je v rámci města zajištěna. Spolupracujeme s interní, chirurgickou, oční a diabetologickou ambulancí, v nedaleké obci s rozšířenou působností Kopřivnici rovněž s léčebnou dlouhodobě nemocných Thérapon, a.s. a dalšími odbornými lékaři napříč zdravotními obory.



5. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Domov Příbor je pobytové zařízení rodinného typu, které nabízí sociální služby seniorům, kteří již nemohou žít sami ve svém domácím prostředí, potřebují podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života. Poskytujeme pravidelnou, bezpečnou a odbornou péči. Udržujeme a podporujeme uživatele v kontaktu se společenským prostředím a pomáháme při uplatňování práv a oprávněných zájmů s cílem podpořit kvalitu života na základě individuálního přístupu. Službu poskytujeme i osobám, které onemocněly demencí a celodenní péči již rodina nezvládá. V případech, kdy péče není možná ani s podporou jiné sociální služby a rodina nemá možnost zajistit péči pomocí jiné fyzické osoby, je pobytová sociální služba pro cílovou skupinu osob důstojným a mnohdy jediným řešením. V rámci poradenství poskytujeme ruku v ruce pomoc i rodinným příslušníkům nebo osobám žadatelům o službu blízkým. Mnohdy se na Domov Příbor obracejí lidé v okolí, kteří chtějí pomoci a cítí potřebu pomoci svým sousedům nebo známým. Spolupráce se sociálním odborem obce či obcí na samozřejmě.

Pobytovou sociální službu neposkytujeme, jestliže:

- ✓ zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí odborné péče vyžadující pobyt ve zdravotnickém zařízení,
- ✓ osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodů akutní infekční nemoci, nebo
- ✓ chování osoby by z důvodů duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (např. psychózy, závažné poruchy chování).

Vzhledem k provozním (personálním, technickým) podmínkám zařízení nejsme schopni poskytnout pobytovou službu žadatelům:

- ✓ vyživovaným nasogastrickou sondou (sonda vedoucí výživu do žaludku),
- ✓ trpícím chronickým alkoholismem a jinými závažnými toxikomaniemi, pokud nedošlo k likvidaci návyku, což musí být doloženo potvrzením příslušného odborného lékaře – psychiatra,
- ✓ trpícím středně těžkou a těžkou mentální retardací,
- ✓ s Alzheimerovou chorobou, kteří jsou mobilní a současně trpí těžkou poruchou orientace.

V uvedených případech doporučíme jinou sociální službu, předáme kontakty a dále s rodinami a dotčenými osobami spolupracujeme na řešení jejich nepříznivé sociální a životní situace.

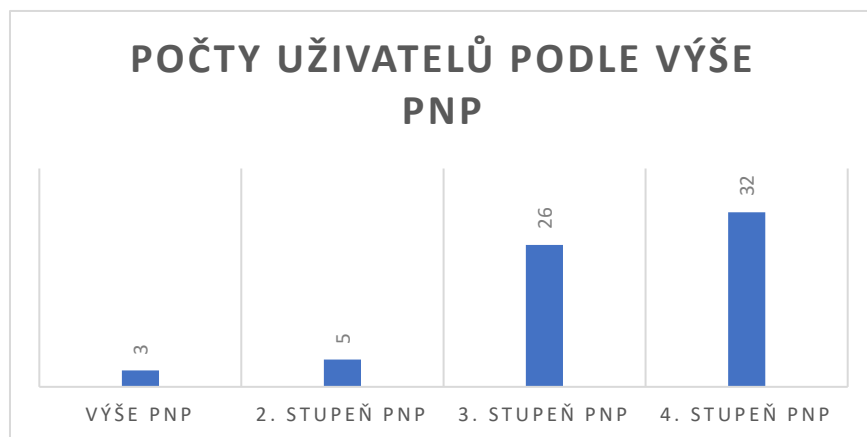
6. VĚKOVÉ SLOŽENÍ UŽIVATELŮ

Cílovou skupinu tvoří senioři nad 65 let, kteří jsou zcela nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby a kteří jsou ohroženi nebo vystaveni sociální izolaci. V tabulce uvádíme počty uživatelů k 31. 12. 2021 s přiznaným **stupněm příspěvku na péči (dále PNP)**:

Stupeň závislosti	Uživatelů celkem	Z toho muži	Z toho ženy
Bez závislosti	2	1	1
I. lehká závislost	3	1	2
II. středně těžká závislost	5	2	3
III. těžká závislost	26	5	21
IV. úplná závislost	32	8	24
Celkem	68	17	51

Procentuální vyjádření: 25 % mužů, 75 % žen.

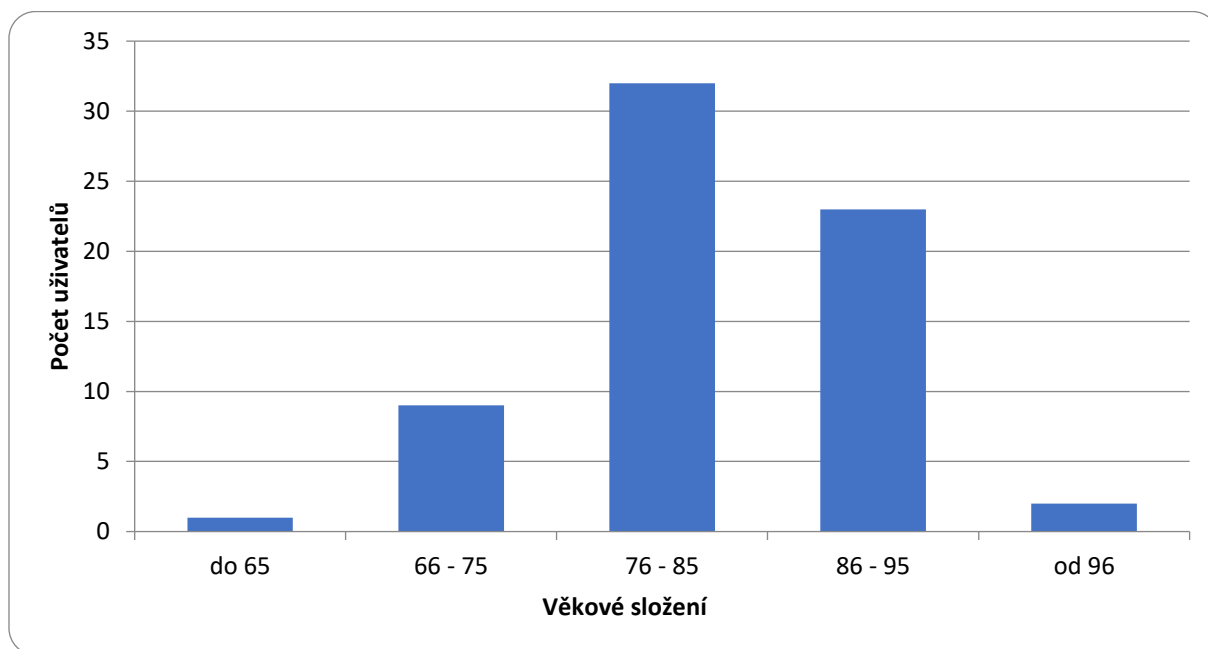
Pozn.: uživatelé bez přiznaného příspěvku na péči mají k 31. 12. 2021 zažádáno o jeho přiznání. Zpravidla se jedná o osoby v době adaptace po uzavření Smlouvy o poskytované službě. Míra potřebnosti odpovídá zjištěné potřebnosti umístění a je v souladu s cílovou skupinou a posláním sociální služby. V konkrétním případě se jedná o manželskou dvojici, kdy jsme s ohledem na zdravotní stav žadatelky vyhověli požadavku poskytnout sociální službu i životnímu partnerovi bez vysoké míry potřebnosti.



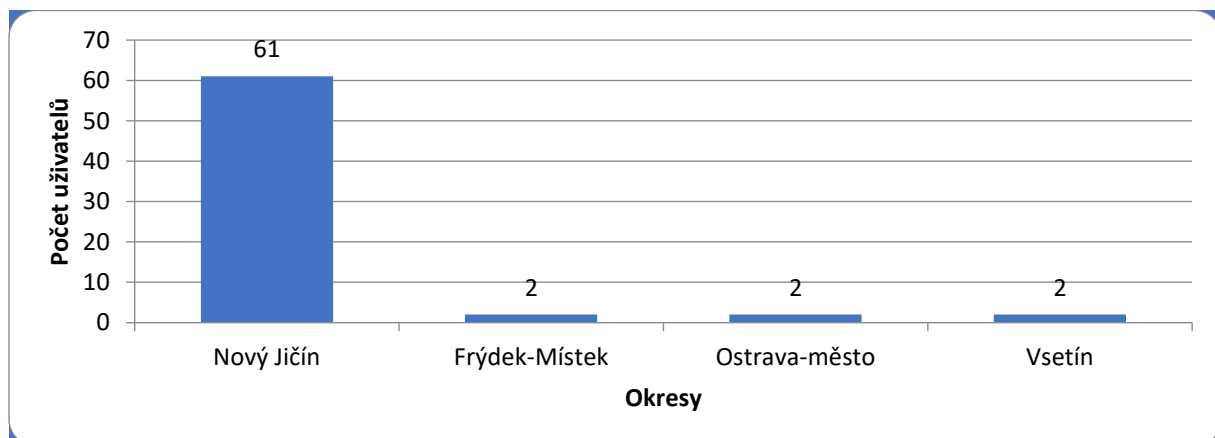
Uživatelé s přiznaným 1. a 2. stupněm PNP – jedná se o uživatele, u nichž je PNP v řízení o jeho zvýšení. Třetí a čtvrtý stupeň příspěvku na péči má přiznáno celkem 58 uživatelů z celkové počtu 68, tj. 85 %.

Ostatních 15 % tvoří uživatelé s nepříznivou sociální situací vyžadující pomoc ze strany poskytovatele pobytové sociální služby.

Složení uživatelů k 31. 12. 2021 podle věku



Složení uživatelů k 31. 12. 2021 podle okresu dřívějšího bydliště



V roce 2021 bylo podáno **16 žádostí** o navýšení příspěvku na péči z důvodu změny zdravotního stavu. Zvýšení stupně závislosti bylo **přiznáno 11** uživatelům, zamítnuty 3 žádosti a k 31. 12. 2021 dosud v řízení 2 žádosti. Členění přiznaných PNP:

I. lehká závislost	→	II. lehká závislost	1
I. lehká závislost	→	IV. úplná závislost	1
II. lehká závislost	→	III. středně těžká závislost	3
II. středně těžká závislost	→	IV. středně těžká závislost	3
III. těžká závislost	→	IV úplná závislost	3

Pozn.: jedna žádost o zvýšení PNP byla rozporována a organizace podala odvolání k MPSV.

S věkovým složením uživatelů a zhoršujícími se zdravotními stavy vyžadujícími zvýšenou ošetrovatelskou péči dochází k pravidelnému přehodnocování potřebné péče a žádostem o přiznání vyššího příspěvku v KČ. Výše PNP se každoročně zvyšuje.

Příjem PNP v roce 2017	7 679,01 tis.
Příjem PNP v roce 2018	8 114,97 tis.
Příjem PNP v roce 2019	7 965,95 tis.
Příjem PNP v roce 2020	8 236,86 tis.
Příjem PNP v roce 2021	8 605,60 tis.

Rozdíl let 2020/2021 činí 368,74 tis. Kč ve prospěch roku 2021.

Počty přijatých žádostí k 31. 12. 2021

Přijato 128 žádostí, vyřazeno 87 (z toho 51 úmrtí, 28 žadatelů uzavřelo Smlouvu s jiným poskytovatelem sociální služby - domovem pro seniory nebo domovem se zvláštním režimem, 8 žádostí bylo vyřazeno z jiných důvodů - zájemci nespádali do cílové skupiny a byly jim předány kontakty na jiná sociální zařízení vhodných pro jejich potřeby).

Akutní potřeba - 22 žadatelů (rodina péči dlouhodobě nezvládá, žadatelům končí péče v LDN nebo na sociálním lůžku při LDN, akutní potřeba umístění hodna zvláštního zřetele, kdy se obvykle jedná o osaměle žijící osoby na území města Příbor nebo Kopřivnice a okolí, které již nezvládají péči o svou osobu a hrozí vysoké riziko nebezpečí ve všech oblastech. S uvedenými žadateli byla nepříznivá sociální situace zjištěna prostřednictvím sociálního odboru města Příbor, kontaktem se sousedy a známými ještě před vlastním podáním žádosti. Osobním jednáním byla z naší strany potvrzena nebo vyvrácena míra potřeby.

Výše úhrad za poskytovanou sociální službu podle složení za období leden – prosinec 2021

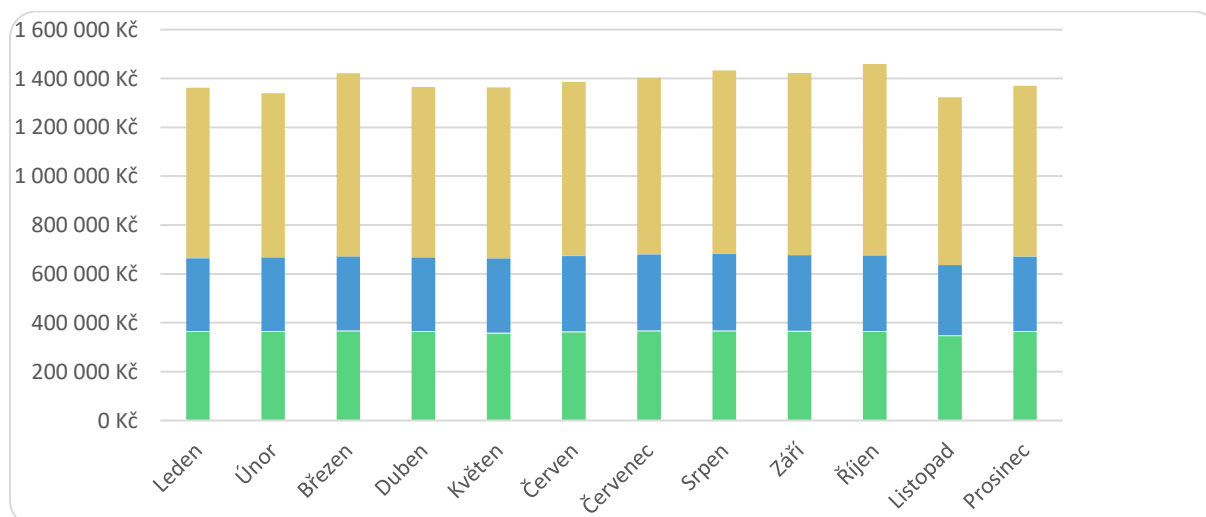
- ✓ ubytování
- ✓ strava
- ✓ výše příspěvku na péči

Příjem za ubytování v roce 2021 4 333 273 Kč

Příjem za stravu v roce 2021 4 379 896 Kč

Příjem z příspěvků na péči v roce 2021 8 612 715 Kč

V jednotlivých měsících



Rozdíly mezi měsíci zejména ve zdroji příjmu PNP jsou způsobeny ukončením poskytování pobytové sociální služby (změna poskytovatele sociální služby, úmrtí), hospitalizací (nemocnice, LDN), a s tím spojenou nižší obložeností. Sociální službu poskytujeme i uživatelům bez přiznaného PNP, kteří na příspěvek svou potřebností dosáhnou. Podmínkou uzavření smlouvy o poskytování sociální služby není přiznaný příspěvek na péči nebo jeho výše, ale skutečný zdravotní stav a potřeba osoby, která o sociální službu žádá a potřebuje ji.

7. PERSONÁLNÍ SLOŽENÍ

Organizace zaměstnává osoby na základě pracovně právního vztahu – pracovních smluv, dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti. Ve výjimečných případech, kdy není možné zajistit činnost vlastními zdroji, uzavíráme smlouvu na dodávku služby. Typicky mytí a údržba oken za použití plošiny.

Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferujeme přímé zaměstnávání před jinými formami plnění (§ 81 odst. 5 zákona, § 15, 16 a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.).

Níže v tabulce uvádíme pracovní pozice s přepočtenými úvazky. Počty pracovníků zahrnují i dlouhodobé zástupy za nepřítomnost – konkrétně u zdravotnických pracovníků, tj. všeobecných sester pracujících bez odborného dohledu a pracovníků úklidu. K fluktuaci zaměstnanců nedochází a pracovní pozice jsou obsazeny až na výjimky stálými zaměstnanci. Pracovní smlouvy uzavíráme na dobu určitou s dobou trvání jednoho, dvou nebo tří let. Ke změnám pracovní smlouvy na dobu neurčitou dochází po uplynutí této doby za předpokladu harmonické spolupráce a schopnost pracovat v týmu. Nepodkročitelnou podmínkou je vztah k uživatelům. Snažíme se rovněž předcházet nedorozuměním právě v oblasti pracovních vztahů.

Pracovní pozice	Úvazek	Pozn.:
Pracovník v sociálních službách	32,0000	Z toho:
Přímá obslužná péče	30,0000	PSS (pečovatelky) včetně dohod o provedení práce
Základní výchovná nepedagogická péče	2,0000	PSS (aktivizační)
Administrativní pracovníci	3,0000	Z toho:
Účetní	2,0000	1 mzdová účetní 1 účetní
Ostatní administrativní pracovníci	1,0000	1 pracovnice zásobování, stravování
Vedoucí pracovníci	3,0000	Z toho:
Vedoucí organizace	1,0000	ředitelka organizace
Ostatní vedoucí pracovníci	2,0000	1 vedoucí provozně-ekonomického úseku 1 vedoucí přímé péče (PSS)
Provozní zaměstnanci	11,8000	Z toho:
Pracovníci údržba	1,3000	1 údržbář 1 domovník úvazek 0,3
Pracovníci stravování	4,0000	kuchařky
Pracovníci úklid	4,5000	uklízečky
Pracovníci prádelna	2,0000	pradleny
Pracovníci v přímé péči	2,0000	
Sociální pracovnice	2,0000	
Nelékařští zdravotničtí pracovníci	7,0000	Z toho:
Všeobecná sestra	7,0000	1 vedoucí ošetrovatelského úseku
Celkem	58,8	

Během posledních pěti let se podařilo navýšit počty pracovníků v přímé péči a v tomto trendu budeme se souhlasem zřizovatele pokračovat i nadále. Příkladem může být rok 2022 a žádost o navýšení aktivizačního pracovníka. Navýšením všeobecných sester jsme v roce 2021 dosáhli významného zvýšení výnosů zdravotních pojišťoven.

