
ZPRÁVA O ČINNOSTI PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2019



Únor 2020

Obsah

Základní informace	3
Úvodní slovo	4
O poskytované sociální službě.....	5
Místo poskytování sociální služby.....	6
Poslání a cíle organizace.....	8
Personální složení.....	12
Zvyšování kvality poskytované služby.....	14
Život ve Frenštátě pod Radhoštěm.....	17
Nabídka zájmových činností.....	25
Jak organizace pracuje s kvalitou.....	28
Hospodaření organizace v roce 2019, projekty.....	33

Přílohy Zprávy o činnosti příspěvkové organizace

1. Popis zařízení	38
2. Charakteristika poskytované služby	40
3. Uživatelé služby	43
4. Personál	44
5. Práce s kvalitou poskytované služby a významné události v roce 2018	44
6. Sociální podmínky uživatelů	46
7. Stavebně technický stav objektu	47
8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019 a vize do dalších let	48
10. Ekonomické údaje	49
11. Kontroly	53
12. Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb.....	54
13. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.....	55

Domov Příbor je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje

Druh služby

Domovy pro seniory

Název zařízení:

Domov Příbor, příspěvková organizace

Zřizovací listina:

ZL/308/2003 ze dne 27. 3. 2003

Zřizovatel:

Moravskoslezský kraj

Adresa:

Masarykova 542, 742 58 Příbor

IČ:

48804878

Datová schránka:

5zki75c

Číslo účtu:

3500537801/0100

Identifikátor:

1559512

Webová stránka:

www.domovpribor.cz

Ředitelka

Mgr. Kamila Demlová

Telefon: 604 762 003

E-mail: demlova@domovpribor.cz

Sociální pracovnice

Mgr. Romana Závodská, DiS.

Telefon: 604 236 518

E-mail: socialni1@domovpribor.cz

Sociální pracovnice

Ivana Bílková, DiS.

Telefon: 604 236 518

E-mail: bilkova@domovpribor.cz

Vedoucí provozně-ekonomického úseku, zástupkyně ředitelky

Jaroslava Burdová

Telefon: 731 671 891

E-mail: burdova@domovpribor.cz

Vedoucí přímé péče**Iveta Hudečková**

Telefon: 733 343 508

E-mail: primapecce@domovpribor.cz**Vedoucí ošetrovatelského úseku od 1. 11. 2019****Michaela Dudová**

Telefon: 731 465 266

E-mail: zdravotni@domovpribor.cz**Aktivizační pracovníci****Pavlaína Kavanová****Martin Poruba**

Telefon: 731 632 552

E-mail: aktivizacni@domovpribor.cz**Ošetrovatelský personál**

Telefon: 731 465 266

E-mail: zdravotni@domovpribor.cz

Vážení přátelé,

rok 2019 byl pro všechny přelomový. Po letech plánování a čekání na zahájení Revitalizace Domova Příbor, příspěvková organizace v dubnu 2019 došlo na stěhování a změny místa poskytování sociální služby do náhradních prostor v části domova mládeže při Gymnáziu a Střední průmyslové škole elektrotechniky a informatiky ve Frenštátě p. Radhoštěm. Nejtěžším krokem nebylo vlastní stěhování nebo plánování služby, ale příprava uživatelů na změnu. Jak takový zásadní krok zvládnout emočně a naplánovat jednotlivé kroky, aby nevznikl prostor pro chaos.....to byla společná práce všech zaměstnanců koordinovaná vedoucími jednotlivých úseků. A dá se říct, že po roce působení ve Frenštátě pod Radhoštěm Domov Příbor získal mnohem více než jen nové prostory a navýšení kapacity. Získal skutečný tým lidí, kteří chtějí pracovat v sociálních službách a vědí, proč tuto práci dělají.

Odměnou pro všechny, ať uživatele, zaměstnance, zřizovatele, města Příbor, města Kopřivnice a další zúčastněné je poskytování sociální služby v prostředí splňujícím vysoké nároky hodné současné doby. A skutečně naplňovat principy fungování organizace „**DDRR**“

Domov**Důstojnost****Rodina****Respekt**

Pobytem v omezených prostorech jsme pracovali v jiném režimu v oblasti plánování průběhu sociální služby a více než kdy jindy si uvědomili potřebnost základních a velmi jednoduchých forem práce s uživateli. Pojmy jako příjemné prostředí, blízkost druhého člověka, možnost popovídat si, něco si uvařit, něco zasadit a sklidit nebo vyrobit získaly větší rozměr. Co vlastně chtějí a potřebují uživatelé sociální služby? Domov, důstojné zacházení, zachování

intimity, jistotu zdravotní péče, čisté prostředí, kontakt s rodinou, přáteli, kolegy z práce, kontakt s vnějším prostředím, být užitečnými, pomáhat, povídat si, být soběstačný a moci uplatnit svá přání v životním období, když již nemohou být ve svém domácím prostředí. Proto jsou sociální služby.

Mgr. Kamila Demlová, ředitelka

O poskytované sociální službě – domovy pro seniory

Domov Příbor je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje. Poskytujeme sociální službu podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. „o sociálních službách poskytujeme níže uvedené základní činnosti:

- ❖ poskytnutí ubytování,
- ❖ poskytnutí stravy,
- ❖ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ❖ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- ❖ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- ❖ sociálně terapeutické činnosti,
- ❖ aktivizační činnosti,
- ❖ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílovou skupinu tvoří senioři starší 65 let, kteří vzhledem ke svému věku nejsou schopni samostatně ani prostřednictvím jiných sociálních služeb dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby, mohou být vystaveni nebo ohroženi sociální izolací a jsou závislí na pomoci jiné osoby. Respektujeme důstojnost, identitu a potřeby uživatele v prostředí důvěry a vzájemného respektu při zachování soběstačnosti v maximální možné míře, společenských návyků a dovedností. Jsme si vědomi, jak je důležité respektovat autonomii člověka, profesionální přístup promítnou do vztahové péče a přijímat projevy uživatelů bez negativního hodnocení. V rámci možností usilujeme o co nejvyšší míru deinstitucionalizace a hovoříme o Domově jako o domově rodinného typu. I po plánovaném navýšení kapacity v roce 2020 na celkových 68 uživatelů přiměřený počet umožňuje navázání osobitější komunikace s blízkými. Neformální oblečení personálu, vnitřní vybavení, forma stravování, zachování zdravotní péče u svých praktických lékařů, možnost individuálního praní osobního prádla a další maličkosti tvoří základy poskytované sociální služby s nízkým či nižším podílem „ústavních“ prvků.

Místo, kde sociální službu poskytujeme

Provoz původního domova důchodců byl zahájen v polovině 20. Století v Příboru, ulice Masarykova 542. Od roku 1953 budova postupně procházela stavebními úpravami až do roku 1997, kdy došlo k rekonstrukci včetně rozšíření a výrazné modernizace. Další modernizace a úprava zahrady proběhla v roce 2001. V této podobě se nacházela budova do konce roku 2019.