Za značné podpory supervizorky a lektorky dbáme na budování firemní kultury.

Přepočtené počty pracovníků – srovnání let 2019–2021

Přepočtený počet pracovníků	2019	2020	2021
Přímá péče	32,00	36,00	40,80
Ostatní	17,30	18,05	18,00
Celkem	49,30	54,05	58,80

Pozn.: zdroj Cygnus 2, leden 2021 – prosinec 2021, výkazy statistik

Zástupy za dlouhodobé nepřítomnosti jsou řešeny dohodami o provedení práce, dohodami o pracovní činnosti nebo pracovními smlouvami na dobu určitou. Organizační struktura je dostupná na webových stránkách organizace www.domovpribor.cz.

8. ZVYŠOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Kvalita poskytované sociální služby se projevuje ve více rovinách (nejedná se o posloupnost, ale výčet):

1. Další vzdělávání
2. Firemní kultura
3. Materiálně technické zázemí
4. Komunikace s uživateli, rodinami
5. Dosahování stanovených cílů předchozích let
6. Dlouhodobé strategické plánování

Ad 1) Konání školicích akcí a kurzů v roce 2021 bylo stejně jako v roce 2020 negativně ovlivněno pandemií koronaviru. Oproti předchozímu roku začaly plně fungovat jiné formy vzdělávání, tzv. webináře. Z plánovaných vzdělávacích akcí jsme uskutečnili primárně zaměřené na prevenci syndromu vyhoření, firemní kulturu, zdravý způsob života, stravování a pro pracovníky v přímé péči komunikaci s problémovým klientem a rodinou, etický kodex a první pomoc. Sociální pracovníce se zaměřily na problematiku opatrovnictví a smluv.

Aktivně pracujeme s potřebami zaměstnanců a oblasti dalšího vzdělávání plánujeme podle stanovených stěžejních pilířů. V případě vzdělávání zaměřených na osobnostní růst je předpoklad uspokojení sociálních a psychosociálních potřeb zaměstnance, které se pozitivně projeví v širších souvislostech,

Uskutečněné kurzy v rámci dalšího vzdělávání a na co jsme se zaměřili v roce 2021

- akreditovaný kurz Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb
- bezpečné používání zvedáků určených pro imobilní uživatele
- nástavbový kurz bazální stimulace a supervize
- vykazování výkonů na zdravotní pojišťovny v rámci odbornosti 913

Termín	Forma	Název
1.1.	Akreditovaný kurz	Management inkontinence
17.3.	Akreditovaný kurz	Kurz bazální stimulace základní
30.3.	Ostatní vzdělávání	Rovnováha životních aktivit z pohledu ergoterapeuta
15.4.	Akreditovaný kurz	Kurz Bazální stimulace-nástavbový
22.4.	Akreditovaný kurz	Psychosomatika
28.4.	Akreditovaný kurz	Kurz bazální stimulace nástavbový
29.4.	Akreditovaný kurz	Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb

29.4.	Individuální supervize	supervize
6.5.	Školicí akce	Ergoterapeutická intervence v plicní rehabilitaci
15.5.	Školicí akce	Relaxační masáž I. II.
2.6.	Školicí akce	vzdělávací akce Management inkontinence
4.6.	Ostatní vzdělávání	BOZP školení zaměstnanců
4.6.	Ostatní vzdělávání	Školení řidičů referentských vozidel
4.6.	Ostatní vzdělávání	Požární hlídka
16.6.	Akreditovaný kurz	Management inkontinence
18.6.	Akreditovaný kurz	Pozitivní a negativní myšlení ve vztahu ke zdraví - Úvod do psychosomatiky
26.6.	Školicí akce	Baňkování
12.7.	Akreditovaný kurz	Etika v péči o klienta
12.7.	Akreditovaný kurz	Základy první pomoci
26.7.	Školicí akce	Bezpečnostní politika ICT pro vedoucí pracovníky
15.9.	Ostatní vzdělávání	Moderní vaření
16.9.	Školicí akce	opatření a prevence Covid-19
16.9.	Akreditovaný kurz	Somatické projevy dlouhodobé stresové zátěže
8.10.	Akreditovaný kurz	Úvod do efektivní podpory a péče osoby s demencí
19.10.	Akreditovaný kurz	Neurorehabilitace
5.11.	Akreditovaný kurz	Efektivní vyhodnocování kvality sociální služby

Ad 2) Nově jsme zavedli oficiální pojem firemní kultura. V době pandemie všichni zaměstnanci potřebovali táhnout za jeden provaz, podporovat se a pomáhat si. Ať se to týkalo provozních zaměstnanců vypomáhajících si napříč úseky nebo přímé péče. Aktualizace krizového plánu umožňovala převedení na jinou pracovní pozici a zvládání jiných činností. Nová zkušenost posunula týmovou spolupráci na další úroveň. Na společných předávkách informací v rámci miniporad konaných denně okolo 14. hodiny byla zaměstnancům zdůrazňována potřeba každé pracovní pozice, a to nejen v době nouzového stavu. Byly zavedeny benefity ve formě vzdělávání s tématy duševního zdraví, rozvoje osobnosti a zdravého životního stylu včetně možnosti využití individuálních konzultací s odborníky v oboru psychologie a psychiatrie. Vedoucí úseků přijímají zpětnou vazbu, jsou proaktivní a na svém úseku angažovaní. To se projevuje důvěrou jimi řízených zaměstnanců ve vztahu k jejich osobě a možnosti reagovat na jejich potřeba, zejména pak v období náročných situací, rodinných či zdravotních problémů.

Problémem bývá dodržování kompetencí projevující se rádobý v ochraně uživatelů. Překračováním kompetencí vzniká chaos a efektivita práce na svém úseku se snižuje. Společně se supervizorkou se snažíme střetu a prolínání kompetencí zabránit formou prevence a příklady dobré praxe. Pracovní týmy se mají doplňovat, protože na kvalitu poskytované sociální služby působí vlivy ve všech oblastech.

Ad 3) Materiálně technické zázemí spočívá v účelném zařízení pokojů, chodeb a společných prostorů. V roce 2021 byly realizovány veřejné zakázky na pokládku PVC, výměnu dveří včetně dveří protipožárních, oprava původní dřevěné pergoly a vybavení nábytkem revitalizací nedotčených pokojů. Snažili jsme se prosvětlit chodby a vybavení nábytkem v designu světlého dřeva a dveří se strukturou dřeva. Finanční prostředky poskytnul zřizovatel Moravskoslezský kraj v plné výši. Přehled pořízeného majetku podrobněji uvádíme v kapitole **Hospodaření organizace**.

Ad 4) Komunikace s uživateli, rodinami nebo blízkými přáteli uživatelů probíhá od prvopočátku poskytování sociální služby. Důležité je seznámit se se zvyky, zájmy a dosavadním způsobem života v celém rozsahu, je-li to možné. V rámci adaptačního procesu je právě komunikace s rodinami a jejich účast na procesu stěžejní. Kompetentní osobou je vedle sociálních pracovníků vedoucí přímé péče. Model spojení sociální pracovníce a vedoucí přímé péče je z našeho pohledu ideální a je napasován na poskytování pobytové sociální služby Domova Příbor. Znalost autobiografie není vždy pravidlem. Základem komunikace je přirozenost, dostatek času, trpělivost. Uživatele v době adaptace nepřehlcujeme aktivitami, motivací, povídáním, pokud sami tuto potřebu nemají.

Ad 5) Dosahování stanovených cílů předchozích let patří ke kontrolním mechanismům a definování cílů nových nebo práce se stávajícími je součástí dlouhodobého strategického plánování. Kontrola neplní pouze funkci hodnotící, ale stanoví v jakém bodu, části se organizace v daném období nachází. Mezi čtyři základní pilíře a cíle organizace na rok 2021 bylo proškolení zaměstnanců v oblasti bazální stimulace, orientace na uživatele s demencí, psychiatrickou diagnózou a paliativní péči. Naplňování a zhodnocení cílů podrobněji uvádíme v příloze Zprávy o činnosti příspěvkové organizace, bod 5) Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021.

Ad 6) Dlouhodobé strategické plánování vychází z Rozvojového plánu sociální služby aktualizovaného v 7/2021. Žádosti o sociální službu reflektují cílovou skupinu, které jsme schopni potřebnou péči v plném rozsahu poskytnout. V procentuálním vyjádření tyto žádosti představují cca 90 %. V ostatních případech poskytujeme poradenství a všem zájemcům



podáváme informace týkající se sociální oblasti – konkrétně předání kontaktu na jinou sociální službu nebo i zdravotnické zařízení. Jsme schopni poskytnout sociální službu žadatelům s počínající demencí diagnostikovanou lékařem, žadatelům s vícečetným chronickým onemocněním, žadatelům s psychiatrickou diagnózou. Nastavená ošetrovatelská péče na základě ordinace lékaře je vykazována za zdravotní pojišťovny. Významnou roli v roce 2021 hraje podepsané Memorandum sdílené péče o uživatele v oblasti paliativní péče se Stromem života. Naplňujeme tak cíl poskytovat paliativní péči právě formou sdílené péče, kdy lékařský dohled v případě odcházení zajišťují erudovaní pracovníci uvedené služby.

Z personálního hlediska dlouhodobě spolupracujeme s úřadem práce v rámci rekvalifikačních kurzů Pracovník v sociálních službách, a to buď formou zaměstnanecké rekvalifikace nebo příslibem zaměstnání. Kurzy jsou v plné výši hrazeny z prostředků úřadu práce (MPSV). V roce 2022 bychom se chtěli zapojit do projektu Rodina i práce v Moravskoslezském kraji a vytvořit jedno až dvě nová pracovní místa pracovníka v sociálních službách a administrativního pracovníka.

Z dalších významných aktivit a darů uvádíme:

Dotace **NADACE ČEZ NEZISKOVKY 2021** – projekt Virtuální výlet jako forma aktivizace seniorů nejen v době pandemie.



Rozpočet: **70 tis.**, hrazeno z finančních prostředků NADACE ČEZ

Doba trvání: 26. 3. 2021 – 26. 3. 2022

Absolvovat v pokročilém věku výlet do Berlína, Neapole a na Karlštejn, a to ještě během jediného dne? Žádný problém. V Domově Příbor si tuto speciální nabídku mohou dovolit senioři prostřednictvím výletů díky virtuální realitě přístroje Kaleido. Z pohodlí svého křesla, vozíku i v lůžku mohou díky digitálním brýlím procestovat zahraniční destinace i malebná zákoutí naší krásné země a připomenout si místa, která osobně navštívili během svého aktivního života a mají na to krásné vzpomínky. Zlákat je mohou také cíle, které si navštívit vždy přáli, ale již se jim tento sen nesplnil. Za asistence aktivizačního pracovníka si stačí nasadit virtuální brýle a vybrat si, kam vyrazit tentokrát. Projekce se odehrávají tak skutečně, že navozují pocit, že jste opravdu součástí okolní krajiny a užíváte si atmosféru na vlastní kůži. Aplikaci vlastní Domov zhruba 1 rok a nabídka výletů je stále doplňována o nová a zajímavá místa. A tak se klienti mohou projet s gondoliérem po Benátkách, prohlédnout si Koloseum v Římě, nebo šikmou věž v Pise. U našich seniorů ovšem vyhrávají lokality tuzemské – Kutná Hora, Karlův most, Český Krumlov a další, které jsou jim blízké. Tato aktivita je důkazem, že moderní technologie nemusí být seniorům nepřítelem, ale právě naopak. Cestování s virtuálními brýlemi bylo možné uskutečnit díky projektu NADACE ČEZ NEZISKOVKY 2021 a jejich nadačnímu příspěvku ve výši 70 tis. Kč.

Nadační fond pomoci Z nesnáze – Nadační příspěvek č. ZNS 492/2021

Díky nadačnímu fondu pomoci, IČ: 24303437 jsme získali nadační příspěvek ve výši **50 tis. Kč** za účelem vybavení čtenářských koutků nábytkem pro klienty organizace.

Finanční prostředky byly účelně využity na pořízení nábytku – křesel, konferenčních stolků, taburetů, nástěnných adresářů, šachovnicového stolu. Police na knihy jsou vyrobené na míru a doplní kvalitní čalouněný nábytek. Hotové koutky budou zdokumentovány a celý projekt zveřejníme v konečné podobě na webových stránkách organizace.

Projekt filantropa Tomáše Slavaty aneb na kole k Baltu

Projekt filantropa Tomáše Slavaty šlápnul už po čtvrté do pedálů. Pět dětí-hrdinů z Dětského domova Čeladná se vydalo na 580 km dlouhou trasu s velkým cílem - POMOCI. Startovali 27. září 2021 z Dětského domova Krompach, kde to vše před lety začalo a během pěti dní dojely až do Heringsdorfu. Všichni věřili, že své kilometry promění v cílovou částku 100 000 Kč, která rovným dílem podpoří Domov pro seniory Příbor a Nadační fond Život začíná. Tomáš Slavata dělal dětem dělat na cestě support, kde měl náhradní kola, stany, jídlo, vařič, lavice, stoly i nádobí, aby se na konci dne v kempech dokázal o celou posádku postarat a zajistil teplé jídlo a odpočinek.

Děti z prostředí dětských domovů často žijí obklopeni pomocí zvenčí, ale i ony samy chtějí a uvědomují si, že chtějí pomáhat dál. Nechtějí jen přijímat, ale ukázat, že dokážou vzdorovat velkým výzvám, a nejen těm životním. Osobní návštěvou dětského domova v Čeladné byly 20.prosince 2021 domluveny další doprovodné aktivity v podobě promítání fotografií s průvodci, tj. vlastními aktéry cesty – dětmi z dětského domově v Čeladné. Navíc jsme zapojili i zaměstnance chráněné dílny Zaffra a na oplátku nechali všem dětem z dětského domova ušít originální svačínové ubrousky.



Podmínky užití nadačního příspěvku byly splněny a posloužily ke zkvalitnění poskytované sociální služby domovy pro seniory.

Dar společnosti Iresoft, s.r.o. – výkonný počítač DELL v hodnotě 24 tis. Kč. Podmínkou získání počítačové sestavy bylo napsat příběh, kde SW společnosti hraje hlavní roli při práci zaměstnanců s uživateli služby. Počítač používáme v přímé péči při každodenní administrativní činnosti.

Za poskytnuté finanční příspěvky děkujeme.

9. AKTIVIZAČNÍ A ZÁJMOVÉ ČINNOSTI

Stejně jako rok 2020, i ten loňský byl do značné míry ovlivněn epidemií Covidu-19, a omezil tak běžný chod Domova, a tím i průběh samotné aktivizace. Skupinové aktivity, které klienti mají ve velké oblibě, musely ustoupit stranou a prioritními se staly aktivity individuální, většinou realizované na pokojích. Zaměřovali jsme se často na rehabilitaci v podobě relaxací, masáží, míčkování, tréninků chůze, posilování na cvičebních strojích, nácviků sebeobsluhy, ale také jsme se soustředili na rozhovory a videohovory s rodinami, které byly pro klienty důležité, především v době zákazu návštěv. Dále jsme klientům nabízeli možnosti četby, poslechu hudby a mluveného slova, cestování za pomoci virtuální reality, kontakt se zvířecími mazlíčky (andulky, morčata), tréninky paměti, zúčastnili jsme se „Křížovkářské ligy“ atd. Pokud dovolilo počasí a situace okolo epidemie, využívali jsme venkovní prostory zahrady a blízkého okolí k pobytu na čerstvém vzduchu (krátké vycházky, hry, možnost starat se o bylinkovou zahrádku, přesazování květin, pobyt v altánu...) V omezeném počtu jsme využívali také Hobby dílnu k rukodělným a tvořivým činnostem. Všechny aktivity probíhaly samozřejmě za zprůsvětlených hygienických podmínek, tak abychom neohrozili zdraví našich seniorů a vycházeli jsme z osobních cílů v rámci individuálního plánování.