Umístění Domova v dané lokalitě – Příbor, Masarykova 542



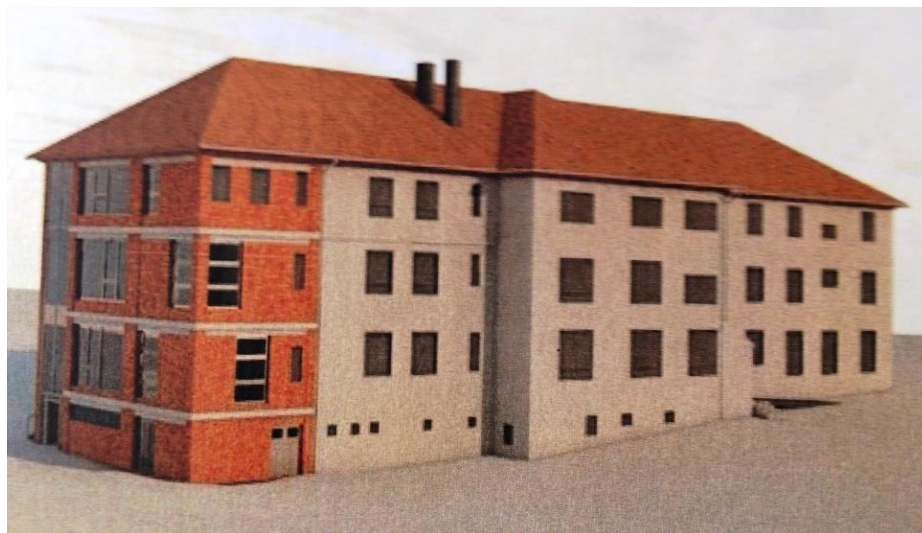
Investiční akce Revitalizace budovy Domova Příbor

Investor: Moravskoslezský kraj



Revitalizace budovy – proběhla vně i uvnitř objektu, v rámci požární ochrany byla realizována EPS – elektronická požární signalizace napojená na pult centrální ochrany signalizující včasné detekci možného požáru. Cílem rekonstrukce bylo vytvoření komfortnějšího prostředí se samostatnými koupelnami, WC, větší podlahovou plochou, bezbariérový vstup z evakuačního výtahu na zahradu a celkově velkorysejšími prostory. Navýšením kapacity na 68 lůžek částečně uspokojíme vysokou poptávku po umístění. Stavba byla navržena tak, aby spotřeba energie na vytápění, větrání a umělé osvětlení byla co nejnižší. V části budovy byl proveden nový rozvod vody, zvýšila se kapacita vodovodní přípojky, ve vybraných místnostech proběhla výměna osvětlení a položení nové podlahové krytiny, ve stávajících koupelnách byly nevyhovující radiátory nahrazeny novými s pozinkovou úpravou z důvodu delší životnosti ve vlhkém prostředí. V prostorách budovy došlo i k dispozičním úpravám – toalety, koupelny a pokoje byly v rámci investiční akce

přizpůsobeny podmínkách imobilních uživatelů. Na místě terasy vznikly nové dvoulůžkové pokoje a v přistavěné části pak společenská místnost se spojující vstupní chodbou k výtahu vedoucímu na úroveň zahrady. V roce 2020 a v roce následujícím dojde k úpravě zahrady. Základním požadavkem bylo vytvoření návrhu menší zahrady, která spojuje prvky tradiční venkovské zahrady s trvalkami, ovocnými keři, vyvýšenými záhonky, kompostérem a oddychovou částí s lavičkami. Důležitou roli hraje psychická stránka působení zahrady – svěží, barevná v každém ročním období a užitková.



Vizualizace budovy dle projektové dokumentace, březen 2019



Stav zahrady před revitalizací budovy, březen 2019

Poslání a cíle organizace

Domov Příbor je pobytové zařízení rodinného typu, které nabízí sociální služby seniorům, kteří již nemohou žít sami ve svém domácím prostředí, potřebují podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života. Uživatelům poskytujeme pravidelnou, bezpečnou a odbornou péči za současné podpory jejich kontaktů se společenským prostředím a pomáháme při uplatňování práv, oprávněných zájmů, to vše dle individuálních potřeb s cílem podpořit kvalitu života. Službu poskytujeme i osobám, které onemocněly demencí a jejichž problémy se prohloubily natolik, že celodenní péči již rodina nezvládá a péče není možná ani s podporou jiné sociální služby, například terénní.

Respektujeme důstojnost, identitu a potřeby uživatele v prostředí důvěry a vzájemného respektu při zachování soběstačnosti v maximální možné míře, společenských návyků a dovedností. Uživatelům, kteří jsou v důsledku duševního onemocnění demencí odkázáni na tzv. zvláštní režim, poskytujeme odbornou komplexní ošetrovatelskou péči a vzdělávání personálu se ubírá tímto směrem.

Službu poskytujeme v souladu s hlavními zásadami:

Domov – usilujeme o to, aby se v Domově uživatelé cítili, jako doma, zajišťujeme individuální přístup a soukromí.

Důstojnost – přistupujeme k lidem s úctou a zodpovědně, dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod.

Rodina – navazujeme úzký kontakt s rodinou a podporujeme přirozené společenské kontakty.

Respekt – respektujeme volbu uživatele v rámci poskytované sociální služby a podporujeme samostatnost, soběstačnost.

Cílová skupina

Senioři nad 65 let, kteří jsou zcela nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby a kteří jsou ohroženi nebo vystaveni sociální izolaci.

Počty uživatelů a přiznané příspěvky na péči k 31. 12. 2019

Stupeň závislosti	Uživatelů celkem	Z toho ženy:	Z toho muži:
Bez závislosti	0	0	0
I. lehká závislost	0	0	0
II. středně těžká závislost	4	2	2
III. těžká závislost	19	14	5
IV. úplná závislost	34	27	7
Celkem	57*	43	14

Pozn.: celkový počet uživatelů k 31. 12. 2019 nižší z důvodu úmrtí ke dni 21., 23. a 29. 12. 2019.

Stupeň závislosti ve vztahu k věku uživatelů k 31. 12. 2019

Stupeň závislosti	Věk 65 - 74	Věk 75 - 80	Věk 81 - 90	Věk 91 a více	Celkem
I. lehká závislost	0	0	0	0	0
II. středně těžká závislost	2	2	0	0	4
III. těžká závislost	0	3	14	2	19
IV. úplná závislost	1	6	23	4	34

Pozn.: III. a IV. stupeň závislosti podle věku uživatelů je mezi 81 – 90 rokem, tomu odpovídá i věkové složení přijatých žádostí. U žádostí bez přiznaného příspěvku na péči je při zhodnocení potřeby přijetí zájemce brán v potaz mimo sociální izolaci i zdravotní stav, kdy výše následně přiznaného příspěvku odpovídá nejčastěji III. stupni.

Vyjádření počtu přiznaných příspěvků na péči (PNP) období leden – prosinec 2019

Stupeň PNP v měsících:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bez PNP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I. stupeň	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
II. stupeň	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
III. stupeň	21	20	21	19	20	20	20	20	20	20	19	19
IV. stupeň	35	36	35	36	36	35	36	37	37	37	38	37

V roce 2019 bylo podáno 12 žádostí o navýšení příspěvku na péči z důvodu změny zdravotního stavu. Zvýšení stupně závislosti bylo přiznáno k 31. 12. 2019 pěti uživatelům v tomto členění:

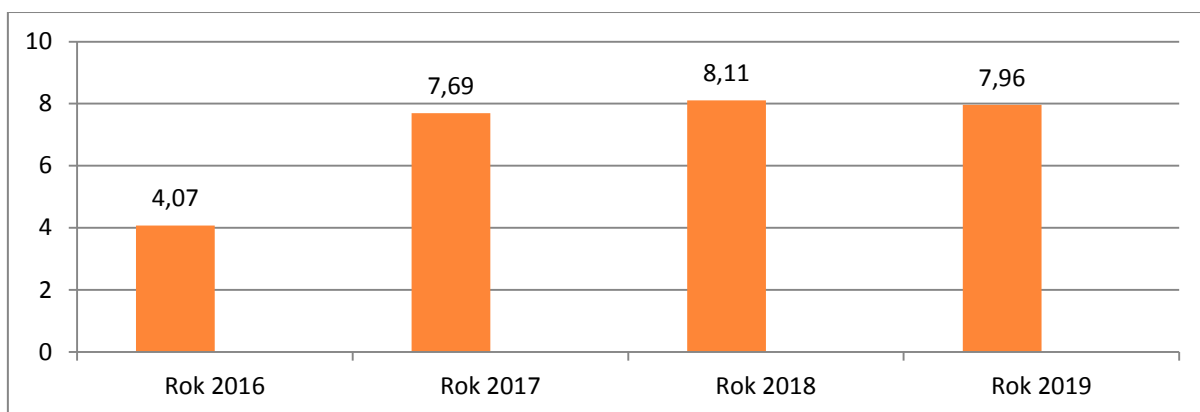
II lehká závislost	→	III středně těžká závislost	2
II lehká závislost	→	IV úplná závislost	2
III těžká závislost	→	IV úplná závislost	1

S věkovým složením uživatelů a zhoršujícími se zdravotními stavy vyžadujícími zvýšenou ošetrovatelskou péči dochází k pravidelnému přehodnocování potřebné péče a žádostem o přiznání vyššího příspěvku.

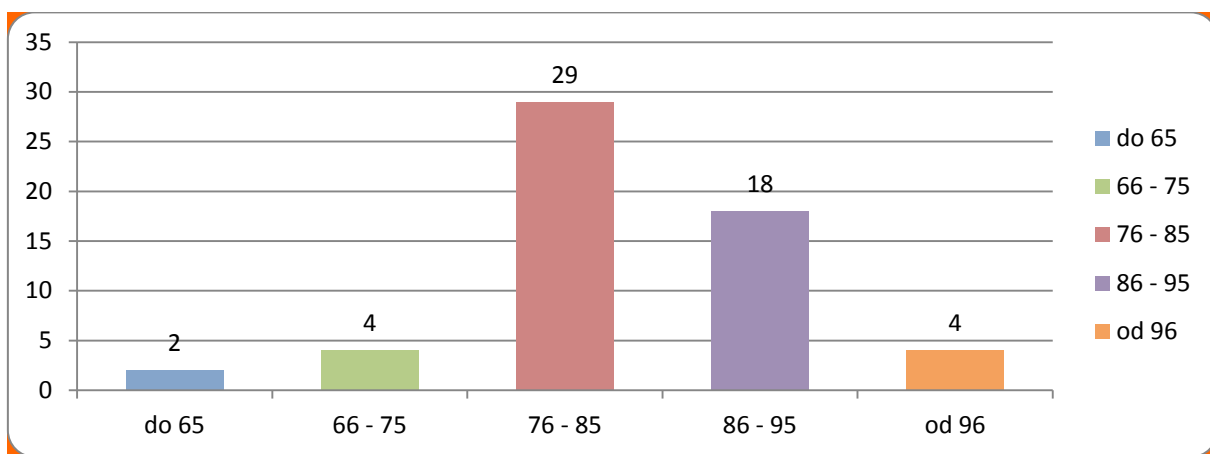
Příjem PNP v roce 2016	4 069,00 tis.
Příjem PNP v roce 2017	7 679,01 tis.
Příjem PNP v roce 2018	8 114,97 tis.
Příjem PNP v roce 2019	7 965,95 tis.
Rozdíl mezi 2018/2019	- 149,02 tis.

Pozn.: rozdíl v neprospěch celkové výše PNP je objektivně zapříčiněn změnou místa poskytování sociální služby od dubna 2019 a nižší obložeností. Žájemci o službu odmítli pobyt ve Frenštátě pod Radhoštěm a sociální šetření před nástupem bylo prováděno opakovaně v delším časovém intervalu. Současné nebyly přiznány vyšší příspěvky na péči a jsou dosud v řízení.

Grafické vyjádření výše PNP v mil.



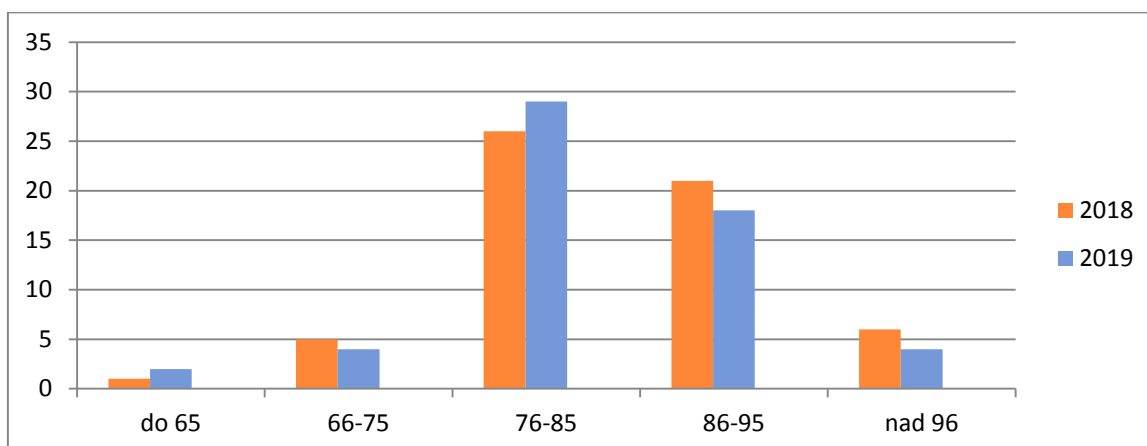
Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2019



Věkové složení uživatelů podle věku srovnání 2018/2019

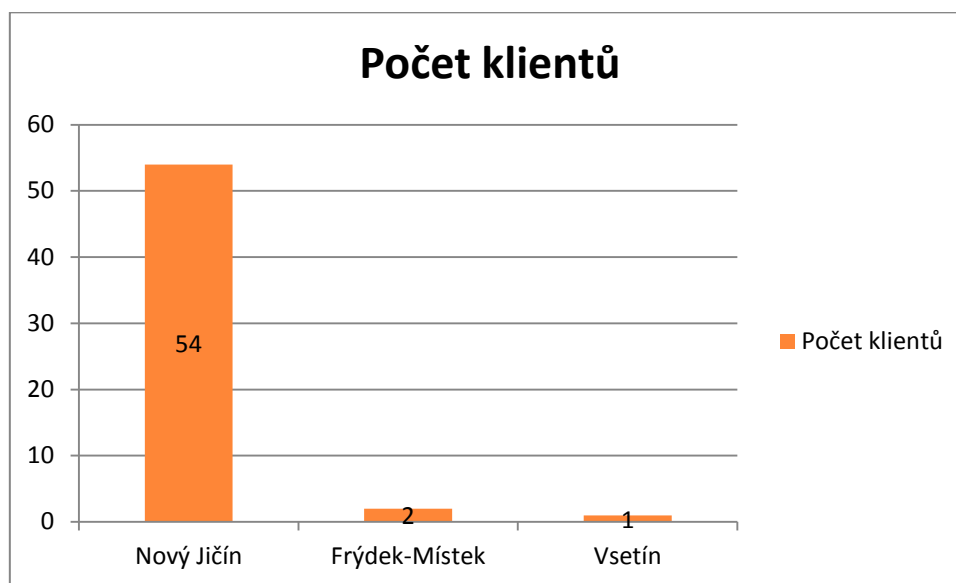
Věk	do 65	66-75	76-85	86-95	nad 96
Rok 2018	1	5	26	21	6
Rok 2019	2	4	29	18	4

Grafické vyjádření složení uživatelů podle věku 2018/2019



Trendem posledních let je zvyšování podílu osob vyžadujících vyšší míru podpory a pomoci. Mezi žadateli jsou osoby umístěné v léčebnách dlouhodobě nemocných nebo střídajících různé typy sociálních nebo zdravotních služeb. I přesto zaznamenáváme žadatele, kteří jsou v péči osoby blízké a která obvykle ze zdravotních důvodů péči dále nezvládá.