Až měsíc květen nám dal zelenou pro běžný průběh aktivizace, a my se snažili vše rázem dohnat a klientům „vynahradit“. Prostory, kde probíhaly skupinové aktivity, praskaly najednou ve švech, a všichni byli rádi, že společně mohou trávit čas, popovídat si a těšit se na své oblíbené aktivity. Pro zajímavost uvádím některé z nich, které zaznamenávaly obrovský zájem – Skupinové tréninky paměti (až 18 klientů najednou) Skupinová cvičení (až 18 klientů), Hraní vědomostních her (až 18 klientů), Bingo (až 28 klientů), Promítání s přednáškami (až 29 klientů), Kavárničky při harmonice (až 30 klientů)...Jistě nemusím podotýkat, že uskutečnit akce v takovém měřítku se daří jen díky vysokému nasazení a osobitosti provedení od aktivizačních pracovníků, ve spolupráci s celým kolektivem Domova. Ještě většímu zájmu se pak těšily kulturní a společenské akce pořádané v prostorách Domova a na zahradě – Koncert hudby při houslích a violoncellu (27 klientů), vystoupení Dua Aramis (31 klientů), vystoupení dětí z Dětského domova Čeladná (33 klientů), Pěvecké vystoupení Kristiána Šebka z divadla Slunečnice (37 klientů), Cimbálovka (42 klientů)...Když uvažíme, že kapacita Domova je 68 klientů, je znát, že to v Domově „žije“. Návalu dychtivých zájemců se neubránila ani retro místnost, která chvílemi potřebovala opravdu přifouknout (Čtenářské a hudební kluby, Duchovní okénka...) Židle a stoly pochyběly často v Hobby dílně (Výtvarné techniky, pečení, přesazování květin, práce s proutím, dřevem, beseda se spisovatelkou p. Irenou Kopeckou...) Abychom zprostředkovali seniorům kontakt se společenským prostředím, mimo Domov, mnohokrát jsme navštívili místní muzeum se zajímavými výstavami, také kulturní dům s bohatým programem nebo bohoslužbu v místním kostele. Hezkým zážitkem jistě byla pro mnohé návštěva zámku v Kuníně s komentovanou prohlídkou. Díky bezbariérovosti jsme mohli tuto možnost dopřát i klientům imobilním. Asi největší událostí loňského léta pak byla módní přehlídka za účasti zaměstnanců i klientů na zahradě Domova. Celé akci předcházela dlouhá příprava a velké nasazení všech zúčastněných, a nakonec vše vyšlo na výbornou, včetně ideálního počasí, účasti ze stran veřejnosti, občerstvení, tomboly.... Ještě dlouhou dobu se

nejen v Domově, ale v celém městě mluvilo o této akci, která podtrhla dobrou atmosféru panující v Domově.



Zdálo se, že po akcemi nabitém létě se v podobném duchu ponese i zbytek kalendářního roku, ale další vlna epidemie Covidu 19 opět udeřila a mnohé plánované akce zůstaly tak pouze na papíře. Skupinové aktivity se smrskly na minimum a klienti se opět museli spokojit pouze s činnostmi, které probíhaly individuálně na pokojích nebo v Hobby dílně. Nicméně jsme se snažili, aby se stále něco dělo a senioři netrpěli pocitem osamocení, nepotřebnosti a špatné nálady. Důkazem byly provedené akce jako Mikuláš, Ježíškova vnučata, posezení u štědrovečerního stolu nebo silvestrovské bingo. Nezapomněli jsme ocenit také dobrovolníky,

kteří jsou nedílnou součástí chodu Domova a jejichž práce si velice vážíme. Nezbyvá nám než věřit, že se situace okolo epidemie brzy rozvolní a vše se vrátí do starých kolejí, aby své dny mohli klienti opět žít naplno a těšit se z připravovaných aktivit a akcí. Fotodokumentace je vložena v závěru nabídky zájmových činností a individuálních aktivizací.

NABÍDKA ZÁJMOVÝCH ČINNOSTÍ A INDIVIDUÁLNÍ AKTIVIZACE V ROCE 2021

Pravidelné skupinové zájmové aktivity v roce 2021

1x měsíčně	• Pečení – příprava občerstvení na kulturní vystoupení, hosty akcí, nebo samotné uživatele • Práce s proutím • Přednáška s promítáním (historie, geografie, příroda, osobnosti a další zajímavá témata) • Mše Svatá • Duchovní okénko • Bingo • Vrškovaná/Petanque • Kavárnička nebo jiné hudební vystoupení • Práce se zelení (sázení a přesazování květin a bylin) • Návštěva muzea/výstavy
1x za 14 dní	• Pondělí 13:30 Obývací pokoj – Čtenářský klub • Pondělí 13:30 Obývací pokoj – Hudební klub • Pátek 10:00 Jídelna – Skupinové míčkování • Pátek 10:00 Hobby dílna – Pánský klub • Pátek 10:00 Jídelna – Hraní vědomostních her
1x až 2x týdně	Pondělí 10:00 – Jídelna – Skupinové cvičení • Úterý/čtvrtek 10:00 - Hobby dílna – Tvoření s materiály • Úterý/středa 10:00 – Jídelna – Trénink paměti • Příprava materiálu na tkaní koberců, tkaní na stavu – probíhá denně dle přání uživatelů v Hobby dílně

Individuální aktivizace v roce 2021

- Povídání s uživatelem, vzpomínkové aktivity, rozhovory
- Předčítání, poslech hudby, mluveného slova, zapůjčení knih nebo časopisů, činnosti na PC, společenské hry, zajištění koupě věcí pro individuální potřebu
- Promítání s přednáškou, rozhovory z oblasti historie, geografie, přírody...
- Činnosti s manipulačními pomůckami
- Trénink paměti na pokoji uživatele
- Trénink chůze, stoje, polohování, vysazování
- Individuální cvičení
- Pohybové aktivity na motomedu, rotopedu nebo šlapadle
- Nácvik sebeobslužných činností
- Bazální stimulace, masáže, relaxační techniky
- Kontakt se zvířetem (morčata, andulky, canisterapie)
- Míčkování
- Naše zahrádka (sázení, přesazování, výroba dekorací, pěstování bylinek...)
- Vycházky, pobyt na zahradě, terase, návštěva obchodu a veřejně dostupných služeb

Kulturní, společenské akce a výlety v roce 2021

LEDEN	Akce z důvodu pandemie Covidu - 19 zrušeny
ÚNOR	
BŘEZEN	
DUBEN	
KVĚTEN	
	• Vycházky po okolí • Návštěva muzea • Oslava 101. let uživatelky p. M. Šikulové
ČERVEN	• Vycházky po okolí • Návštěva muzea v Příboře • Návštěva bohoslužby v kostele

ČERVENEC	• Návštěva bohoslužby v kostele • Návštěva muzea v Příboře • Koncert vážné hudby – housle + violoncello • Výlet na zámek Kunín s komentovanou prohlídkou • Vystoupení Cimbálové kapely „Tragáč“ • Vycházky po okolí
SRPEN	• Beseda se spisovatelkou Irenou Kopeckou • Hudební vystoupení Kristiána Šebka z divadla Slunečnice Brno • Vystoupení Cimbálové kapely „Tragáč“ • Módní přehlídka klientů a zaměstnanců Domova na zahradě • Hraní a zpívání při kytáře a harmonice • Vystoupení dětí z Dětského domova Čeladná na zahradě Domova • Návštěva muzea v Příboře • Vycházky po okolí
ZÁŘÍ	• Návštěva muzea v Příboře • Výlet na zámek Kunín s komentovanou prohlídkou • Přednáška o líčení s praktickými ukázkami • Seniorské odpoledne v kult. domě – vystoupení skupiny „Lam trio“ • Vycházky po okolí
ŘÍJEN	• Hudební vystoupení „Duo Aramis“ Další akce z důvodu pandemie Covidu - 19 zrušeny
LISTOPAD	
PROSINEC	• Tradiční mikulášské předávání balíčků • Předávání dárků v rámci projektu „Ježíškova vnoučata“ • Vánoční posezení při harmonice

Fotodokumentace vybraných aktivit č. 1



AKTIVIZACE A REHABILITACE V DENNÍM ŽIVOTĚ UŽIVATELŮ V ROCE 2021



V tomto roce jsme v naší práci začali využívat více moderní techniky – notebook, virtuální realitu, nové vertikalizační zařízení, vyzkoušeli jsme mobilní sprchovací systém.

Notebook využíváme na zprostředkování kontaktu uživatelů s rodinami. Prostřednictvím technologií se mohou vidět s přáteli z dřívější etapy života a hovořit s rodinnými příslušníky přes Skype a Messenger. Notebook využíváme i k poslechu hudby při skupinových relaxačních posezeních. Ojedinele lze použít jako televizi, v praxi jsme využili v lůžku uživatelky po úrazu, kdy neměla přístup k běžnému televiznímu přijímači.

Virtuální realita Kaleido - toto zařízení užíváme od jara 2021. Uživatelé mohou procestovat různá místa v České republice i ve světě, aniž by opustili svůj pokoj nebo lůžko. Pro většinu uživatelů je dle jejich hodnocení příjemný pocit znovu se ocitnout na místech, kde byli za svého mládí, poznat nové lokality, kam si přáli v minulosti vycestovat, avšak neměli podmínky pro absolvování těchto cest.

Virtuální realitu používáme jako aktivitu doplňkovou, kdy jsou na jedno cestování doporučeny jeden, případně dva výlety. Během týdne toto cestování absolvují dva až tři uživatelé, zejména z důvodu kapacity virtuálních brýlí.

Výlety jsou různorodé od Prahy přes Český Krumlov, Benátky až po Velkou Británii. U našich uživatelů vyhrávali výlety po České republice (Malá Strana, Karlštejn, Český Krumlov), ale cestovalo se i do zahraničí. Nejčastěji do zahraničí „cestuje“ uživatel, který cestu kombinuje s jízdou na motomeđu.

Z pohledu motivace se hůř motivují ženy než muži, ti jsou odvážnější. Ale pokud se uživatelky rozhodnou a vydají na výlet, bývají hodně překvapené téměř neomezenými možnostmi cestovat. V podstatě se dá hovořit o autobiografii, neboť mohou vidět a zavzpomínat na místa, kde byli s manželem a který mezi námi už není. Mnohdy výlet končí i slzami v očích.



Aktivizační pracovnice vyzkoušela nasadit Kaleido brýle i uživateli s výraznou oční vadou, který si vybral výlet do Velké Británie, Westminsteru. Brýle mu umožnily vidět anglické červené poschodvé autobusy doubledeckery, o nichž často hovořil. Aktivita může přinášet a také přináší „veselé historky z natáčení“ typu *zahlédl jsem v okně královnu*.

Virtuální cestování je skvělou aktivitou pro uživatele, kteří se nemohou dostat kvůli svému hendikepu mimo zdi Domova nebo lokalitu města. Z pohodlí pokoje si procvičí své pozorovací

schopnosti, současně vnímají hlas průvodce a musí se orientovat v prostoru. Reagují tak na podněty a informace průvodce jakoby v reálném čase.

Zvedací a vertikalizační zařízení nám, tj. aktivizačním pracovníkům, i pečujícímu personálu ulehčují přesuny uživatelů do křesel a invalidních vozíků a zprostředkují znovu poznání příjemných pocitů při vzpřímeném postoji.

Při své práci za spolupráce se zdravotním personálem se pracovnice zaměřila více na rehabilitaci a relaxaci uživatelů. Za finanční podpory kolegyně zakoupila maserské lehátko využívající k masážím vhodných uživatelů nebo personálu. Po realizaci modernizace centrální koupelny v roce 2022 pořídí organizace profesionální lehátko, které poskytne uživatelům větší komfort.

Relaxační masáže jsou prováděny:

- ✓ Individuálně na postelích uživatelů nebo, pokud to prostor dovolí, na maserském lehátku a masáž probíhá v soukromí pokoje. Uživatelé jsou ve svém prostředí a dokážou se lépe uvolnit a zrelaxovat.
- ✓ Skupinově v jídelně při skupinovém míčkování, kdy uživatelky sedící v malém kroužku mají k dispozici molitanový masážní míček a za poslechu hudby provádí automasáž (tzv. míčkovou facilitaci). Po ukončení automasáže se mohou uživatelky více ponořit do poslechu relaxační hudby a následuje masáž šíje a reflexní terapie chodidel. Během celé masáže se zcela uvolní a zapomenou na bolístky a denní starosti. Ze zpětné vazby od uživatelek víme, že po masáži se cítí lehčí, *cit.:* „jak na vzduchovém polštáři“ a lze tvrdit, že to je pro pracovníci největší odměna.

Denně využíváme všechna dostupná kompenzační pomůcky a chodítka na trénink chůze, motomedy pro zachování hybnosti dolních i horních končetin. Vše pravidelně, bezpečně, po domluvě s uživateli včetně zápisů o průběhu poskytování sociální služby.

BLIŽŠÍ VYMEZENÍ POJMU AKTIVIZACE

Když se na to podíváme z obecného hlediska, je aktivizací jednoduše jakékoliv zapojení člověka do nějaké činnosti, aby jakkoliv trávil smysluplně volný čas. Aktivizace by měla osobám navracet zapomenuté dovednosti, znalosti a schopnosti. Měla by na klienty působit pozitivně, radostně, měla by vyvolávat pocit, že člověk je jedinečná osobnost, která může být potřebná svému okolí i sama sobě. Cílem je, aby klienti co nejméně zažívali pocity osamění, špatné nálady, zbytečnosti, marnosti a nemysleli často na útrapy, spojené s nemocemi a stářím.

Aktivizaci v domovech pro seniory zajišťují mnohdy jen pracovníci přímé péče, někdy pouze na částečný úvazek. V Domově Příbor máme aktivizační pracovníky dva, na úvazek plný, a můžeme se tak maximálně věnovat pouze aktivizaci, kterou senioři potřebují stejně, jako péči o svou osobu ze stran pracovníků přímé péče. Dovolte po krátkém úvodu, abych se rozepsal více o tom, jakým způsobem probíhá tato aktivizace v „našem“ Domově Příbor. Částečně bychom chtěli zmínit úspěchy, kterých se nám daří dosahovat, eventuálně Vás inspirovat pro rozvoj aktivit ve Vašem zařízení.

Již od r. 2016, kdy Domov zaměstnává dva pracovníky pro aktivizaci, se snažíme vytvořit velice pestrnou nabídku činností tak, aby si každý z klientů mohl vybrat, co se mu líbí. Již na konci měsíce se můžeme pochlubit předběžným programem na měsíc následující. Klienti jsou pravidelně o chystaných akcích a činnostech dostatečně informováni pracovníky, nebo z plakátků na nástěnkách, na chodbách a ve výtahu. Mohou si tak dopředu vybrat z toho, co je zajímavé, mohou si například s předstihem odložit dobu koupání, nebo přesunout návštěvu příbuzného na jinou hodinu. I to svědčí o tom, že aktivity jsou v našem Domově velice oblíbené a pro klienty důležité. Téměř každý pracovní den je v programu zařazena minimálně jedna hlavní skupinová aktivita a samozřejmě neopomíjíme se individuálně věnovat také uživatelům na pokojích, kteří nejsou schopni, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, či nezájmu, se skupinových aktivit účastnit. Při práci vycházíme z osobních cílů, potřeb a přání klientů, které jsou součástí individuálních plánů. Velice také oceňujeme spolupráci s klíčovými a sociálními pracovníky, i příslušníky rodin. Osobitým přístupem a nasazením při vytváření a zajišťování aktivit se nám daří, že zájem o nabízené aktivity narůstá a účastní se jich mnohdy najednou i třetina z 68 obyvatel Domova. Mezi takto vytížené aktivity patří například **Skupinové cvičení**, které zařazujeme s pravidelností každý týden. Pro velký zájem využíváme jídelnu. Klienti sedící v kruhu na židlích rozhýbávají tělo od hlavy, přes trup, až ke končetinám. Cílem je celkové protažení, zachování, popřípadě zlepšení hybnosti a fyzické kondice. Do cvičení aktivně zapojujeme samotné seniory, kteří se snaží vymyslet i vlastní cviky. Během této aktivity využíváme množství pomůcek (overbally, hrací kostku, padák, míčky, písmenkový míč, masážní pomůcky...) Ze strany žen je pak zájem také o **Míčkování**. Jedná se o masáž pěnovým nebo ježatým míčkem ve skupině, každý klient ji provádí dle svých možností, za účelem zlepšení zdravotního stavu, dýchání a celkové psychické pohody. Zatímco dámy takto cvičí, pánové se pravidelně setkávají na tzv. **Pánském klubu**. Posedí zde u kávy a štamprličky nějakého dobrého likéru. Popovídají si, prohlédnou fotky, sběratelské artefakty nebo hrají společenské hry, případně shlédnout připravenou prezentaci. Měli jsme možnost si takto prohlédnout sbírky odznaků, známek, mincí, pivních tácků, vršků a dalších zajímavých skvostů. Aby dámy nepřišly zkrátka, u kávy si posedí i ony, a to většinou u **Čtenářského** nebo **Hudebního klubu**, který se koná většinou v odpoledních hodinách v prostorách obývacího pokoje zařízeného v retro stylu. V tomto příjemném prostředí čteme většinou povídky, pověsti, bajky, básničky, životopisy a další literaturu. Vybíráme z titulů tak, aby obsah byl zajímavý, nenudil, nepohoršoval, byl vtipný, ne příliš dlouhý, aby klienti neztratili nit a měl nějakou pointu. Hudební klub se pak zaměřuje na domácí i zahraniční interprety, nebo hudební styly. Poslech hudby prolínají informace o životě umělce a zajímavosti ke každé písničce. Každý týden probíhá také **Trénink paměti**, u nás v Domově je znám pod názvem „Doplňovačka“. Jedná se většinou o 5 až 6 stránek různých úkolů, různé složitosti, tak aby si každý našel to, co zvládne. Máme zkušenosti, že i senioři s mírnou nebo pokročilejší ztrátou paměti zvládnou za podpory pracovníka vyplnit například rčení, přísloví, pranostiky, úryvky z filmů, písniček, zbytek zeměpisných názvů apod. Pro ty náročnější zde máme něco z historie, řemesel, přírody, sportu, lidského těla, hraní se



slovy, hledání v textu apod. Aktivita tak rozvíjí nejen paměť, ale i představivost a klienti se mnohdy dozvědí zajímavé informace. Klientům, kteří nemají zájem vyplňovat ve skupině, donášíme tyto Doplnovačky na pokoj. Těší nás, že někteří senioři si tyto listy schovávají pro své rodinné příslušníky, které pak sami ze znalostí testují. To že aktivita opravdu rozvíjí člověka v každém věku, pak dokládá hláška naší 101 leté klientky, která prohlásila: „My budeme tak chytří až budeme umírat.“ Znalosti a přehled u našich klientů zvyšujeme také další pravidelnou aktivitou, v podobě téměř Univerzity třetího věku, a tou bývá **Promítání s přednáškou**. Využíváme k tomu projektor, plátno a pro velký zájem jídelnu. Aktivita trvá většinou okolo 60 minut. Oblíbené bývají zejména přednášky z oblasti historie, geografie, cestování po naší republice, mnohdy okořeněné o nějakou pověst a kuriozitu. (Pohoří, hrady a zámky, řeky, Štramberk, Kopřivnice, Příbor, Přemyslovci, Lucemburkové, slavní zbojníci, spisovatelé, zvyky a tradice apod.) Mnohé přednášky máme interaktivní s možností ochutnávky (bylinky, pivo, víno). Projekci využíváme také k promítání videí z místní kabelové televize Příbor a fotek z proběhlých akcí. V neposlední řadě, zvyšuje všeobecný přehled také aktivita **Hraní vědomostních her**, kdy na kladené otázky z oblasti přírody, lidského těla, znalostí České republiky, klienti vybírají ze tří možností a vítěz na závěr obdrží malou cenu. Soutěživost je mezi klienty vysoká a proto v našem programu nechybí také další hry a zábava. Obrovskému zájmu se těšívá **Bingo** – klasická hra, podobná losování sportky. Napětí v místnosti by se dalo krájet, jak každý toužebně očekává svá losovaná čísla. Výherci jsou opět odměněni drobnými dárky. Také **Vrškovaná** je oblíbeným zpestřením především zimních měsíců. Naházet plastové vršky své barvy do kruhu není jednoduchou záležitostí a nabízí spoustu legrace. A když nastávají slunečné dny, baví nás hra **Petanque** na naší zahradě. Nemusíme se však spoléhat na počasí, máme připravenou i verzi ušitých míčků z látek různé barvy, vyplněné pohankou na hraní této



hry ve vnitřních prostorách. Aby to nevypadalo, že se v Domově pouze bavíme a hrajeme si, musím zmínit, že naši senioři byli v produktivním věku velice pracovití a zruční, a proto tyto schopnosti a dovednosti nadále podporujeme v Hobby dílně pestrou nabídkou **tvořivých aktivit**. Z těch nejdůležitějších bych vyzdvihl například práci s proutím. Za pomoci různých materiálů vznikají pod rukama našich seniorů krásné výrobky v podobě košíčků, zvonečků a oplétaných lahví. Dále pracujeme s papírem, látkami, šijeme, pracujeme s gravírovací tužkou, tvoříme dekorace na výzdobu vnitřních prostor Domova. Přitom využíváme různé výtvarné techniky (enkaustika, pískování...). Pracujeme se dřevem – společnými silami vyrábíme dekorace, prkýnka, hračky, dřevěné zápichy do květináčů. Sami si vyrábíme také manipulační pomůcky a hry, které slouží pro naše klienty nebo také pro děti do mateřských škol. V neposlední řadě se pak věnujeme tkaní koberců na tkalcovském stavu. Již po zajištění materiálu z ponožkárny se obyvatelé domova scházejí u velkého stolu a třídí podle barev a navazují přízi do klubíček. Částečně to připomíná časy, kdy se dralo peří, a povídaly se různé historky. O hotové výrobky je veliký zájem a za utržené peníze pak obstaráváme další materiál, platíme účinkující při kulturních akcích, zajišťujeme



občerstvení pro naše seniory nebo nakupujeme květiny klientkám k MDŽ. Hobby dílnu využíváme také při práci se zelení – přesazujeme pokojové květiny, sejeme nové rostliny. Pokud se nemůže někdo účastnit této skupinové aktivity, můžeme tuto činnost zprostředkovat na pokoji u lůžka za pomoci květinového vozíku vlastní výroby. Hobby dílna slouží také k pečení a přípravě pokrmů, většinou na chystané kulturní akce. (buchty, koláče, jednohubky...), máme zde veškeré potřebné náčiní a přístroje. Samotnou kapitolu pak tvoří kulturní akce v našem zařízení. Opět se snažíme, aby bylo z čeho vybírat. Každý měsíc se pořádají při kávě a zákusku tzv. „Kavárničky“. Bývalá zaměstnankyně, také již dáma v seniorském věku, nám zpívá a hraje na harmoniku a klavír. Vystupují u nás hudební kapely různých žánrů – cimbálovka, lidová muzika, country... Každým rokem nás potěší vystoupením místní pěvecký sbor Valentýn a také sbor zdejšího gymnázia, chodí k nám vystupovat taneční soubory, děti ze základních a mateřských škol. Dobrou spolupráci máme navázanou s Dětským domovem z Čeladné, také s místním dětským zastupitelstvem. S dětmi z mateřské školy probíhají každý rok „Hry mezi juniory a seniory“, chodí nám na čtenářský klub číst děti ze ZŠ, dobrovolníci z řad studentů nám pomáhají při různých akcích. Díky této spolupráci jsme schopni všechno tohle zvládat. Podařilo se nám také uspořádat pro klienty 2 výstavy v prostorách Domova. Tou první byla výstava „Svatby minulého století“. Dobové fotografie a artefakty nám zapůjčili i jednotliví klienti a jejich rodinní příslušníci. Mohli jsme si poslechnout vyprávění, jakým způsobem probíhaly přípravy a obřad před desítkami let, a jaké je to nyní. Druhá výstava nesla název „Příběhy hraček“. Podařilo se nám nashromáždit hračky našich babiček a rodičů. Výstavu kromě našich seniorů navštívili i lidé z řad veřejnosti a děti z místních mateřských škol. S jednotlivými hračkami si mohly děti pohrát a za odměnu nám pak nakreslily obrázky ze svých dojmů, které nám zdobily chodby Domova. Využíváme také nabídky kultury mimo zařízení. S pravidelností navštěvujeme místní muzeum, které se prezentuje zajímavými výstavami, chodíme do knihovny, na vernisáže, na hudební a divadelní představení do místního kulturního domu. Díky služebnímu vozu se někteří klienti podívali do renesančního zámku



v Kuníně nebo v Lešné u Valašského Meziříčí a mohli tak absolvovat prohlídku komnatami bývalých zámeckých pánů. Pravidelně se zapojujeme i do akcí, které pořádají jiné organizace a spolky – Ježíškova vnučata, Křížovkářská liga, Jedeme v tom společně, Hodinový vnuk a další. Z aktivit, které pak příznivě působí na klienty, bych zmínil ještě Vycházky do okolí. Především nově opravené piaristické zahrady s bylinkovou zahradou a stínem stromů, poskytující tělu i duši potřebný

klid. Také naše zahrada, která se po rekonstrukci Domova probouzí, dopřává našim obyvatelům pěkné místo k odpočinku a načerpání energie. Tu mohou čerpat také prostřednictvím Bohoslužby, která probíhá u nás každý měsíc ve společenské místnosti, nebo v kostele, který tu a tam navštívíme. Nově pak u nás začalo tzv. Duchovní okénko, díky dobrovolnici, která tuto aktivitu vede. Pro potěchu pak v Domově pracujeme i s domácími mazlíčky. Chováme párek



andulek, které svým švitořením a hašteřením vykouzlí úsměvy na tvářích, v jídelně Domova máme rybičky v akváriu a také zde máme morčata „terapeuty“, kteří jsou zvyklí na kontakt s lidmi a může si je pohladit a pomazlit nejeden klient.

Autor: Martin Poruba, aktivizační pracovní

Fotodokumentace vybraných aktivit č. 2



SETKÁNÍ SE SPISOVATELKOU I. KOPECKOU



SMYSLOVÉ HRY



PEČENÍ V HOBBY DÍLNĚ



PRÁCE SE DŘEVEM V HOBBY DÍLNĚ

Ukázka hotových výrobků uživatelů



Veškeré aktivity jsou zaměřeny na praktickou stránku a sledují předem daný cíl – něco pro někoho vyrobit, vyrobit dárky pro děti z mateřských a základních škol, uplést košíky pro dobrovolníky, podílet se na tkaní koberců pro zájemce o koupě



... dbáme na to, aby se cítili uživatelé potřební pro sebe i své okolí. **Jednou z nejvíce využívaných společných místností je tzv. Hobby dílna.**

Uživatelé a návštěvy mohou využívat k obývací pokoj s kuchyňskou linou nebo křesla v přízemí.

10. DOBROVOLNICTVÍ

I přes celkovou situaci ve společnosti spojenou s opakovanými mimořádnými nařízeními vlády v důsledku stále trvající pandemie se přihlásili noví zájemci o dobrovolnictví. Velmi nás tato skutečnost překvapila a potěšila. Zdá se, že právě složité období roku 2021 přimělo některé lidi k přehodnocení svých možností a priorit a začali hledat způsob, jak se více uplatnit v pomáhání ostatním. Za každého nového dobrovolníka jsme moc rádi.



Dobrovolníci za rok 2021 věnovali uživatelům v rámci 57 návštěv 104 dobrovolnických hodin. Evidujeme celkem osm dobrovolníků, z toho tři od července 2021. Pravidelné supervize probíhaly netradičně – jedna na podzim telefonicky, druhá proběhla u příležitosti světového dne dobrovolníků 1. prosince 2021 na Městském úřadě Nový Jičín. V říjnu proběhla beseda na téma „Spirituální potřeby v závěru života. Kontaktní osobou za Domov Příbor je paní Ivana Bílková, sociální pracovnice, která se aktivně podílí na získávání nových dobrovolníků a účastní se pravidelných setkání kontaktních osob, které letos proběhlo 18. června v Pržně v zařízení Náš svět. Organizace ADRA každým rokem průběžně oceňuje práci dobrovolníků a v průběhu i na konci roku obdarovává drobnostmi a vánočními dárky v podobě ADRA diáře na další rok. Maximálně dobrovolníky motivuje a je jim psychickou podporou v případě úmrtí klienta. Zařazení do projektu dlouhodobé dobrovolnické služby ADRA o.p.s. nás těší a budeme nadále pokračovat v oslovování nových dobrovolníků ať jim v rámci spolupráce s ADROU nebo dobrovolníků v rámci naší organizace. Závěrem roku 2021 jsme uskutečnili setkání všech dobrovolníků a přátel podílejících se nějakým způsobem na chodu Domova a slavnostně zakončili uplynulý rok s velkým poděkováním. Velmi si vážíme jejich práce.

11. HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace je pověřena výkonem služeb v oblasti zajištění poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci. Uvedené služby jsou vykonávány v režimu závazku veřejné služby. Za výkon těchto služeb organizaci náleží vyrovnávací platba, která nepřesáhne výši čistých nákladů vynaložených při plnění sociální služby – domovy pro seniory.

PŘEHLEDY A SROVNÁNÍ 2020, 2021 UVÁDÍME V TABULCE NÁKLADŮ A VÝNOSŮ A POROVNÁNÍ (V TIS. KČ) :

Náklady			
		2020	2021
NÁKLADY CELKEM (ÚČTOVÁ TŘÍDA 5XX)		36 834,22	42 585,71
Spotřeba materiálu	501	2 340,21	2 794,86
Spotřeba energie	502	976,04	1 256,19
Opravy a udržování	511	1 161,36	1 572,77
Cestovné	512	36,58	2,99
Náklady na reprezentaci	513	13,22	6,37
Ostatní služby	518	2 877,75	1 159,89
Mzdové náklady	521	19 663,53	23 989,85
Zákonné sociální pojištění	524	6 440,97	7 868,29
Jiné sociální pojištění	525	75,32	95,51
Zákonné sociální náklady	527	1 434,35	1 537,70
Jiné sociální náklady	528	0,00	0,00
Jiné daně a poplatky	538	1,60	2,35
Jiné pokuty a penále	542	0,00	5,00
Prodaný materiál	544	0,00	0,00
Manka a škody	547	0,00	0,00
Ostatní náklady z činnosti	549	0,06	8,26
Odpisy dlouhodobého majetku	551	768,09	821,43
Tvorba a zúčtování opravných položek	556	0,00	0,00
Náklady z vyřazených pohledávek	557	0,00	0,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	1 044,88	1 464,25

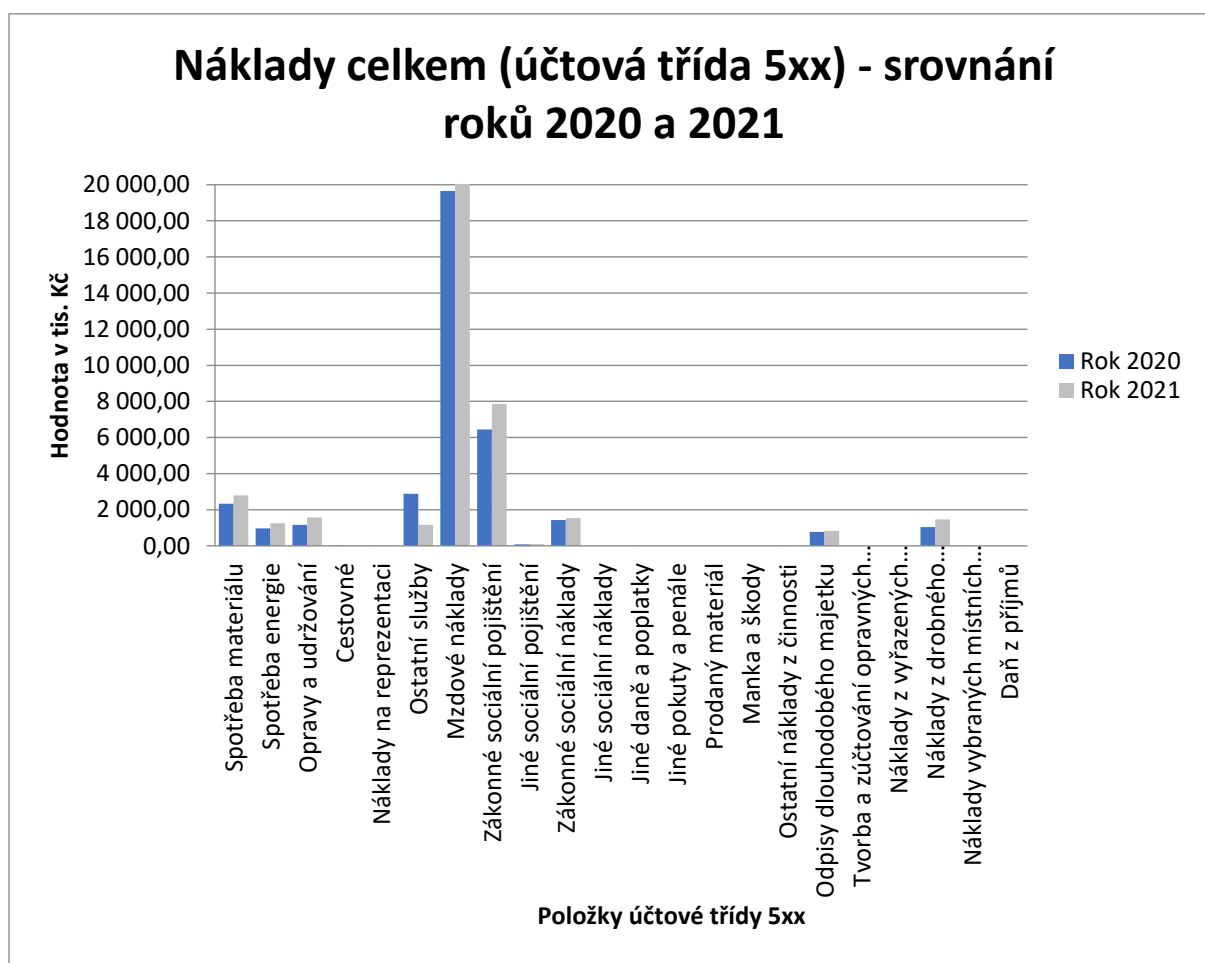
Náklady vybraných místních vládních inst. na transfery	572	0,26	0,00
Daň z příjmů	591	0,00	0,00

Nejvyšší nárůst oproti roku 2020 byl v oblasti mzdových nákladů způsobený zvýšením tarifních platů o 10 % u pracovníků v přímé péči. Nákladový účet 521 – Mzdové náklady.

Rok 2020 19 663,53 tis. Kč

Rok 2021 23 989,85 tis. Kč

Meziroční rozdíl činí 4 326,32 tis. Kč



Komentář k meziročnímu srovnání let 2020 – 2021 Nárůst nákladů se promítnul na účtech 527 – zákonné sociální náklady z důvodu covidových opatření a 558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku. Naopak k poklesu nákladů došlo oproti roku 2020 na účtu 518 – Ostatní služby, kdy se přestalo využívat služeb v rámci přechodného místa poskytování pobytové sociální služby ve Frenštátě pod Radhoštěm.