Počty uživatelů podle místa trvalého bydliště k 31. 12. 2019



Převážná část uživatelů i zájemců o sociální službu má trvalý pobyt v Moravskoslezském kraji. V roce 2019 byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby s žadatelem ze Zlínského kraje, kdy potřeba byla oprávněná (vazba na rodinu, reálná izolace z důvodu zhoršení zdravotního stavu).

Počty pracovníků v přímé péči v letech 2015 - 2019

Rok	Počet zaměstnanců (fyzické osoby)				Celkem
	Zdravotní sestry	Pracovníci v sociálních službách	Aktivizační pracovníci	Sociální pracovníci	
2015	5	20	0	2	27
2016	4	24	2	2	32
2017	4	23 + 5 na dohody*	3	2	32+5
2018	5	23 + 5 na dohody *	2	2	32+5
2019	4 +1*	26	2	2	35

Pozn.: * Praktická sestra V tabulce jsou uvedeny počty včetně vedoucích zaměstnanců.

Počty zaměstnanců v přímé péči budou po projednání se zřizovatelem v dalším roce/letech navýšeny z důvodu nárůstu kapacity z 60 na 68 uživatelů a nárůstu počtu polymorbidních uživatelů.

Personální složení v roce 2019

Ředitelka organizace	1	
Vedoucí provozně ekonomického úseku	1	
Vedoucí přímé péče	1	
Vedoucí ošetrovatelského úseku	1	
Sociální pracovníce	2	
Účetní organizace	2	Z toho 1 pracovníce vykonává současně administrativní činnosti, archiv a depozitní pokladnu.
Pracovníci a pracovníce v sociálních službách (PSS)	24	
Registrované zdravotní sestry	4	Z toho 1 praktická sestra
Aktivizační pracovníci	2	
Pracovnice prádelny	2	
Pracovnice úklidu	3	
Pracovnice kuchyně	4	
Pracovnice zásobování	1	Pracovnice vykonává současně činnost vedoucí stravování.
Pracovníci v údržbě	2	Z toho 1 v rámci spolupráce s jiným poskytovatelem sociální služby.
Celkový počet	50	

V personální oblasti bylo od listopadu 2019 obsazeno vedoucí pracovní místa vedoucí ošetrovatelského úseku a vytvoření pracovní pozice praktická sestra. Podle organizační struktury jsou veškeré pracovní pozice z hlediska náplně i počtu obsazena. Problémem zůstává vysoký počet zaměstnanců v dlouhodobé pracovní neschopnosti. Zástupy jsou řešeny dohody o provedení práce, dohodami o pracovní činnosti nebo pracovními smlouvami na dobu určitou. Organizační struktura je dostupná na webových stránkách organizace www.domovpřibor.cz.

Další vzdělávání a péče o zaměstnance

Organizace aktivně pracuje v oblasti dalšího vzdělávání s potřebami zaměstnanců a jejich osobního výběru. V případě vzdělávání zaměřených na osobnostní růst je předpoklad uspokojení sociálních a psychosociálních potřeb zaměstnance, které se pozitivně projeví v širších souvislostech – od soukromého života po pracovní prostředí. Rovněž požadavek splnění základních kvalifikačních předpokladů pro výkon práce pracovníka v sociálních službách řešíme ve spolupráci s úřadem práce v Novém Jičíně. Rekvalifikační kurzy jsou zaměstnancům hrazeny prostřednictvím zaměstnaneckých rekvalifikací. V zavedené praxi budeme pokračovat i v následujícím roce. Rekvalifikační kurz Pracovník v sociálních službách absolvovaly v roce 2019 dvě pracovníce.

Plánované a uskutečněné školicí akce a kurzy v průběhu roku 2019 – přehled.

Termín	Forma	Název
16.1.	Školicí akce Ekonomický úsek	Sociální zabezpečení - nemocenské dávky - ELDP v r. 2019
19.2.	Akreditovaný kurz Úsek přímé péče	Mindful ness - účinná protistresová metoda pro každodenní praxi pracovníka v sociálních službách
30.3.	Školicí akce Úsek přímé péče	Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu sociálních služeb - Brno
31.3.	Školicí akce Úsek přímé péče	Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu sociálních služeb - Brno
12.9.	Akreditovaný kurz Sociální pracovníce	Aplikace standardů v praxi sociálních služeb
23.9.	Školicí akce Ošetrovatelský úsek	Vykazování ošetrovatelské a rehabilitační péče odbornosti 913
23.9.	Školicí akce Ošetrovatelský úsek	Vykazování ošetrovatelské a rehabilitační péče odbornosti 913
24.9.	Akreditovaný kurz Sociální pracovníce	Sociální služby - aktuality a praxe
25.9.	Školicí akce Úsek přímé péče	Problematika imobility a možnosti polohování
17.10.	Účast na konferenci/kongresu	XXIII. Gerontologické dny Ostrava
18.10.	Účast na konferenci/kongresu	XXIII. Gerontologické dny Ostrava
24.10.	Školicí akce Ekonomický úsek	Inventarizace majetku a závazků u ÚSC a příspěvkových organizací v r. 2019
16.12.	Akreditovaný kurz Sociální pracovníce	Řešení konfliktů a vyjednávání v práci sociálního pracovníka

V průběhu roku 2019 pokračoval ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb (dále APSS) dlouhodobý projekt **Sociální služby odborně**. Projekt se zaměřuje na komplexní podporu rozvoje kvality a standardizace sociálních služeb. Klíčové aktivity se zaměřují na podporu zavádění procesů rozvoje kvality, metodickou podporu, analýzu předpokladů a potřeb odborného personálu a doplňkově i na vzdělávání sociálních pracovníků. Konzultace k problematice se konaly za přítomnosti sociálních pracovníce, ředitelky organizace a vedoucí přímé péče. Konkrétním výstupem jsou aktualizované standardy kvality.

Supervizní podpora

Vnímáme jako odbornou pomoc, podporu i jako vzájemnou kontrolu při komunikaci s uživateli, spolupráci v týmu, vztahy na pracovišti, prevenci vyhoření i pomoc v osobním životě. Primárně využíváme skupinové a individuální supervize uskutečněné v pravidelných intervalech. Z reakcí zaměstnanců byl v roce 2019 význam supervizí stěžejní. Změna místa

poskytování sociální služby znamenala pro zaměstnance změnu výkonu práce spojenou s dojížděním a přizpůsobení se náročnějším podmínkám. Supervize měly pozitivní dopad na pracovní atmosféru a celkově pomohla překonat období po dobu rekonstrukce budovy v Příboře.

Formy supervize:

případová, individuální, skupinová

Cíle supervizních setkání:

Skupinová a případová supervize: Podpora pracovníků při řešení situací, do kterých se v průběhu výkonu své práce dostanou, jednání s konfliktními klienty a jejich rodinnými příslušníky

- **Individuální supervize I:** prevence syndromu vyhoření aktivizačních pracovníků
- **Individuální supervize II:** kompetence x zodpovědnost sociálních pracovníků, sdílení dobré praxe, vedení členů středního managementu
- **Individuální supervize III:** psychická zátěž, jednání s podřízenými

Četnost a datum supervizí:

4 hodiny, z toho první a čtvrtá individuální – první červnový týden 2019
4 hodiny, z toho první a čtvrtá individuální – poslední červnový týden 2019
4 hodiny, individuální, 1. 7. 2019

Zvyšování kvality poskytované sociální služby

1) Veřejný závazek - se nám daří plnit, dodržujeme zásady a hodnoty poskytované služby.

- zásada autonomie uživatelů – uživatelé mohou projevit svůj názor na kteroukoli oblast jejich života, jež souvisí se službami, které jsou jim poskytovány, rovněž v rámci aktivit – např. mohou uspořádat přednášku na oblíbené téma. Zapojili jsme se již potřeť do projektu „Ježíškova vnučata“. Sociální pracovníce jako koordinátorka za organizaci zjišťovala přání a touhy uživatelů. Dárky byly vybrány citlivě a v souladu se záměrem projektu. Nejvíce všechny dojala přítomnost několika dárců při jejich předávání ve Frenštátě p. R.

- hodnota respektu uživatelů – ZDE se zaměříme na zlepšení respektu soukromí a mlčenlivost (nehovořit před uživateli o jiných uživateli, hovořit o nich jako o paní, panune jen příjmením, nebo používání zkrácených tvarů příjmení).

2) Aktualizace individuálních plánů (IP) – interval aktualizace 6 měsíců, šetření provedla studentka vysoké školy na praxi v listopadu 2019. Závěr: k aktualizaci cílů v IP dochází.

3) Dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost uživatelů v místě poskytování sociální služby ve Frenštátě p.R. Závěr: uživatelé i rodiny jsou převážně s poskytovanou službou spokojeni. Za nevyhovující považují stísněné prostory a to, že se „sestřičky dost naběhají“. Za naprosto nevyhovující považují jídlo. Stejnou reakci jsme zaznamenali ze strany rodin.

Jednání se zájemcem o službu – NA CO CÍLÍME ...

V roce 2019 došlo k podrobné a rozsáhlé aktualizaci standardu kvality č. 3 ve spolupráci s Mgr. Markétou Vaculovou (lektor, supervizor, kouč se zkušenostmi v sociálních službách a sociální práci). Standard vychází z odborných a osvědčených praktických postupů sociálních pracovníků.

Při jednání se zájemcem o službu cílíme zejména na:

- Co zájemce od poskytované služby potřebuje dle zmapování míry jeho závislosti na péči.
- Co jsme zájemci schopni nabídnout a reálně poskytnout/uspokojit, tj. rozsah péče, formy ubytování, formy stravování, aktivity, sociální poradenství, kontakt s rodinou a přáteli, fakultativní služby a za jaké ceny (ubytování, stravování, fakultativní služby)
- Jak probíhá výběr zájemce/žadatele – hledáme soulad mezi potřebami žadatele a reálnými možnostmi poskytovatele (respektování individuálních potřeb a soulad s potřebami žadatele a spolubydlícího za účelem kvalitně poskytnuté odborné péče a služby)
- Podpora zájemce v soběstačnosti za pomoci rodiny, mobilních sociálních služeb ve svém přirozeném prostředí – přijímáme zájemce, kteří již nemohou vzhledem ke své míře závislosti na péči zůstat ve svém přirozeném prostředí sami nebo ani za podpory a péče své rodiny a mobilních sociálních služeb.
- Sociální poradenství – informovanost zájemce a jeho rodiny o sociálně-právních službách (např. kontakty na zapůjčení kompenzačních pomůcek, kontakty na terénní a ambulantní sociální služby, odlehčovací sociální služby, síť domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem v Moravskoslezském kraji a nejbližším okolí, pobytové sociální služby přechodného charakteru, způsob vyřízení příspěvku na péči a jeho návrhu na změnu, opatrovnictví u okresního soudu)

Při výběru uživatele a jeho přijetí do Domova Příbor je naší prioritou **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP** k zájemci o službu a budoucímu uživateli. Respekt jakožto ke člověku samotnému.

Prioritou je tedy lidský přístup, propojení a soulad potřeb zájemce s nabídkou služby, která mu má být poskytována. Jedná se jak o odbornou stránku péče, tak o vytvoření místa – „domova“ – kde bude moci ještě sdílet svůj život s vrstevníky i udržovat kontakty se svou rodinou a blízkými. Kde bude částečně sdílet svůj osobní prostor s cizím člověkem (spolubydlícím), a to důstojně. A proto **klademe důraz** při výběru zájemce, aby „spolužití“ těchto lidí „ladilo“ podobnými osobnostními rysy, zájmy, komunikací i potřebnostmi péče tak, aby se vzájemně „nerušili, neomezovali“, ale naopak mohli být ve vzájemném respektu nebo ještě lépe, když mohou být jeden pro druhého motivací nebo dokonce stát se dobrými přáteli.

Spolupráce s rodinou zájemce, uživatele je velmi podstatným faktorem při poskytování kvalitní sociální služby. Na tomto nám velmi záleží. Každodenně přicházíme do kontaktu s lidmi a setkáváme se s různými požadavky rodiny a uživatelů, z nichž některé přesahují rámec poskytované služby. Přesto můžeme říci, že pokud jsme měli na paměti nejvyšší dobro

uživatelé a dobrou vůli vyjít vstříc, podařilo se nám naplnit co největší míru spokojenosti všech zúčastněných.

ZMĚNY, jež přinesla rekonstrukce a přestěhování Domova Příbor do prostor ve Frenštátu p. Radhoštěm – duben 2019 až únor 2020

+ plusy

- **stmelení pracovního týmu** (soc. pracovnice, vedoucí přímé péče, pracovníci přímé péče, zdravotní sestry) – Byla nutná velká dávka kreativity a flexibility při přijímání nových uživatelů – vznikla potřeba efektivně zapojit celý TÝM z důvodu „jiných“ a specifických podmínek – např. málo místa na 3-lůžkovém pokoji – nutnost vhodně reagovat na potřeby uživatelů dle jejich potřeb z hlediska intimity, zdravotního stavu a zajištění potřebné péče. Vyvstala často potřeba pružně reagovat i „stěhováním“ spolubydlících na jiný pokoj apod. Tyto změny byly projednávány v týmu, s uživatelem i jeho rodinou tak, aby nebylo narušeno právo svobodně se rozhodnout a změnu přijmout, pokud možno, co s nejmenší zátěží na psychiku a adaptaci uživatele.
- vyvstala nutnost, aby uživatelé a jejich rodinní příslušníci **vždy osobně shlédli prostory** Domova ještě před přijetím uživatele, aby se předešlo jejich odmítnutí nástupu.
- došlo ke **zvýšení propagace** zařízení s cílem vyzdvihnout pozitiva nabízené sociální služby v Domově při pobytu ve Frenštátu – tj. zejména popis nabízeného pokoje, popis a nabídka aktivit, prezentace individuálního přístupu k uživateli a jeho rodině – Toto vše a další jsme nabízeli i v době pobytu v Příboře, nicméně ve **Frenštátu bylo nutností zájemce více motivovat a hledat i maličkosti,** kterými budou ještě konkrétněji uspokojeny individuální potřeby zájemce směřující k jeho spokojenému životu v Domově.