Podrobný rozpis nákladových položek roku 2021 Účet 518 – Ostatní služby:

- ✓ uzavřena smlouva se společností Smolo, a.s. na likvidaci zbytků z kuchyně – 26 000 Kč

- ✓ využití průmyslové prádelny z důvodu dlouhodobé nepřítomnosti pracovnice prádelny – 20 000 Kč
- ✓ servis virucidních čističek vzduchu z důvodu epidemiologických opatření Krizového plánu organizace – 56 400 Kč
- ✓ náklady v souvislosti s přechodem na nový modul informačního systému – stravovací provoz, sklady – 14 500 Kč
- ✓ navýšení cen odvozu komunálního odpadu společností, zpracování dokumentace BOZP a PO dle platných předpisů – 23 000 Kč

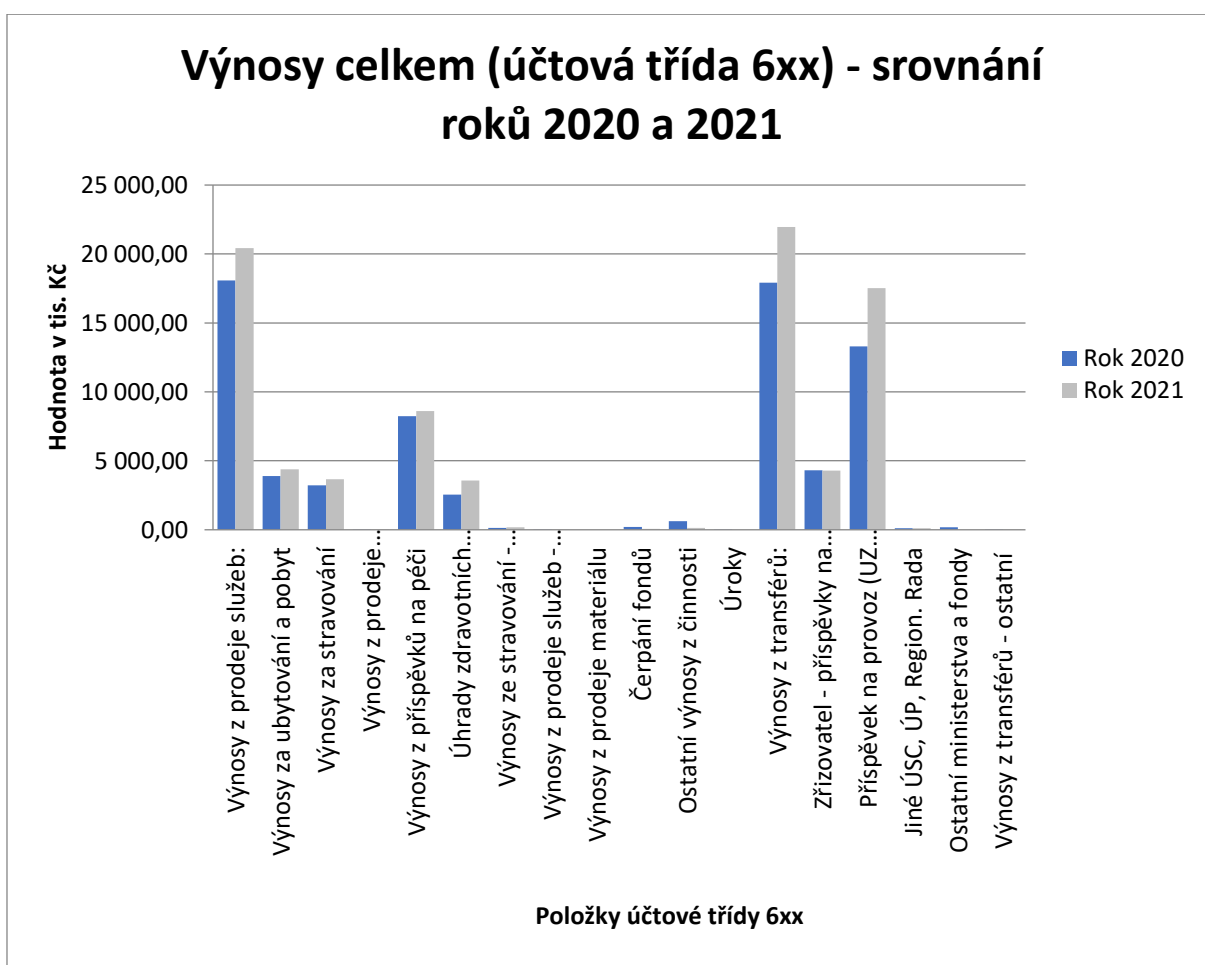
účet 511 – Opravy a udržování

- ✓ výměna podlahové krytiny na pokojích uživatelů - 280 691 Kč
- ✓ oprava protipožárních dveří, oprava vnitřních dveří do stávajících zárubní – 397 672 Kč
- ✓ oprava zahradních staveb včetně garáže – 165 203 Kč
- ✓ oprava pergoly (přístřešku od cesty) – 369 150 Kč
- ✓ zabudování kabelů po opravě ACS (automatická čerpací stanice – oprava v roce 2020) – 54 208 Kč
- ✓ výměna žaluzií na pokojích uživatelů a v kancelářích – 40 305 Kč
- ✓ oprava plynového kotle v kotelně (opotřebované hořáky) – 25 108 Kč

	Výnosy		
		2020	2021
VÝNOSY CELKEM (ÚČTOVÁ TŘÍDA 6XX)		36 834,22	42 585,71
Výnosy z prodeje služeb:		18 077,51	20 428,00
Výnosy za ubytování a pobyt		3 900,70	4 383,43
Výnosy za stravování		3 217,19	3 655,12
Výnosy z prodeje fakultativních služeb		19,14	25,28
Výnosy z příspěvků na péči	602	8 236,86	8 605,61
Úhrady zdravotních pojišťoven		2 560,68	3 572,07
Výnosy ze stravování – zaměstnanci		135,31	182,43
Výnosy z prodeje služeb – ostatní		7,63	4,06
Výnosy z prodeje materiálu	644	0,00	0,00
Čerpání fondů	648	213,96	65,58
Ostatní výnosy z činnosti	649	629,66	143,72
Úroky	662	0,17	0,00

Výnosy z transférů:		17 912,92	21 948,41
Zřizovatel – příspěvky na provoz a dotace		4 307,00	4 300,00
Příspěvek na provoz (UZ 13305 – z kap. 313 MPSV)	672	13 295,30	17 529,12
Jiné ÚSC, ÚP, Region. Rada		115,00	109,00
Ostatní ministerstva a fondy		178,07	0,00
Výnosy z transférů – ostatní		17,55	10,29

V roce 2021 došlo oproti roku 2020 k navýšení výnosů za ubytování a pobyt o 12,3 %, k navýšení příspěvků na péči o 4,5 %, k navýšení výnosů za stravování o 13,6 %, k navýšení úhrad zdravotních pojišťoven o 39,5 %, k navýšení příspěvku na platy zaměstnanců z kap. 313 MPSV o 31,8 %. Nejvýraznější nárůst činí úhrady zdravotních pojišťoven 39,5 %, který zahrnuje úhrady za testování uživatelů a zaměstnanců dle Organizačního opatření VZP ČR č. 5/2021 v souvislosti s onemocněním Covid_19 a navýšení výkonů poskytované ošetrovatelské péče prostřednictvím vlastních zaměstnanců – zdravotních sester na základě indikace lékaře v rámci odbornosti 913.



Majetek pořízený v roce 2021 - za 1 484 730 Kč

Hodnota 3 tis. – 40 tis. Kč

Úklidová technika, vozíky s protihlukovým systémem

vozík na infekční odpad – prádlo 10 ks	úklidový a dezinfekční vozík 3 ks	zdravotnický vozík – šedý 3 ks	dávkovací systém pro úklidový vozík 3 ks	jídelní vozík bílý 2 ks
204 000 Kč	119 940 Kč	35 940 Kč	53 940 Kč	21 960 Kč

Vybavení zázemí pro personál – pracoviště zdravotních sester

Skříňka jednokřídlavá plná dvířka	Skříňka dvoukřídlavá plná dvířka	Pracovní stůl	Skříňka dvoukřídlá 2 ks	Notebook HP Pro Book
3 120 Kč	4 879 Kč	7 984 Kč	9 760 Kč	20 570 Kč

Vybavení zázemí pro personál – kancelář sociálních pracovníků

Policová skříňka otevřená	Policová skříňka s dvířky pevná	Policová skříň volná	Stolní deska	Stolní deska s vykrojením	Skříň policová s dvířky
3 692 Kč	6 268 Kč	9 207 Kč	7 398 Kč	7 587 Kč	4 227 Kč

Ostatní vybavení – uživatelé, zaměstnanci

digitální závěsná váha	chladicí skříň TEFCOLD	chladnička kombinovaná Philco	chladnička Goddess	pager 2 ks	obraz velkoformát	šlapací tříkolka LOPED (dar)
4 200 Kč	19 552 Kč	7 484 Kč	4 784 Kč	12 315 Kč	3 800 Kč	19 990 Kč

Vybavení pokojů uživatelů

židle s područkami 40 ks	židle s područkami 30 ks	antidekubitní matrace 10 ks	stolek noční s jídelní deskou 30 ks
143 600 Kč	107 711 Kč	49 800 Kč	233 893 Kč
komoda mělká 7 ks	komoda hluboká 10 ks	skříň šatní dělená 10 ks	skříň šatní dělená 10 ks
78 432 Kč	125 016 Kč	61 952 Kč	66 187 Kč

Ostatní vybavení – kancelář

mobilní tabule flipchart	notebook Dell Latitude (bezúplatné převzetí kraj	monitor LCD 27" Samsung (kancelář
3 283 Kč	18 271 Kč	3 990 Kč

Ostatní vybavení – investice nad 40 tis.

Notebook DELL 17,3
56 894 Kč

12. USKUTEČNĚNÉ PROJEKTY, DÁRCI, PODĚKOVÁNÍ



Nadace ČEZ NEZISKOVKY 2021 – Projekt: Virtuální výlet seniorů jako forma aktivizace nejen v době pandemie, částka 70 tis. Kč



Memorandum o vzájemné spolupráci na projektu „Sdílená péče“



**NADAČNÍ
FOND
POMOCI**

Nadační fond pomoc Z nesnáze 2, částka 50 tis. Kč

DATUM	DÁRCE	KČ	Věcný dar
04.01.2021	1/21 Lékárna ARNIKA, s.r.o.	5 000,00	
25.04.2021	2/21 Kotrcová Hana, MVDr.	15 000,00	
14.06.2021	3/21 Eva Rumpíková	0,00	Tříkolka v hodnotě 19 tis. Kč
13.08.2021	4/21 KAPSIMA, s.r.o.	4 000,00	
19.08.2021	5/21 STAMED, s.r.o.	7 000,00	
23.08.2021	6/21 Lošáková Milada	5 000,00	
09.11.2021	7/21 PRO CLEANLIFE s.r.o	15 000,00	
10.11.2021	8/21 4EVER, s.r.o	25 000,00	
12.11.2021	9/21 Labuda Ludvík	5 000,00	
22.11.2021	10/21 STAMED, s.r.o.	5 000,00	
17.12.2021	11/21 Blažková Jiřina, Ing.	10 000,00	
28.12.2021	12/21 Witásková Martina	4 000,00	
31.12.2021	13/21 Lékárna ARNIKA, s.r.o.	10 000,00	
	CELKEM ZA ROK 2021	110 000,00	

Poděkování patří zaměstnancům Domova Příbor, kteří se nezištně a ve svém volném čase podíleli na přípravě a realizaci módní přehlídky Z šatníku našich babiček.

Poděkování patří manželovi naší zaměstnankyně Iši Skácelové, panu Jiřímu Ručkovi za hudební produkci a celkovou kompozici módní přehlídky.

Poděkování patří rovněž paní Iši Skácelové a Veronice Chodurové za iniciativu, invenci a nadšení při organizaci módní přehlídky.

Poděkování patří paní Renatě Žerdíkové a jejímu manželovi za bezúplatné zajištění přenosného pódia, jeho montáže i demontáže.

Poděkování patří sboru dobrovolných hasičů města Příbor za bezúplatné zapůjčení party stanu a piknikových setů.

Poděkování patří městu Příbor za finanční spoluúčast a zapůjčení stolů v rámci módní přehlídky.

Omluva patří všem, jejichž jména jsme ve výčtu neuvedli, ale stejným dílem rovněž přispěli k realizaci módní přehlídky.

Poděkování patří zřizovateli Moravskoslezskému kraji za poskytnutí příspěvku na provoz. Ve výši 4 300 tis. Kč.

Městu Příbor za poskytnutí veřejné finanční podpory ve výši 3,6 tis. Kč.

Městu Kopřivnice za poskytnutí veřejné finanční podpory ve výši 7,3 tis. Kč.



Město Příbor
Rodíště Sigmunda Freuda



13. PŘÍLOHY KE ZPRÁVĚ O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Budova prošla v průběhu posledních dvaceti let několika rekonstrukcemi, z nichž poslední proběhla v rámci humanizace pobytové služby v roce 2019/2020. Původní objekt byl rozšířen stavebně i kapacitě ze 45 na 60 lůžek, po poslední revitalizaci byla kapacity navýšena na konečných 68 lůžek. Na základě vnitřního předpisu organizace jsou stanoveny výše úhrad za stravu a ubytování a zařazení do kategorie dle celkové úrovně zařízení a počtu uživatelů na pokoji. Po kolaudaci budovy je organizace Domov Příbor zahrnuta do **kategorie zařízení B**, kam spadají moderní zařízení, jejichž prostředí a podmínky bydlení splňují požadavky na poskytování kvalitní sociální služby. Uživatelé využívají jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC nebo společnou s jiným pokojem. Společné prostory umožňují uživatelům trávení času dle jejich přání a individuálních potřeb. Na všech nadzemních podlažích je kuchyňka a menší obývací kout s knihovnou. Požárně bezpečnostní řešení budovy je v souladu s legislativou a budova je zařazena do kategorie se zvýšeným požárním rizikem. Tomu odpovídá technické zajištění a prevence požáru, a to napojením elektrické požární signalizace na centrální pult požární ochrany. Požární hlásiče jsou umístěny ve všech místnostech a na všech podlažích včetně technických a úklidových místností.



Samotný areál příspěvkové organizace je umístěn v klidné lokalitě města Příbor. Pro zachování dostupnosti služeb a obchodů jsou podmínky díky poloze náměstí, zastávek MHD, městského

úřadu, parku a nedalekým obchodům ideální. Budova Domova Příbor stojí na konci slepé ulice a okolí tvoří pouze rodinné domy a zahrady.

V těsné blízkosti zahrady je vybudována nová frekventovaná pozemní komunikace dálnice D48. Hlučnost je snížena instalací protihlukových stěn a do jisté míry i díky vzrostlým stromům. Původní pozemní komunikace ze směru Nový Jičín – Příbor byla zrušena a v současné době probíhá jednání o jejím převodu na město Příbor.



Domov Příbor v součinnosti s Moravskoslezským krajem a městem Příbor plánuje v části zrušené komunikace vybudovat zahradu a současně vyřešit parkování v okolí budovy, které je v tuto chvíli problematické.

Po zpracování studie proveditelnosti a následné projektové dokumentace bude vybrán v rámci veřejné zakázky zhotovitel a realizací zahrady bude ukončena revitalizace započatá v roce 2019.

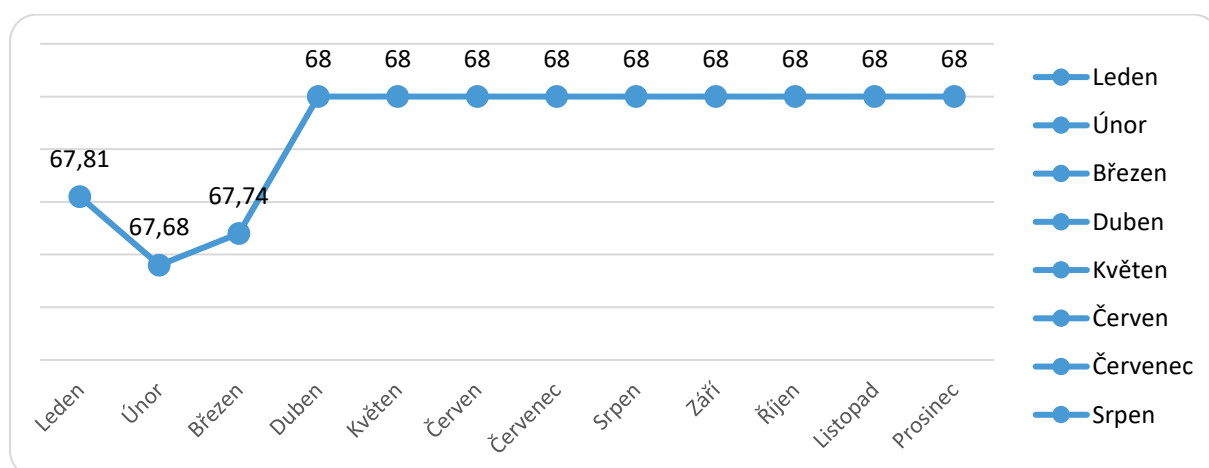


Do budovy lze vstoupit třemi vchody – hlavním vchodem z hlavní cesty, zadním vchodem v blízkosti evakuačního výtahu a evakuačním výtahem. Pro zásobování je určen zvláštní vstup označený jako služební vchod – pouze pro personál.

V roce 2022 projde revitalizací centrální koupelna v 1.nadzemním podlaží – podrobněji uvedeno v kapitole Stavebně technický stav objektu.

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílová skupina – senioři starší 65 let, kteří vzhledem ke svému věku nejsou schopni samostatně ani prostřednictvím jiných sociálních služeb dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby a mohou být vystaveni nebo ohroženi sociální izolací. Sociální izolací jsou ohroženy rovněž osoby, které částečně zvládají péči o vlastní osobu, ale jejich zdravotní stav neumožňuje kontakt s přirozeným prostředím. Žadatelé o pobytovou sociální službu bývají osoby umístěné ve zdravotnickém zařízení nebo jsou uživateli jiné, nevyhovující, sociální služby neumožňující kontakt s rodinou z důvodu vzdálenosti nebo sociální služby, která nemůže poskytnout službu v požadovaném rozsahu (sociální lůžka, odlehčovací služba). Žadatelé jsou rovněž fyzické osoby, které dosud žijí v domácím prostředí a zdánlivě pobytovou sociální službu nepotřebují – jsou schopni v omezeném režimu a s pomocí rodiny nebo jiné sociální služby žít ve svém přirozeném prostředí. Přesto cítí potřebu podat žádost o přijetí a dle zkušeností jim podaná žádost psychicky pomáhá. S takovými žádostmi pracujeme v jiném režimu, nejsou akutní a také informace nebudou časem aktuální. Organizace nepracuje s pořadníkem žádostí a službu poskytujeme podle akutní potřeby s ohledem na velikost pokoje, aktuální zdravotní stav žadatele, sociální potřebnost – izolace, absence rodiny, případy zvláštního zřetele.