- minusy

- zvýšená úmrtnost
- horší adaptace na nové prostředí

Někteří uživatelé se špatně adaptovali na změnu prostředí, která se dotkla narušení jejich zvyklého denního rytmu a uspokojení pro ně důležitých potřeb. Jako např. WC daleko od pokoje – špatný nájezd invalidním vozíkem – došlo tak k narušení intimity (u ženy uživatelky). Dále velká změna pro udržení zvyklostí pro uživatele-muže s diagnózou mentální retardace, který byl zvyklý chodit pravidelně do stejných prostor stejnou „cestou“ na televizi – v prvním měsíci pobytu ve Frenštátu se prostory zabydlovaly, uživatel ji postrádal. Orientace uživatele se zhoršovala, upadal jeho zájem o své „radosti“, rovněž spojeno s jeho dlouhodobým zhoršením zdravotního stavu. Uživatel věděl, kde se nachází, ale sám opakoval, že „Tady nechce být“

- odmítání nástupu do Domova do Frenštátu p. R. – zájemci odmítali nastoupit do Domova z důvodů: prostory se jim nelíbily (tmavé pokoje, daleko pro blízké a známé za účelem návštěv, kontaktů, chtějí až do Příboru)
- odchod uživatele do jiného domova pro seniory kvůli lepším prostorovým podmínkám
- dva uživatelé vůbec nenastoupili, i přes podepsání Smlouvy o poskytování soc. služby, z důvodu, že pokoj a prostory nevyhovují jejich představám a zůstali v péči rodiny
- větší vyčerpanost personálu a vyšší riziko vyhoření

V porovnání s podmínkami před revitalizací budovy Domova Příbor v podobě třílůžkových pokojů, nízkého počtu koupelen a toalet, nedostatečnou podlahovou plochou dvojlůžkových pokojů, absence evakuačního výtahu, nevyhovujícího požárně bezpečnostního řešení stavby a zcela nevyhovujících provozních prostor je přínos investiční akce včetně navýšení kapacity jednoznačný a v současné době vysokých nároků na kvalitu poskytovaných sociálních služeb nezbytný.

Život ve Frenštátě – péče, aktivity, průběh poskytování sociální služby

V plném rozsahu se rozjely aktivity a činnosti, které zpříjemňují uživatelům Domova volný čas. V nově zřízené Hobby dílně probíhají tréninky paměti, pánské kluby, promítání s přednáškami, rukodělné práce, kulturní a hudební vystoupení umělců i dětí z nedaleké mateřské školy, se kterou se podařilo navázat příjemnou spolupráci. V retro zařízeném obývacím pokoji pak probíhají hudební a čtenářské kluby při kávě, míčkování a relaxační činnosti a



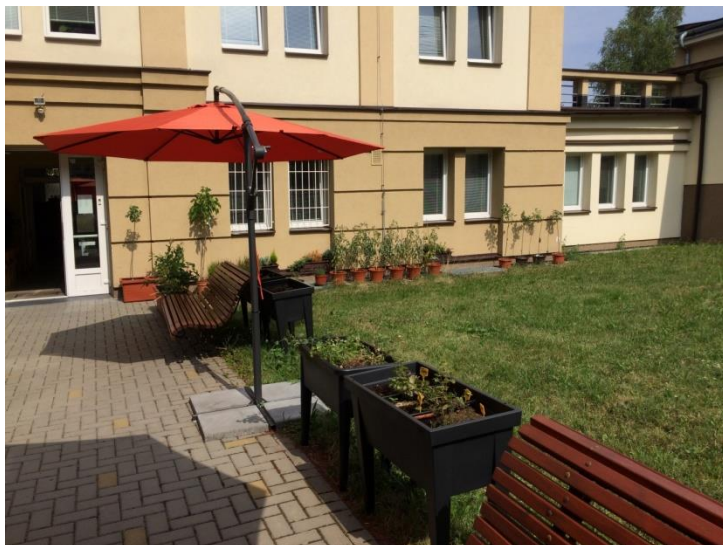
senioři zde mohou strávit se svými příbuznými příjemnou návštěvu či oslavu životního jubilea. Akce, které se v Příboře konaly na terase nebo zahradě, se snažíme situovat na venkovní prostory před budovu a využíváme i místní možnosti – návštěvy muzea, procházky po zdejších okolí, kulturní akce. Opomíjeni nejsou ani senioři, kteří se z osobních, či zdravotních důvodů nemohou účastnit akcí skupinových. Takovým se snažíme věnovat individuálně na pokojích (rozhovory, četba, nácviky sebeobsluhy, chůze, míčkování...) Během letošního roku se nám také podařilo zapojit do projektu „Zdravý domov pro seniory“, který financuje Moravskoslezský kraj. Díky projektu jsme měli možnost ve větším množství

nakoupit potřebný materiál, nářadí, náčiní a vše co jsme potřebovali pro práci s uživateli. Především pak nákladnější věci, jako kompostéry, pařeniště, vyvýšené truhlíky, květináče a velké množství substrátu. Aktivně jsme seniory zapojili do zahradničení, přesazování, pěstování a práce se zelení a vyzdobili si tak provizorní prostory květinami, bylinkami, dekoracemi...

Závěrem můžeme říci, že Domov „šlapal“ na plné obrátky i když jsme se posunuli o několik kilometrů dále od Příbora, ale vše ostatní zůstalo stejné. Uživatelé se mohli spolehnout na své zaměstnance, aktivity, které mají rádi, vybavení na pokojích, tak jak byli zvyklí. Cestu do Frenštátu si našli i rodinní příslušníci a přátelé.

Hodnocení projektu Zdravý domov pro seniory očima aktivizačních pracovníků

Člověk a příroda patří k sobě jako den a noc. V každém období lidského života, v každém věku, a ačkoliv člověk stráví svou životní pouť na různých místech, vždy se snaží být stále ve spojení s přírodou, a zelení si zpříjemnit aktivní život i volné chvíle. Ne jinak tomu bylo i v případě našich uživatelů, kteří většinou od dětství vyrůstali na vesnicích, kde člověk a příroda jsou neodlučitelně spjati. Později, když někteří z nich přesídlili do měst, snažili si vždy kousek přírody přenést i do bytů v podobě balkonů s květinami a pokojových rostlin. Nyní, když uživatelé jsou již částečně, nebo zcela závislí na pomoci druhých a stali se obyvateli domova pro seniory, podařilo se nám díky projektu „Zdravý domov pro seniory“ přírodu přiblížit k uživatelům v rámci aktivit, mnohdy přímo k lůžku uživatele.



Díky projektu jsme měli možnost ve větším množství nakoupit potřebný materiál, nářadí, náčiní a vše co jsme potřebovali pro práci s uživateli. Především pak nákladnější věci, jako kompostéry, pařeniště, vyvýšené truhlíky, květináče a velké množství substrátu. I když časový harmonogram po dobu trvání projektu narušila příprava a stěhování organizace do náhradních prostor z důvodu rekonstrukce Domova Příbor, s vysokým a obětavým nasazením pracovníků se celý projekt nadmíru dařil realizovat, i za podmínek, kdy si uživatelé museli zvykat na nové prostředí. A možná právě zde přišla „zahradní terapie“ vhod.

Podařilo se nám do programu s pravidelností zařazovat aktivity zaměřené na sázení, výsadbu, přesazování a pěstování bylinek, plodin a pokojových rostlin. Aktivity probíhaly skupinově v Hobby dílně, za vysokého zájmu našich uživatelů i u uživatelů na pokojích, nebo přímo u lůžka. Uživatelé tak mohli činnosti vnímat všemi smysly – mohli cítit zase vůni hlíny a pěstovaných bylinek (máta, meduňka, rýmovník...), mohli si substrát promnout v rukou, pracovat s nářadím a náčiním, se kterým se běžně dříve setkávali, dělat práci, která má smysl, mohli okusit pocit užitečnosti, a květinu, kterou si sami zasadili, přesadili, nebo si

vypěstovali, si nechali na pokoji pro potěchu a zkrášlení, nebo podarovali rodinného příslušníka. Vypěstované bylinky a plodiny pak uživatelé ochutnali v pomazánce, nebo jim z bylinek pracovníci uvařili čaje apod.