V tabulce uvádíme měsíční průměry počty uživatelů. Z grafu je patrné, že obloženost v měsících leden–březen 2021 byla nižší z důvodu epidemiologických opatření. K 31. 12. 2021 jsme poskytovali sociální službu 50 ženám a 17 mužům (jedna osoba byla hospitalizována). Uživatelům zajišťujeme pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu jako je pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo invalidní vozík, vstávání z lůžka, vertikalizaci, pomoc při podání jídla a pití, pomoc v prostorové orientaci či samostatném pohybu. Celkový počet uživatelů 68.

Charakteristika úseků

Sociální úsek zabezpečuje veškerou agendu vyplývající ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální pracovníce vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách cílené sociální šetření u osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci, posuzuje individuální potřeby osob, provádí společné plánování a hodnocení. Zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů, provádí sociálně právní poradenství, analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti. Zpracovává, reviduje a aktualizuje standardy kvality

poskytované péče, dbá na dodržování standardů všemi zaměstnanci. Aktivně spolupracuje s rodinami uživatelů, opatrovníky, institucemi a úřady. Pružně reaguje na změny, navrhuje řešení vzniklých situací, průběžně se vzdělává, spolupracuje s ostatními úseky. Je zodpovědná za kvalitu poskytované služby. V organizaci pracují na plný úvazek dvě sociální pracovnice, z toho jedna je součástí týmu komunitního plánování města Příbor a koordinátorkou dobrovolníků sdružení ADRA.

Ošetrovatelský úsek tvoří registrované zdravotní sestry pracující bez odborného dohledu lékaře zařazené do 10. platové třídy. Poskytují zdravotní péči denně v době od 6:00 do 18:30. Mimo tuto dobu je pracovnice v režimu pohotovosti – na telefonu do 22:00 hodin. Noční směny zajišťují pracovnice v sociálních službách. Podávání léků máme legislativně ošetřeno v souladu s platnými předpisy. Uživatelé zůstávají registrováni u svých praktických lékařů, registrace u jiného praktického lékaře není nutná. Odborná vyšetření jsou zajištěna na specializovaných odděleních ve zdravotnických zařízeních. Od roku 2019 dosud pokračujeme v léčebné rehabilitaci prováděné zdravotní sestrou a vykazované v rámci odbornosti 913 zdravotním pojišťovně. Odborná vyšetření jsou zajištěna na specializovaných odděleních ve zdravotnických zařízeních, nejčastěji na poliklinice Thérapon v Kopřivnici, u lékařů specialistů v Příboru a nemocnici v Novém Jičíně. Při skladbě uživatelů a stále zhoršujícímu se zdravotnímu stavu je postupné navyšování počtu zdravotních sester nezbytné rovněž z hlediska vyšších výnosů, tj. příjmů ze zdravotních pojišťoven.

Úsek přímé péče tvoří pracovnice a pracovníci v sociálních službách (dále PSS). Poskytují přímou obslužnou péči, podporují u uživatelů soběstačnost při běžných denních činnostech, poskytují pomoc při osobní hygieně a oblékání, manipulují s pomůckami, prádlem, udržují čistotu a provádějí osobní hygienu u uživatelů nebo při hygieně uživateli pomáhají. Společně se sociálními pracovníci se podílejí na tvorbě individuálních plánů, při nácviku motoriky využívají pomůcek, dále se vzdělávají. Podporují uživatele při upevňování základních hygienických a pracovních návyků a spolupracují na posilování jejich sociálních a společenských kontaktů. Pracují na pozici klíčových pracovníků, kteří zajišťují potřebnou péči a podporu podle individuálních potřeb uživatelů, vedou záznamy o průběhu služby, úzce spolupracují se sociálními pracovníci a aktivizačními pracovníky. Kompetence PSS se liší od jejich zařazení do platové třídy uvedené v Katalogu prací a specifik v pracovních náplních. Kvalifikačním předpokladem je absolvovaný kurz Pracovník v sociálních službách nebo vzdělání pro výkon činnosti sociálního pracovníka. Zaměstnanci v přímé péči – PSS vykonávají přímou obslužnou péči, jako klíčoví pracovníci společně s uživateli a sociálními pracovníci vytvářejí individuální plány a pracují s nimi, podílí se na provádění úkonů péče tak, aby podporovali soběstačnost uživatelů nácvikem jednoduchých denních činností a poskytování pomoci především při osobní hygieně, oblékání uživatelů, manipulaci s kompenzačními pomůckami, prádlem a udržování čistoty. Vedoucí úseku je součástí multidisciplinárního týmu tvořící sociální pracovnice, vedoucí ošetrovatelského úseku a dle povahy i aktivizační pracovníci. V kompetenci vedoucí pracovnice je komunikace s rodinami a obecně ručí za kvalitu poskytované přímé obslužné péče, za další vzdělávání a zavedení do praxe, za dostatek osobních ochranných prostředků, konkrétně rukavic, roušek, příp. respirátorů, plášťů a všeobecného provozního materiálu.

Provozně ekonomický úsek zajišťuje celkovou hospodářsko-ekonomickou agendu domova. V čele stojí vedoucí provozně ekonomického úseku, která řídí a koordinuje jednotlivé provozy, údržbu, stravování a zásobování, prádelnu, úklid. Zároveň je zástupkyní ředitelky. Organizuje a řídí správu majetku, pokladní službu, zajišťuje statistiku a výkaznictví, archivační službu. Zabezpečuje ekonomickou agendu financování provozu, personalistiku a mzdové účetnictví. Součástí úseku je stravovací provoz zajišťující přípravu a výdej stravy uživatelům včetně dietního stravování. Zásobování a stravování je zajištěno pověřenou pracovnící, která není vedoucím zaměstnancem, je však oprávněna organizovat, řídit a kontrolovat práci jiných zaměstnanců podle § 124 Zákoníku práce. Oblast BOZP a PO zajišťuje externí firma včetně pravidelného školení zaměstnanců, školení a přezkoušení řidičů referentských vozidel a zpracování vnitřních směrnic PO a BOZP v souladu s platnou legislativou.

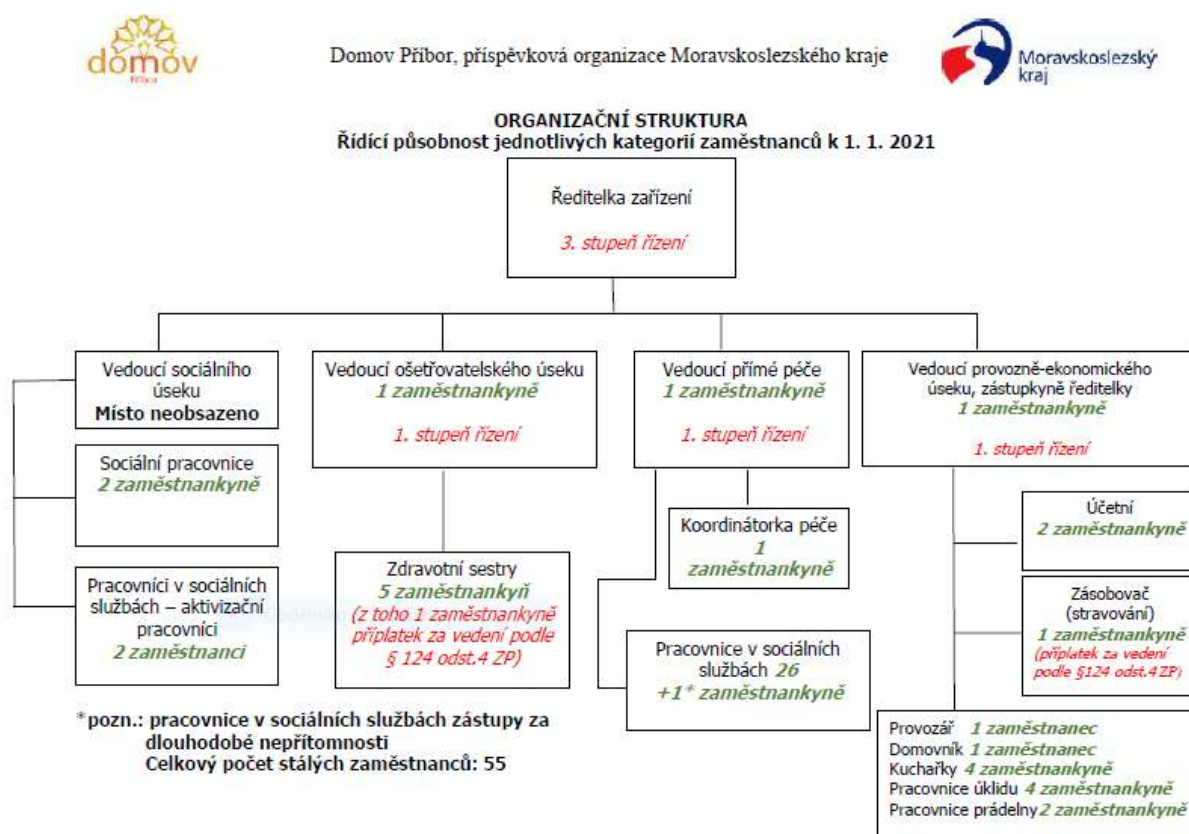
Vedoucí úseků a vedení příspěvkové organizace:

Statutární zástupce – ředitelka

Vedoucí provozně ekonomického úseku

Vedoucí přímé péče

Vedoucí ošetrovatelského úseku



Organizační struktura k 31. 12. 2021

Pozn.: K 31. 12. 2021 pracovní místo Koordinátorka péče neobsazeno. V případě jeho obsazení bude změněn u vedoucí přímé péče stupeň řízení z 1. stupně na 2. stupeň řízení.

3. UŽIVATELÉ SLUŽBY

3.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – 68 lůžek

3.2 Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2021, počty dle:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví		50	17	67	20	5
3.3.2 Věk	rozpětí	68,9 - 101,6	65,7 - 93,0	65,7 - 101,6	74,6 - 92,4	66,6 - 83,6
	průměr	85,07	79,58	83,7	91,0	64,12
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	1	-	1	-
		I lehká závislost	1	1	2	1
		II středně těžká závislost	7	-	7	6
		III těžká závislost	19	6	25	8
		IV úplná závislost	23	9	32	5
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	-	-	-	-
		střední	1	1	2	-
		těžké	-	-	-	-
		hluboké	-	-	-	-
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		-	-	-	-
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		-	-	-	-
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		30	7	37	13
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		-	-	-	-	-
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu		5	3	8	-
	s částečným omezením		20	7	27	13
	s úplným omezením pohybu		25	7	32	7

Pozn.: k 31.12.2021 byl celkový počet uživatelů 67, jelikož došlo k úmrtí 28.12.2021

3.3 **obložnost** v roce 2021 byla 97,18 %

3.4 **počet evidovaných zájemců** o službu ke dni 31. 12. 2021 - 169 celkem

z toho: žen - 120
 mužů - 49

3.5 **Průměrná čekací doba** na umístění se pohybuje od několika měsíců až jeden rok.

U akutní potřeby umístění se čekací doba zkracuje podle počtu uvolněných míst na **2–4 měsíce**.

S podanými žádostmi se během celého roku pracuje, dle zjištěných aktuálních nových informací se přehodnocují a minimálně jednou ročně se aktualizují ze strany zařízení. Žádosti posuzujeme individuálně, především podle skutečné akutnosti a datum podání žádosti není hlavním kritériem. Sociální služba je nabídnuta žadatelům s nejvyšší mírou potřebnosti a je-li možné po vyčerpání všech dostupných variant služeb (pečuje rodina. odlehčovací služba, sociální nebo pečovatelské lůžko, přechodný pobyt pro seniory apod.), předcházejících přijetí do pobytového zařízení na dobu neurčitou. Z celkového počtu žádostí bylo 22 žádostí s akutní potřebou umístění a museli jsme odmítnout celkem 8 žádostí z důvodu nesplnění cílové skupiny. Nejvíce žádostí máme stále z obcí Příbor, Kopřivnice a Nového Jičína, další z blízkých okresů Frýdek Místek, Frenštát pod Radhoštěm nebo Ostrava.

4. PERSONÁL

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12. 2021	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,3	5,8	0,0	0,0	0,8	1,4	0,6	1,0	0,9	1,6	1,0	1,8	0,0	0,0
vyšší odborné	2,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,8	1,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
úplně střední	19,2	33,8	0,0	0,0	10,0	17,6	5,2	9,1	0,0	0,0	3,0	5,3	1,0	1,8
vyučen	28,6	50,4	0,0	0,0	18,8	33,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,8	8,8	15,5
základní	3,7	6,5	0,0	0,0	2,4	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	2,3
celkem	56,8	100,0	0,0	0,0	32,0	56,3	6,8	11,9	1,9	3,3	5,0	8,9	11,1	19,6

Pozn.: přepočtený stav pracovníků k 31. 12. 2021.

5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2021

Shrnutí

Revize standardů kvality	SQ č. 3, 4, 5
Tvorba individuálních plánů	Přílohy IP, rizika a jejich prevence
Další vzdělávání a vedení pracovního týmu	Psychohygiena, etika, konzultace s psycholožkou a psychiatrem
Pracoviště poskytující paliativní péči	Memorandum s mobilním hospicem Strom života v Novém Jičíně, zahájení pracovních stáží
Získání certifikátu Pracoviště pracující s Bazální stimulací	Proškolení všichni zaměstnanci v přímé péči, uskutečněny dvě supervize
Konzultace s rodinami uživatelů	V kompetenci vedoucí přímé péče – zavádění paliativní péče do běžné praxe Domova

V průběhu roku 2021 jsme se podrobně zaměřili na aktualizaci standardů kvality. Na základě praxe v organizaci a kontrole standardů jsme revidovali:

1) Standard č. 3 Jednání se zájemcem o službu

Pro získání přesnějších informací od žadatelů, potřebných pro budoucí poskytování péče jsme v těchto dokumentech provedli aktualizace a úpravy.

- Příloha 1. Informace pro zájemce
- příloha 2. Žádost o přijetí do zařízení
- příloha 3. Letáček po rekonstrukci 2020
- příloha 4. Zápis z osobního jednání s žadatelem
- příloha 5. Plán pomoci a podpory
- příloha 6. Časový snímek dne k Zápisu osobního jednání – zájemce
- příloha 7. Časový snímek dne k plánu pomoci a podpory – uživatel
- Vnitřní pravidlo Jednání o poskytované službě
- Vnitřní pravidlo Odmítnutí zájemce o sociální službu

Standart č. 4 Smlouva o poskytování sociální služby

- vnitřní pravidlo
- smlouva o poskytovaných službách

Standart č. 5 Individuální plány

Upravili jsme přílohy, které jsou součástí standardu

- příloha 1. Úvodní list o uživateli
- příloha 2. Rychlá informace

- příloha 3. Plán péče včetně osobního profilu a biografie uživatele
- příloha 4. Záznam o adaptaci uživatele
- příloha 5. Individuální osobní cíl
- příloha 6. Rizika a jejich prevence
- příloha 7. Záznam o změně
- příloha 8. Manuál ke komunikaci s uživateli se specifickými potřeby
- příloha 9. Hlášení nežádoucí události
- příloha 10. Záznam o průběhu služby
- příloha 11. Záznam o aktivitách (průběh aktivit, tabulka)
- příloha 12. Zařazení uživatele do Konceptu Bazální stimulace
- příloha 13. Manuál k individuálnímu plánování

2) Tvorba IP (na co se zaměřujeme)

Na tvorbě individuálních plánů (dále jen IP) se podílí uživatel, popř. rodinný příslušník, pracovník v přímé péči (klíčový pracovník) daného uživatele, koordinátor individuálních plánů. Dále do týmu patří vedoucí přímé péče, zdravotnický pracovník, aktivizační pracovník.

Při tvorbě individuálního plánu se zaměřujeme na to, aby veškerá péče o uživatele (naše praxe u lůžka), byla v tomto plánu zaevidovaná. Cílem je, aby každý pracovník při péči o uživatele poskytoval stejně kvalitní péči a snažil se uživatele podporovat v tom, co ještě zvládne.

Individuální plán je dobrou pomůckou a nutností pro nové zaměstnance, kteří se s péčí o daného uživatele seznamují.

IP obsahuje: dokument „A4“, rizika, osobní cíle uživatele. Je zpracován nejpozději měsíc po nástupu do zařízení uživatele.

V „A4“ podrobněji popisujeme potřeby a možnosti uživatele v oblastech péče o svou osobu.

Zaměřujeme se na oblasti komunikace, orientace, mobility, oblékání, svlékání, osobní hygiena (ranní a večerní toaleta, celková koupel, péče o nehty a vlasy, péče o pokožku, použití WC včetně používání inkontinentních pomůcek. Dále se zaměřujeme na oblast stravování a pitného režimu, péči o zdraví, osobní věci, spánek.

V neposlední řadě nás zajímá osobní profil uživatele (co je pro něho typické), zda má nějaké rituály, které v péči o jeho osobu nesmíme opomíjet, zájem o nějaké aktivity ať už pořádané v zařízení, nebo mimo zařízení, jeho přání.

Důležitou informací je pro nás zjistit, zda potřebuje ze zdravotních důvodů postranice, zda je schopný si signalizačním zařízením přivolat pracovníka. Jedná se o praktické záležitosti, s nimiž se každodenně setkáváme z důvodu měnících se zdravotních stavů.

Další části individuálního plánu je práce s riziky a prevence.