Kromě samotné práce s květinami, se aktivity zaměřovaly také na práci s přírodními materiály, a to především se dřevem, které uživatelé dále pak měnili ve svých rukou na dekorální předměty (dřevěné medaile pro soutěžící děti, výukové tabule pro děti do MŠ, drobné upomínkové dárky) a podnosy na pletení košíků, které posloužily jako dary, nebo obaly na květináče. Samotné pletení košíků máme v rámci aktivizace v programu již třetím rokem a těšíme se velkému zájmu ze strany našich obyvatel Domova. Při práci s přírodními materiály si uživatelé opět osvojovali činnosti jako řezání, vrtání, broušení, pilování, lepení, a navíc práci s gravírovací tužkou na vypalování různých motivů.

Zvláštní pozornost jsme věnovali prezentacím s promítáním. Jednalo se celkově o 3 prezentace, jejíž přípravy zabraly několik desítek hodin. Zvláště přínosná byla „**Prezentace o bylinkách**“, na které kromě pracovníků spolupracovala přímo uživatelka, která se dříve věnovala pěstování, zpracování a prodeji bylin. Znovu tak v sobě objevila pocit potřebnosti a smysluplnosti se o své zkušenosti podělit s ostatními. Uživatelka k vytvořené obrazové dokumentaci vedla přednášku, při které jsme se dozvěděli mnoho zajímavých informací. Během přednášky pak uživatelé ochutnali několik druhů čajů z připravených směsí bylin a mohli tak vnímat vůni, chuť a lahodnost darů přírody. Potlesk a uznání, přimělo uživatelku, že se nabídla ostatním kdykoliv pomoci radou, nebo bylinkou při potížích a přislíbila, že tuto akci budeme minimálně jednou ročně opakovat. Uživatelku to natolik motivovalo, že se znovu začala zajímat o literaturu na

toto téma a pracovníci ji s radostí půjčují v knihovně knihy a časopisy. Neméně úspěšná byla také přednáška s promítáním „**Stromy kolem nás**“ vedená pracovníky. Uživatelé se tak seznámili s charakteristikou nejrozšířenějších dřevin v naší zemi, významu jednotlivých stromů v mytologii a různých kulturách, využití dřeva v průmyslu a lidové tvořivosti. Celé promítání bylo okořeněno fotografiemi nejstarších stromů v České republice,



zajímavostmi, pověstmi a příběhy spjatých se stromy, které byly vždy němými svědky veselých i smutných dob lidských životů. V podobném duchu pak bylo vedeno promítání „**Keře**“, které seznámilo uživatele s více, či méně známými keři a opět se mohli dozvědět mnoho zajímavých informací o významu a využití keřů, které stejně jako jejich větší kolegové mají v lidském životě nezastupitelný význam.

Vzhledem k tomu, že během rekonstrukce Domova Příbor obýváme náhradní prostory, nedisponujeme momentálně zahradou. Po návratu do nově zrekonstruovaných prostor,

bychom rádi přenesli práci s uživateli i na zahradu. Do budoucna bychom rádi založili bylinkovou zahrádku, skalku, zeleninovou zahrádku i koutek s dřevinami, prostě vše pro potěchu oka i duše seniorů. Nadále bychom chtěli pokračovat v nastaveném trendu a k práci se zelení využívali skupinovou aktivitu, a také pokračovali v práci individuální – s uživatelem na pokoji, u lůžka, v místě, kde se cítí dobře, v bezpečí. Je radost během této činnosti sledovat jiskru v očích uživatele, když na pokoj k lůžku dorazíme s květinovým vozíkem a poprosíme uživatele, zda by nám byl nápomocen při práci se zelení. U mnohých z nich se péče o zeleň v Domově stala součástí individuálního plánu. Máme i uživatele, kteří se nesmírně těší na to, kdy zase budeme něco sázet, přesazovat a s oblibou sledují, jak jejich výpěstky rostou, sílí a dělají potěchu. Uživatelé tak zažívají opět radost, pocity uznání, potřeby, důležitosti a to je ta nejlepší zpětná vazba, jakou nám tato práce může přinášet. Věříme, že tomu tak bude i nadále po návratu do Příbora.

Výběr z nejúspěšnějších programů a činností s uživateli

Hudební terapie



Srdečně zveme
uživatele i příbuzné a
známé **v pondělí 15.
července od 10. hodin**

na netradiční hudební klub pořádaný ve
venkovních prostorách pod slunečníky

Hudební terapie trochu jinak...

Uslyšíte nejkrásnější a nejslavnější písně
vynikajících českých i zahraničních interpretů, jako
byli a stále jsou: Milan Chladil, Karel Hála, Karel
Gott, Waldemar Matuška, Frank Sinatra, Charles
Aznavour, Gene Kelly a dalších.
Celý koncert je provázen průvodním
slovem interpreta ze života zpěváků, autorů a
textařů.

Koncert se uskuteční „téměř“ za
každého počasí.



Vánoce pod horami



Vánoční rukodělný jarmark – výroba a prodej výrobků uživatelů Domova Příbor



V příjemné atmosféře ve spolupráci s paní Janou Konečnou jsme se zúčastnili komunitní akce pro veřejnost z Příbora a okolí s názvem „**Vánoční rukodělný jarmark a Restaurant Day Příbor**“. Smyslem bylo udělat si Vánoce **MADE IN PŘÍBOR**, tj. dát si pod stromeček dárky vyrobené v Příboře a nejbližším okolí, v širším smyslu pak zpropagovat a podpořit místní výrobce, řemeslníky a zemědělce a pomoci místní ekonomice k soběstačnosti.

VÁNOČNÍ RUKODĚLNÝ JARMARK – v rámci jarmarku jsme nabízeli a prodávali výrobky, které z velké, ne-li celé, části vyráběli uživatelé domova pro seniory v Příboře. Tento ročník byl v pořadí již čtvrtý, lze tedy říci, že si akce našla své příznivce a návštěvníky. Společně s dalšími třiceti prodejci jsme vystavovali a prodávali produkty z kategorie malých dekorativních předmětů, tkané koberce, výrobky ze dřeva a překližky. Velmi příjemná byla účast místní komunitní školy nebo asociace slabozrakých. Výtěžek z prodejní akce použijeme na nákup dárků pro děti z dětského domova v Čeladné.

Ježíškova vnoučata 2019 v Domově Příbor, p.o.

„po třetí“

Již „po třetí“ se Domov Příbor zapojil do projektu Ježíškova vnoučata, který se uskutečnil tradičně pod záštitou Českého rozhlasu. Smyslem projektu je splnění přání formou věcného daru nebo zážitku seniorům, kteří žijí v Domovech pro seniory. Tento rok se stali jeho součástí také senioři žijící ve svých domácnostech, jež se cítí osamělí a mají své touhy a přání, které by si chtěli ještě splnit. Ti, kteří darují, jsou lidé, jež žijí každodenní životy, ale mají velké srdce, kterým udělají radost cizímu člověku, pro kterého i maličkost znamená mnoho.

Velmi milým překvapením pro nás bylo, když oproti loňskému roku přijeli dárci **předat dárek osobně** „svým sedmi seniorům“. Podařilo se totiž, co ne v loňském roce, že si dárci „našli toho svého dědečka nebo babičku“ z blízkého okolí tak, aby se mohli setkat osobně. Z té široké databáze přání seniorů z celé České republiky to není vůbec jednoduché. Když se to dárci nepodařilo, poslal dárek poštou, kde např. připojil i pár svých slov nebo přání k Vánocům. Celkem 12 seniorů dostalo dárek od svého „Ježíškova vnoučete“.

Senioři měli i společná přání, která jim udělala radost a která budou sdílet při společných aktivitách jako např. věnování materiálu pedig a dřevěných podložek pro tvorbu košíků a jiných výzdob při práci v „hobby dílně“, dále vědomostní hry AZ-kvíz, Tajemství lidského těla, Zázraky přírody pro rozvoj a posilování paměti, podestýlku a krmivo pro morčata, které v Domově chováme a jsou „zvířecími terapeuty“ pro naše seniory a mnohdy i personál. Těšíme se také na setkání s moderátory z pořadu České televize „Toulavá kamera“, které nás čeká až v následujícím roce po přestěhování Domova zpět do Příbora.