Aktivně vyhledáváme rizika, abychom nastavením preventivních opatření dokázali eliminovat následky rizika, v ideálním případě riziku předcházet. Předcházení rizik je velmi náročné, kdy hrozí rádobý zajistit bezpečnost na úkor potřeb a přání uživatele. Vybálcovat míru rizika a

omezení působí na zdravotní, zejména psychický, stav uživatele. Do procesu vstupuje i rodina, která mívá mnohdy neadekvátní požadavky a je potřeba i s tímto rizikem pracovat.

Sledujeme rizika pádu, dekubitů, poškození kůže, riziko verbálních konfliktů spolubydlících. Rizika spojená s poruchou polykání, opaření horkou tekutinou. Rizika osamělosti, riziko komunikace s rodinami, riziko konfliktu opatrovník x jiný rodinný příslušník a dopad na uživatele. Výčet rizik není možné omezit.

Poslední částí individuálního plánu je osobní cíl uživatele.

Osobní cíl vychází z potřeb uživatele a jeho přání.

Uživatelé mají **obecné cíle** (v Domově klidu dožít, mít jistotu péče,). **Cíle konkrétní** (pravidelný nácvik chůze, vycházky na zahradu ...). Tyto cíle se snažíme naplňovat společně s uživatelem dle jeho možností. Po půl roce je hodnotí klíčový pracovník společně s uživatelem a naplánují pokračování současného cíle, nebo se vytvoří cíl nový. Je potřeba vždy vycházet i z osobnosti člověka a jeho dosavadních zvyklostí a způsobu života. Příkladem může být konkrétní cíl – pobyt na zahradě, který na první pohled nemusí být chápán jako cíl, ale jako samozřejmost. V případech, kdy daný uživatel nebo uživatelka zažila ve svém životě omezování fyzické nebo psychické, pobyt na zahradě jako její/jeho vlastní přání je z hlediska cíle mimořádný počín.

3) Uskutečněné kurzy v rámci dalšího vzdělávání a na co jsme se zaměřili v roce 2021

- akreditovaný kurz Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb,
- bezpečné používání zvedáků určených pro imobilní uživatele,
- vzdělávací akce Management inkontinence,
- základní kurz Bazální stimulace,
- nástavbový kurz Bazální stimulace,
- akreditovaný kurz Úvod do efektivní podpory a péče o osoby s demencí,
- školicí akce Etika v péči o klienta,
- školicí akce Základy první pomoci
- supervize (osobní konzultace v rámci supervize).

Na co jsme se zaměřili v roce 2021

- ✓ získání certifikátu ***Pracoviště pracující s Bazální stimulací.***

V rámci neustálého zkvalitňování poskytovaných služeb jsme si stanovili za cíl zapojení Bazální stimulace do každodenní péče o naše uživatele a získat tak certifikát pracoviště BS.

Hlavním cílem bylo znalosti z kurzu bazální stimulace převést do praxe. A to jak do praxe u lůžka uživatele, tak promítnutí v individuálním plánu. Bazální stimulace se uplatňuje v péči o seniory, kteří trpí demencí a prostřednictvím BS lze u neklidných seniorů navodit zklidnění nebo ležící klienty naopak stimulovat k aktivizaci. Vybrali jsme cca 20 uživatelů, u nichž byl zpracován individuální plán dle konceptu Bazální stimulace a pracovníci začali získané informace používat v praxi. V plánu se objevuje způsob navázání komunikace s uživateli prostřednictvím iniciálního doteku a popisujeme veškerou péči včetně péče konceptu bazální

stimulace. Koordinátorkou BS je pověřena pracovnice v sociálních službách, která se od prvopočátku aktivně o koncept zajímala a v součinnosti s lektorkou BS a zároveň supervizorkou zavedla prvky do pravidelné péče.

Díky projektu NADACE ČEZ NEZISKOVKY 2020 bylo celé školení hrazeno Nadací. Při zavádění do praxe zjišťujeme, že máme uživatele, kteří jsou velice spokojeni a bazální stimulace je pro ně přínosem. Na druhou stranu máme i uživatele, kterým je bazální stimulace nepříjemná a byla ukončena. Domov Příbor nemá problémy s fluktuací pracovníků v přímé péči, což se pozitivně odráží v kvalitě poskytované péče. Důraz klademe na pravidelnost, četnost a koncepčnost probíhajících činností.

✓ **Statut pracoviště poskytujícího paliativní péči**

Paliativní péče je pro Domovy v budoucnosti klíčová. Onkologická a chronická onemocnění představují dnes významnou zdravotní hrozbu pro více než 80% lidí starších 65 let. Cílem paliativní péče není neléčit, ale mírnit tělesné i duševní utrpení, tišit bolest a zachovat důstojnost klienta až do jeho smrti.

Podle průzkumu vedoucí přímé péče až 80 % uživatelů považuje naše zařízení za svůj domov a jejich přání je zde i důstojně zemřít. Tato varianta nebyla vždy možná z důvodu hospitalizace a následným zdravotním výkonům, které jsme nemohli v potřebné kvalitě a vybavení poskytovat. Proto v roce 2021 vznikl projekt s organizací Strom života pod názvem Sdílená péče. Multidisciplinární tým přichází do zařízení, kde společně s personálem, klientem a rodinou hledají nejvhodnější cesty, jak umožnit co nejlepší kvalitu života klienta v domácím prostředí domova pro seniory. Zdravotnický personál, sociální pracovník, paliativní lékař i psycholog mobilního hospice jsou k dispozici uživateli, zaměstnancům i rodině 24 hodin denně. Příjezd zaměstnance mobilního hospice je v případě urgentní potřeby možný i v noci a doba dojezdu činí přibližně 45 minut. Paliativní péče je samozřejmě poskytována i uživatelům, jejich zdravotní stav nevyžaduje pobyt v zdravotnickém zařízení ani speciální lékařskou péči. V těchto případech zdravotní stav řešíme s praktickou lékařkou, ambulancí bolesti, lékaři specialisty a rodinami. Důležitá je spolupráce všech úseků v zařízení.

Příklad: Uživatelka si přála „dožít“ v zařízení, z nemocnice byla propuštěna a předána k paliativní péči. U klientky se zhoršovala funkce dýchání a přidružily se další komplikace spojené s těžkou dehydratací. Rodina ctí přání uživatelky a s paliativní péčí poskytovanou Domovem Příbor souhlasila. Byla nasazena kyslíková terapie a infuze. Nejbližší příbuzní měli přístup do Domova 24 hodin denně včetně noci a této možnosti využívali. Denně byl konzultován zdravotní stav, pracovníci mobilního hospice přijeli kdykoliv na zavolání a odchod uživatelky probíhal důstojně.

V roce 2021 jsme spolupracovali na dvou odcházeních s mobilním hospicem a v obou případech se angažovala rodina. Paliativní péče musí být diskutována dlouho před vlastním zahájením péče, kdy uživatel nebo rodiny jsou schopni se na nabízenou možnost připravit.

Palativní péče byla jednou z hlavních cílů organizace, který plníme prostřednictvím odborných pracovníků Stomu života, konkrétně lékařů a vrchní sestry a jejich přístrojového vybavení. Smlouva o poskytování péče je uzavřena mezi uživatelem (nebo jeho opatrovníkem), mobilním hospicem a Domovem Příbor.

✓ **Konzultace s rodinami**

Komunikace a důvěra KLIENT-RODINA-DOMOV jsou pro nás velice důležité a stavíme je na první místo.

Snažíme se vytvářet klientům příjemné prostředí a nebereme na lehkou váhu jejich připomínky, pochvaly nebo stížnosti. Každá připomínka k poskytované péči nám pomáhá zlepšovat naše služby. Proto komunikace a řešení vzniklých situací je pro nás velice přínosná a důležitá. Klienty i rodiny vyslechneme, nabídneme osobní schůzku a vše řešíme individuálně k uspokojení potřeb uživatelů. Rodinám i klientům je vždy zdůrazněno, že nás můžou kdykoliv kontaktovat (a také kontaktují).

Nejčastěji řešíme spory uživatelů na dvoulůžkových pokojích a hledáme řešení, výměna pokoje, nabídnutí jednolůžkového (v případě uvolnění), aktivizace uživatelů mimo pokoj, motivace uživatelů a smysluplná nabídka volnočasových aktivit...

✓ **Vedení pracovního týmu**

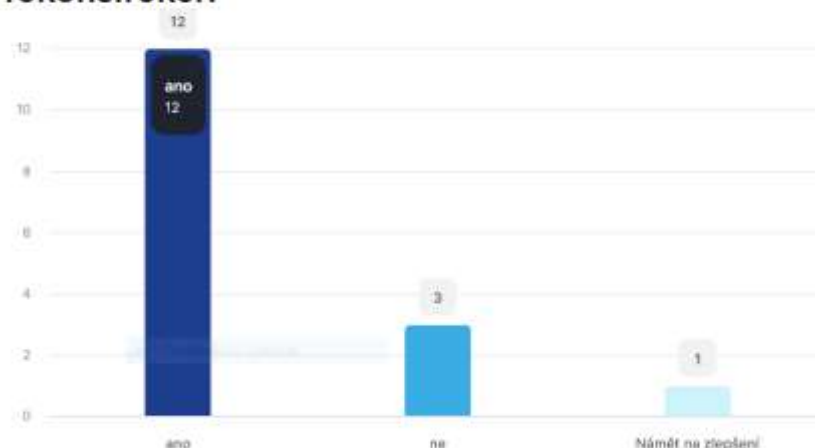
Zaměřujeme se na spolupráci úseků, komunikaci s personálem na téma týmové práce, často zdůrazňujeme provázanost postavení všech pracovních pozic v týmu. V posledních dvou letech jsme v souvislosti s pandemií koronaviru realizovali supervize a semináře zaměřené na:

- psychohygienu zaměstnanců, pomoc při hledání řešení jejich životních situací (svých zaměstnanců si vážíme a nejsou nám lhostejní),
- etiku zaměstnanců na pracovišti ve vztahu ke kolegům, klientům a rodinným příslušníkům,
- dodržování pořádku a čistoty na pracovišti
- kulturu stolování a využívání moderních technologií ve stravovacím provozu,
- úroveň podávané mixované stravy.

✓ **Dotazníkové šetření uvedené na webových stránkách organizace**

Šetření bylo zaměřeno na spokojenost uživatelů s prostory a vybavením Domova po revitalizaci. Jednalo se o krátký dotazník, do něhož jsme zahrnuli mimojiné spokojenost s úrovní úklidu, čistoty, potřebnost zákoutí zahrady a otázku týkající se Moravskoslezského kraje coby zřizovatele příspěvkové organizace. Pro ilustraci uvádíme odpověď – grafické zpracování výsledků (vzor). Dotazníkové šetření nebylo k 31.12.2021 ukončeno a závěry uvedeme ve Zprávě o činnosti a plnění úkolů za rok 2022.

1. Líbí se Vám uspořádání Domova po rekonstrukci?



6. DOMOV PŘÍBOR V MÉDIÍCH A PREZENTACE SLUŽBY NA VEŘEJNOSTI

LTV Příbor – vysílání je přístupné na www.youtube.com

- 03/2021 – „Projekt Hodinový vnuk“
- 05/2021 – „Očkování proti Covid- 19 v Domově Příbor, příspěvkové organizaci MSK“
- 16/2021 – „Záložky pro čtenáře“
- 34/2021 – „Beseda se spisovatelkou Irenou Kopeckou“
- 35/2021 – „Módní přehlídka v Domově Příbor“

Vysílání ČR Radiožurnálu – přístupné na www.mujrozhlas.cz/zive/radiozurnal

- Aktivity v Domově – skupinové
- Očkování seniorů 3. dávkou – 1. 10.
- Cesta kolem Baltu – 25. 9. 2021

Články v celostátním časopise „Sociální služby“

- 4/2021 – „Staré řemeslo ožívá“
- 7/2021 – „Aktivizace může mít mnoho podob“

Články v měsíčníku města Příbor

- 2/2021 – „Poděkování pracovníkům přímé péče v Domově Příbor“
- 3/2021 – „Postřehy z Domova“
- 4/2021 – „Ježíškova vnoučata v Domově Příbor p. o.“
- 5/2021 – „Záložka pro radost“
- 6/2021 – „Pracovníci Domova Příbor jsou proškoleni v konceptu Bazální stimulace“
- 7/2021 – „Aktivizace v Domově Příbor – 1. část“
- 8/2021 – „Aktivizace v Domově Příbor – 2. část“
- 10/2021 – „Z šatníku našich babiček“

- 11/2021 – „Domov Příbor, profesionální péče v pobytové sociální službě“

Článek v Kopřivnických novinách

- 9. 4. 2021 – „Klienti domova seniorů v Příboře by se bez pracovníků přímé péče neobešli.“

Facebooková stránka „Můžeme je potřebovatsoc. služby“

- 14. 5. 2021 – „Staré řemeslo ožívá“

7. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

Celkový počet pokojů: **39**, z toho 10 jednolůžkových a 29 dvoulůžkových.

Celkový počet uživatelů: **68**, z toho 10 ubytovaných na jednolůžkových a 58 na dvoulůžkových pokojích.



Budova je zařazena do kategorie B.

7.1 Budova se skládá ze tří nadzemních podlaží a jednoho podzemního podlaží. kde je umístěn archiv, serverovna, sklad kompenzačních pomůcek, sklad dezinfekčních prostředků.

1. podzemní podlaží – prádelna, mandlovna, sušárna, sklad potravin, sklad čisticích prostředků, šatna personálu, archiv, sklad nebezpečných chemických látek, pracovní dílna, v přistavované části je umístěna strojovna evakuačního výtahu a místnost pro návštěvy se vstupem ze zahrady.

1. nadzemní podlaží – pracoviště A určeno pro **11 uživatelů** ubytovaných na 8 pokojích, z toho je 5 pokojů jednolůžkových a 3 pokoje dvoulůžkové.

Vlastní koupelna s WC: 3 dvoulůžkové pokoje

Vlastní koupelna s WC: 1 jednolůžkový pokoj

Společná koupelna a WC: 4 jednolůžkové pokoje

2. nadzemní podlaží – pracoviště B určeno pro **26 uživatelů** ubytovaných na 15 pokojích, z toho jsou 4 pokoje jednolůžkové a 11 pokojů dvoulůžkových.

Vlastní koupelna s WC: 2 jednolůžkové pokoje

Vlastní koupelna s WC: 3 dvoulůžkové pokoje

Společná koupelna s WC: 2 jednolůžkové pokoje

Společná koupelna s WC pro dva pokoje: 8 dvoulůžkových pokojů

Pozn.: společná koupelna a WC pro 4 uživatele.

3. nadzemní podlaží – pracoviště C určeno pro **31 uživatelů** ubytovaných na 16 pokojích, z toho je 1 pokoj jednolůžkový a 15 pokojů dvoulůžkových.

Vlastní koupelna s WC:	4 dvoulůžkové pokoje
Společná koupelna s WC pro dva pokoje:	11 dvoulůžkových pokojů
Společná koupelna s WC pro dva pokoje:	1 jednolůžkový pokoj

Pozn.: společná koupelna a WC pro 4 uživatele nebo pro 3 uživatele v případě jednolůžkového pokoje.



7.2 Možnost trávení volného času

Společenské místnosti k dispozici uživatelům bez omezení doby a času:

Jídelna = společenská místnost, jedná se o multifunkční prostor pro přednášky, prezentace, skupinová cvičení, kulturní vystoupení, školení zaměstnanců. Vybavení – TV, krb, klavír, data projektor, počítač, mikrovlnná trouba, varná konvice, lednice, kuchyňská linka. Místnost umístěna v 1. nadzemním podlaží.



Obývací pokoj (vybavený jako retro místnost), TV, lednice, varná konvice, kuchyňka. Místnost umístěna v 1. nadzemním podlaží.

Kuchyňský kout s lednicí, k dispozici varná konvice, mikrovlnná trouba, knihovna s posezením, gramofonem. Umístění ve 2. nadzemním podlaží.

Hobby dílna – pracovní dílna s vybavením TV, mikrovlnná trouba, varná konvice, lednice. Místnost umístěna ve 3. nadzemním podlaží.



Dílna v 1. NP – k dispozici pracovní ponk, pilka za zpracování dýhy, bruska

Domov má zpracovaný environmentální program a na všech patrech umístěné kontejnery na třídění odpadu dostupné uživatelům i zaměstnancům.



Venkovní areál – zahradní altán, lavičky i posezení, výsadba květin, kompostér, zahradní materiál a náčiní na pěstování rostlin.



8. STAVEBNĚ TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Budova byla vyhodnocena dle Zásad pro stanovení úhrad v příspěvkových organizacích Moravskoslezského kraje poskytujících sociální služby **a zařazena do kategorie B.**

Hodnocení: „Do této kategorie jsou zařazena moderní zařízení, jejichž prostředí a podmínky bydlení splňují požadavky na poskytování kvalitní sociální služby. Uživatelům je zajištěno soukromí především v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Koupelny a WC jsou součástí pokojů či domácností. Společné prostory zařízení umožňují uživatelům služeb trávení času dle svých individuálních zájmů a potřeb i účast na běžných domácích činnostech“.

V roce 2021 byla realizována oprava pergoly. Původní dřevěná nevyhovovala požadavkům na bezpečnost a po konzultaci s hasičským záchranným sborem byla navržena oprava z jiného nehořlavého materiálu. Součástí opravy bylo částečné zastřešení, obnova dubových lavic a řešení povrchové úpravy a barvy, aby výsledný dojem korespondoval se stávající hlavní budovou. Na jaře 2022 bude pergola osazena pnoucími rostlinami.

Z bezpečnostních důvodů v zimních měsících byly dodatečně instalovány tzv. sněžníky zabraňující sesuv padajícího sněhu na střešinu pergoly.

Realizované opravy a vybavení

Rok 2021:

- ✓ Proběhla výměna podlahové krytiny ve všech revitalizací nedotčených místnostech včetně zázemí pro personál.
- ✓ Proběhla výměna 52 ks dveří včetně 20 dveří protipožárních.
- ✓ Pokoje uživatelů byly doplněny nábytkem nebo zcela vybaveny novým nábytkem – skříně, komody, židle, stoly, noční stolky.
- ✓ Postupně byla vyměněna část svítidel splňujících kritéria zdravého svícení.
- ✓ Byla vyměněna střešní krytina garáže a oprava drobných zahradních staveb.



- ✓ Na jaře 2021 v rámci úpravy zahrady byl hlavní elektrický kabel vedoucí z automatické čerpací stanice do hlavní budovy umístěn do země dle platných norem.
- ✓ Proběhly práce na zahradě – zmlazování dřevin provedených specializovanou firmou, výsadba trvalek, vertikutace půdy.
- ✓ Byly pořízeny víceúčelové vozíky s antibakteriální úpravou povrchu.
- ✓ Byla aktualizována studie energeticky úsporných opatření Krajskou energetickou agenturou MSK, o.p.s. a návrh energeticky úsporných řešení kotelny, vzduchotechniky, chlazení, fotovoltaiky.

Rok 2022 a výhled do dalších let:

- ✓ Zpracování studie proveditelnosti revitalizace zahrady, zahájení jednání ve věci prodloužení zahrady.
- ✓ Nátěr dřevěného oplocení areálu – současně s revitalizací zahrady.
- ✓ Nákup průchozí dvouplášťové energeticky úsporné myčky nádobí.
- ✓ Oprava nebo výměnu vzduchotechniky a chlazení kuchyně.
- ✓ Zpracování studie proveditelnosti umístění fotovoltaiky.
- ✓ Internet – řešení připojení k WIFI nebo rozvedení kabelů dle možností.
- ✓ Zhodnocení stavu ICT – počítače, připojení, up-grade SW.

Připravované investiční akce

- ✓ Výměna vzduchotechniky a chlazení v kuchyni – zadána studie proveditelnost, výhled realizace 2022/2023 – havarijní stav.
- ✓ Výměna kotlů, úprava kotelny – zpracována Technická předloženy varianty technického zhodnocení (rekonstrukce celé kotelny nebo výměna technologických celků), způsob vytápění řešeno s MEC MSK. Výhled realizace – 2023/2024.
- ✓ Úspora elektrické energie a nákladů na provoz budovy – pořízení fotovoltaičné elektrárny. Výhled realizace – 2023/2024.
- ✓ Realizace revitalizace zahrady. Výhled realizace – rok 2023.

9. STĚŽEJNÍ CÍLE NA ROK 2022 A VIZE DALŠÍCH LET

Dlouhodobě se cíle nemění a jejich naplňování provádíme průběžně formou dalšího vzdělávání, hodnocení průběhu poskytované péče, pojmenování nedostatků, náměty na zlepšení a jejich zavedení do praxe organizace. Stěžejní cíle máme popsány v Rozvojovém plánu sociální služby – aktualizovaném v červenci 2021:

Optimalizace pobytové sociální služby – souvisí s cílovou skupinou a přijímání osob s psychiatrickou diagnózou, počínající demencí blíže neurčenou, progredujícím chronickým (včetně onkologického) onemocněním. Druh sociální služby – par. 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – domovy pro seniory.

Práce s riziky – rizika spojená s podáním žádosti, zjišťování zdravotního stavu žadatelů. Dále práce s riziky u uživatelů a jejich prevence.

Strategické dlouhodobé plánování – personální oblast, další vzdělávání šité na míru organizaci – tzv. uzavřené kurzy, vzdělávání podle individuálních přání a potřeb zaměstnanců, psychologická pomoc a poradenství externími odborníky, vedení týmu.

Odborná péče – paliativní.

Bazální péče v konceptu bazální stimulace, obhajoba Certifikátu v roce 2024/2025.

Technické zhodnocení budovy – vzduchotechnika, kotelna, fotovoltaika

Opravy a udržování – modernizace centrální koupelny, vybudování relaxační zóny

Revitalizace a rozšíření plochy zahrady.

Personální oblast – vytvářet pracovníkům dobré pracovní podmínky a motivující prostředí různými benefity ze strany organizace, mít nastaven spravedlivý systém odměňování.

Komunikace, partnerství a pracovat v souladu se stanovenými zásadami Domova Příbor *Domov Důstojnost Rodina Respekt, nedělat věci na efekt, ale pro jejich skutečnou podstatu.*

Stěžejní úkoly stanovené organizací

Webové stránky – doplňovat, revidovat.

Pokračovat v procesu změny stolování, stravování, plánování a spolupráce s nutriční terapeutkou.

Udržet výnosy ze zdravotních pojišťoven ve výši roku 2021.

Navýšit o jednoho pracovníka v sociálních službách – aktivizačního.

Zpracovat přehlednou metodickou pomůcku týkající se standardů kvality pro všechny zaměstnance.

Zpracovat jednoduchý manuál péče zahrnující i požadované činnosti klíčových pracovníků.

Realizovat průběžné stáže v jiných typech sociálních nebo zdravotních zařízeních.

10. EKONOMICKÉ ÚDAJE

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	42 585,72	42 585,72	0,00
Doplňková činnost	0,00	0,00	0,00
CELKEM	42 585,72	42 585,72	0,00

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2021	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0,00	0,00	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domovy pro seniory	42 585,72	42 585,72	0,00
Celkem	42 585,72	42 585,72	0,0

Závazné ukazatele na r. 2021 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2021	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2021	16 550 000,00 (čerpáno 13 287 000,00)
Příspěvek na provoz ÚZ 13351 – v rámci Dotačního řízení MPSV pro rok 2021 na financování zvýšených provozních výdajů v souvislosti s epidemií COVID-19 (Program podpory E)	1 203 768,00
Příspěvek na provoz ÚZ 13351 – v rámci Dotačního řízení MPSV pro rok 2021 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v soc. službách v souvislosti s epidemií COVID-19 (Program podpory C)	3 016 628,00
Příspěvek na provoz ÚZ 13351 – v rámci Dotačního řízení MPSV pro rok 2021 na úhradu výdajů v důsledku povinného testování	21 728,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	340 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	3 960 000,00
25% podíl mimotarifních složek platu (%)	28,00
Výsledek hospodaření	Vyrovnaný, případně mírně přebytkový za rok 2021

Hospodaření s peněžními fondy

NÁZEV FONDU	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2021	k 31. 12. 2021
Fond investic	2 366,98	3 127,23
FKSP	296,18	440,61
Rezervní fond	962,18	1 006,59
Fond odměn	116,11	116,11

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

DRUH/ÚČEL	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Pro potřeby uživatelů	15,00	20,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	15,00	30,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	4,00	10,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	12,00	3,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	15,00	7,00	0,00	0,00	0,0
Pro potřeby uživatelů	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00
Věcný dar – tříkolka	19,99	0,00	19,99	0,00	0,00
Nadační fond pomoci – nábytek do čtenářských koutků pro uživatele	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
Nadace ČEZ – Virtuální výlet pro aktivizaci	70,00	70,00	0,00	0,00	0,00
Nadace ČEZ – Bazální stimulace a její využití v domově pro seniory	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	349,99	330,00	19,99	0,00	0,00

Investiční akce v roce 2021 (tis. Kč)

NÁZEV AKCE	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Notebook DELL 17,3"	56,89	56,89	0	0	0	0
Celkem	56,89	56,89	0	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2021 (tis. Kč)

DRUH/ÚČEL	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výměna podlahové krytiny	280,69	280,69	0,00	0,00	0,00	0,00
Oprava zahradních staveb, garáže	165,20	165,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Výměna protipožárních dveří a vnitřních dveří	397,67	397,67	0,00	0,00	0,00	0,00
Oprava pergoly (přístřešku od cesty)	369,15	98,16	0,00	0,00	0,00	0,00
Zabudování kabelů do země po opravě ACS	54,21	54,21	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	1266,92	1266,92	0,00	0,00	0,00	0,00

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

POJISTNÁ UDÁLOST	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
žádná	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00

Zahraniční služební cesty

MÍSTO	Účel cesty	od – do	Počet zaměstnanců
žádná	X	X	X

Čerpání účelových dotací v r. 2021 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Dotace města Příbor	002	36,00	36,00	0,00
Dotace města Kopřivnice	002	73,00	73,00	0,00
Celkem		109,00	109,00	0,00

Průměrné procento nemocnosti za rok 2021: 10,04 %

11. KONTROLY

VNITŘNÍ KONTROLNÍ SYSTÉM

Organizace má nastaven vnitřní kontrolní systém (dále VKS) dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a dle prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). VKS je upraven směrnicí č. 12 – Pravidla nastavení vnitřního řídicího a kontrolního systému. Cílem směrnice je vytvořit podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti PO v souladu se zřizovací listinou a příslušnými právními předpisy upravující její činnost a hospodaření; zabezpečení včasného zjišťování, vyhodnocování a minimalizace provozních, finančních, právních a jiných rizik vznikajících v souvislosti s plněním schválených záměrů a cílů. Směrnice upravuje kontrolní systém PO, práva a povinnosti zaměstnanců, kteří se podílejí na provádění hospodářských operací v PO. Tato směrnice se nevztahuje na zaměstnance, kteří se jakkoli aktivně nepodílejí na hospodaření PO.

V roce 2021 nastavila schvalování předběžné řídicí kontroly na dokladech před vznikem závazku/po vzniku závazku/před vznikem nároku/po vzniku nároku elektronicky v SW CROSEUS. Provádění elektronické řídicí kontroly je v souladu s ustanovením § 16 vyhlášky č. 416/2004 Sb. Z důvodu časové náročnosti nastavení řídicí kontroly elektronicky probíhalo v roce 2021 schvalování předběžné řídicí kontroly i fyzicky na dokladech s využitím stávajících razítek. Cílem organizace je postupně nastavit řídicí kontrolu zcela elektronicky v SW CROSEUS.

Účinnost VKS prověřuje 1x ročně ředitelka organizace. Kontroly probíhaly podle Plánu následných kontrol na rok 2021 ředitelkou a vedoucí provozně ekonomického úseku. Výstupem je zápis o provedených následných kontrolách. Se závěry kontrol je vždy seznámen zaměstnanec, jehož se kontrola týkala, a jsou-li požadována nápravná opatření, je určen termín a podle závažnosti i způsob odstranění nedostatků. Kontrolou nebyly zjištěny závažné nedostatky. Kontroly byly prováděny ředitelkou nebo vedoucími úseků podle plánu kontrol i namátkově.

KONTROLY VNĚJŠÍMI ORGÁNY

Kontrolní orgán: **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje**

Zahájení kontroly: 17.6.2021

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 473/2008 Sb., o systému epidemiologické bdělosti a v zákoně č. 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh, a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popř. vyhlášce č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů. Plnění povinností stanovených v Mimořádném opatření č. j. MZDR 14597/2021-3/MIN/KAN (Návštěvy sociálních zařízení) ze dne 7.6.2021 s účinností ode dne 8.6.2021 a v Mimořádném opatření č.j. MZDR 47828/2020-20/MIN/KAN (testování zaměstnanců) ze dne 5.3.2021 s účinností ode dne vydání tohoto mimořádného opatření (dále jen MO).

Kontrolované období: 17.6.2021

Výsledek kontroly: bez zjištěných nedostatků v bodech:

Bod č. 1 MO – umístění informací platných opatření s pokyny postupu pro jejich dodržení, evidence návštěv klientů, výsledky testů na přítomnost antigenu SARS CoV-2 a souhlasy s provedením antigenních testů, měření teploty na bezdotykovém teploměru a dezinfekce pro provádění HDR, desinfekce pokoje po odchodu návštěvy.

Bod č. 2 MO – nařízení pro poskytovatele v sociálních službách v zařízení domovů pro seniory k provádění preventivního vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS CoV-2 prostřednictvím screeningových POC antigenních testů u klientů.

Bod č. 3 MO - nařízení pro poskytovatele sociálních služeb v zařízení domovů pro seniory k provádění preventivního vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS CoV-2 prostřednictvím screeningových POC antigenních testů, s frekvencí jedenkrát za 5 dní, u všech svých zaměstnanců, kteří přicházejí do přímého kontaktu s uživateli sociálních služeb.

Kontrolní orgán: **Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí**

Zahájení kontroly: 8.9.2021

Předmět kontroly: V souladu s ustanovením § 82a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) a dalších souvisejících právních předpis, bylo předmětem kontroly plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatelů sociálních služeb, kterým vydal registrující orgán rozhodnutí o registraci podle § 78 odstavce 2 zákona o sociálních službách.

Kontrolované období: 8.9.2021

Výsledek kontroly: bez zjištěných nedostatků, bez uložení nápravných opatření v bodech:

2.1. Personální zajištění služby:

2.1.1. Personální zajištění služby, doklady o bezúhonnosti všech fyzických osob, které přímo poskytují sociální službu dle § 79 odstavec 5 písm. e) zákona o sociálních službách.

2.1.2. Personální zajištění služby, doklady o odborné způsobilosti všech fyzických osob, které přímo poskytují sociální službu dle § 79 odst. 5 písm. f) zákona o sociálních službách.

2.1.3. Zajištění personálních podmínek v souladu s ustanovením § 79 odst. 1 písm. f) zákona o sociálních službách.

2.2. Doklad o vlastnickém nebo jiném právu k objektu nebo prostorám, v nichž jsou poskytovány sociální služby dle ustanovení § 79 odst. 5 písm. h) zákona o sociálních službách.

2.3. Bezúhonnost právnické osoby, která poskytuje sociální služby.

2.4. Doklady, že žadatel nemá daňové nedoplatky a nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění a na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti § 79 odst. 5 písm. j) zákona o sociálních službách.

2.5. Čestné prohlášení poskytovatele dle § 79 odst. 5 písm. k) zákona o sociálních službách, že na majetku právnické osoby nebyl prohlášen konkurz nebo proti ní nebylo zahájeno insolvenční řízení anebo nebyl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka.

2.6. Doklad o vlastnickém nebo jiném právu k objektu nebo prostorám, v nichž jsou poskytovány sociální služby dle ustanovení § 79 odstavec 5 písm. h) zákona o sociálních službách.

2.7. Pojistná smlouva pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociálních služeb dle § 80 zákona o sociálních službách.

2.8. Obchodní firma nebo název, sídlo nebo umístění její organizační složky, identifikační číslo, statutární orgán dle ustanovení § 79 odst. 5 písm. a) zákona o sociálních službách.

2.9. Zajištění materiálně technických podmínek v souladu s ustanovením § 79 odst. 1 písm. f) zákona o sociálních službách.

Kontrolní orgán: **Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí**

Zahájení kontroly: 8. 9. 2021

Předmět kontroly: V souladu s ust. § 25a odst. 2 písm. d) zákona č. 256/2001 Sb., zákona o pohřebnictví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů bylo předmětem kontroly plnění povinností stanovených v ust. § 4 odst. 3 a 5 a ust. § 5 odst. 6 zákona č. 256/2001 Sb., zákona o pohřebnictví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolované období: 8. 9. 2018 až 8. 9. 2021

Výsledek kontroly: bez zjištěných nedostatků, bez uložení nápravných opatření ve výše uvedených ustanoveních zákona č. 256/2001 Sb., zákona o pohřebnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolní orgán: **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

Zahájení kontroly: 2. 3. 2021

Předmět kontroly:

- a) dodržování oznamovací povinnosti,
- b) stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného,
- c) dodržování termínu splatnosti pojistného,
- d) dodržování přehledů o platbách pojistného.

Kontrolované období: 1. 12. 2017 až 31. 12. 2020, do data vyúčtování: 7. 1. 2021 až 31. 1. 2021

Výsledek kontroly: Ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ani jiné evidenční nedostatky.

VLASTNÍ KONTROLY

Na úseku provozně ekonomickém byly kontroly prováděny na základě plánu následných kontrol. Kontrola byla zaměřena – kontrolu hotovosti hlavní a depozitní pokladny, kontrola faktur a jejich úhrad na bankovní výpis, kontrola finančních prostředků na bankovním účtu a stav na účetní evidenci. Čtvrtletně prováděna kontrola zůstatků účtů v hlavní účetní knize. Dále byla prováděna kontrola ve skladu potravin – dodržování expirace potravin, kontrola stavu skladových položek a dodržování hygienických opatření, kontrola HACCP, kritické body, dále v prádelenském provozu – dodržování hygienických opatření a čistota v prádelně, kvalita výdeje prádla z prádelny k dalšímu použití. V oblasti BOZP byla prováděna kontrola dodržování používání ochranných pracovních pomůcek a evidence OOPP na kartách.

12. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ POVINNÉHO PODÍLU DLE ZÁKONA Č. 435/2004 SB., O ZAMĚSTNANOSTI, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:

§ 81 odst. 5 zákona, § 15, 16 a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.

Zaměstnanců celkem:	56,72 osob
Z toho povinný podíl 4 %:	2,26 osob

Plnění povinnosti podle § 81 odst.2 písm. a) a b) zákona:

Zaměstnáním u zaměstnavatele:	2,40 osob
Odběrem výrobků a služeb nebo zadáním zakázek:	0,31 osob

Odvod do státního rozpočtu podle § 81 odst.2 písm. c) zákona:

Bez odvodu

13. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

V roce 2021 nebyly podány žádosti o informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2021 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení k přístupu k informacím dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2021 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se Zprávou o činnosti – zaměstnancům byla Zpráva předložena dne 23. 3. 2022.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Kamila Demlová
datum:	23. 3. 2022
telefon:	604 762 003
e-mail:	demlova@domovpribor.cz