Předání osobních i společných dáreků proběhlo **20.12.2019 v předvánoční atmosféře** u rovněž darovaného vánočního stromku nazdobeného samotnými uživateli. Bylo úžasné vidět setkání dárců a „našich“ seniorů, kteří se vidí po prvé a přesto si mají, co říci a hlavně dát ...**Dát kousek svého času, blízkosti, milého slova, humoru, úsměvu, sdílení.**

Velmi děkujeme za myšlenku tohoto projektu a všem dárcům, kterých si vážíme za to, co dělají a že takoví lidé s otevřeným srdcem mezi námi ještě stále jsou.



Atmosféra z předávání vánočních dáreků Ježíškova vnoučata

Činnosti s prvky ergoterapie, rehabilitace a relaxace

V domově seniorů nabízíme uživatelům činnosti s prvky ergoterapie, rehabilitace a relaxace.

Do **ergoterapie** řadíme všední denní činnosti. Jedná se o činnosti související se soběstačností a často představují v běžném životě pravidelný rituál. U uživatelů se snažíme rozvíjet a udržet soběstačnost a sebeobsahu činnostmi pro ně zcela běžnými. Během dne uživatelé procvičují své tělo, aniž by si to uvědomovali. Ať už se jedná o vlastní hygienu, pohyb na lůžku, jídlo, hrubou a jemnou motoriku. Vždy přihlížíme k aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatele.

Příklad – Uživatelka je zcela imobilní, ale je zvyklá nanášet si sama pravidelně make-up a líčit se. Proto by měla být schopná sama se umýt alespoň v oblasti obličeje a trupu, sama udržet lžici, aby se najedla, přestože tvrdí, že to nezvládne. Podporou a motivací udržujeme dosud zachované schopnosti a uživatelka se navíc cítí dobře. Jedná se o ukázkový příklad běžné praxe,

Činnosti s prvky **rehabilitace** provádíme formou individuálního a skupinového cvičení, kdy se snažíme o posílení svalů a udržení pohyblivosti uživatelů s využitím pomůcek jako jsou overbally, chodítka, motomedy, rotopedy, ruční šlapadla.



Příklad – Uživatelka projevila zájem, aby se za pomoci vysokého chodítka dokázala přesunout z lůžka do křesla. Proto jsme se spolu rozhodli posílit svaly dolních končetin na motomedu a tréníngem stoje u chodítka, a tak docílit přání uživatelky.

Do **relaxačních** prvků zařazujeme skupinovou aktivitu Míčkovou facilitaci „míčkování“, kterou si oblíbily hlavně naše uživatelky. Za poslechu relaxační hudby a aromaterapie se uživatelky samy po celém těle masírují malými molitanovými míčky. Po automasáži je nabídnuta ještě masáž šíje za pomoci vibrační masážní hlavice nebo masáž plošek chodidel s prvky reflexní terapie.

Z důvodu přestěhování do náhradních prostor se dočasně nepoužívala multisenzorická místnost „Snoezelen“, která se taky řadí do relaxačních technik.

Tvoření v Hobby dílně

– tkaní koberců, příprava materiálu na tkaní, činnosti s manipulačními předměty, výroba dárků a drobných předmětů denní potřeby.

Uživatelé při tkaní koberců na tkalcovském stavu, který domovu věnoval vnuk jedné z uživatelék.

Koberce věnujeme dobrovolníkům za jejich přízeň a pomoc v období revitalizace budovy v Příboře.

Z tržby prodaných koberců nakupujeme drobné dárky pro děti z dětského domova v Čeladné.



Sportovní hry seniorů a juniorů

Tradiční akce musela proběhnout. Jen děti MŠ nebyly z Příbora, ale Frenštátu p. R.

Život po přestěhování běžel dál – změnilo se prostředí, ne lidé.

Ochutnávka čajů spojená s přednáškou uživatelky – letité bylinkářky



Nabídka zájmových činností a individuální aktivizace v roce 2019:

Pravidelné skupinové zájmové aktivity v roce 2019

1x měsíčně	• Pečení – příprava občerstvení na kulturní vystoupení, hosty akcí, nebo samotné uživatele • Práce s proutím • Přednáška s prezentací (historie, geografie, botanika, a další zajímavá témata) • Mše svatá • Bingo • Vrškovaná • Kavárnička nebo jiné hudební vystoupení • Práce se zelení (sázení a přesazování květin a bylin)
1x za 14 dní	• Pondělí 10:00 Jídlna/Obývací pokoj - Míčkování • Pondělí 13:30 Obývací pokoj – Čtenářský klub • Pondělí 13:30 Obývací pokoj – Hudební klub
1x až 2x týdně	• Pondělí 10:00 Hobby dílna – Pánský klub • Úterý/čtvrtek 10:00 Hobby dílna – Tvoření s různými materiály • Středa 10:00 – Jídlna/Hobby dílna – Trénink paměti • Pátek 10:00 – Jídlna/Hobby dílna – Skupinové cvičení • Příprava materiálu na tkaní koberců, tkaní na stavu

Individuální aktivizace v roce 2019

• Povídání s uživatelem, vzpomínkové aktivity, rozhovory • Předčítání, poslech hudby, zapůjčení knih nebo časopisů, činnosti na PC, společenské hry, zajištění koupě věcí pro individuální potřebu • Činnosti s manipulačními pomůckami • Trénink paměti na pokoji uživatele • Trénink chůze, stoje • Individuální cvičení • Pohybové aktivity na motomeđu, rotopedu nebo šlapadle • Nácvik sebeobslužných činností • Bazální stimulace, masáže • Kontakt se zvířetem (morče, andulky) • Snoezelen • Míčkování • Naše zahrádka (sázení, přesazování, výroba dekorací, pěstování bylinek...) • Vycházky, pobyt na zahradě, terase, návštěva obchodu a veřejně dostupných služeb

Kulturní, společenské akce a výlety v roce 2019

LEDEN	• Koncert studentů Gymnázia Příbor ke 100. výročí republiky • Hudební vystoupení Milana Janíka (kytara a harmonika) • Návštěva dětí z Dětského domova Čeladná • Promítání o bylinkách v podání p. Juříkové, uživatelky Domova, ochutnávka bylinných čajů
ÚNOR	• Den Vína – Promítání s přednáškou a ochutnávkou vín • Vystoupení Cimbálové kapely Tragáč
BŘEZEN	• Kavárnička k MDŽ • Vystoupení dětí z MŠ Příbor
DUBEN	• Výroba čarodějnických dekorací
KVĚTEN	• Vystoupení dětí z MŠ Frenštát pod Radhoštěm • Procházka s uživateli po Frenštátě pod Radhoštěm
ČERVEN	• Sportovní hry mezi juniory a seniory • Povídání o bylinkách • Procházka s uživateli po Frenštátě pod Radhoštěm • Návštěva muzea ve Frenštátě pod Radhoštěm
ČERVENEC	• Deskové hry • Procházka s uživateli po Frenštátě pod Radhoštěm • Venkovní hudební vystoupení pěvce z brněnského divadla
SRPEN	• Vycházka po okolí • Deskové hry
ZÁŘÍ	• Procházka s uživateli po Frenštátě pod Radhoštěm • Den smyslových aktivit • Vycházka po okolí

ŘÍJEN	• Posezení při harmonice • Deskové hry zaměřené na smysly • Procházka pod skokanské můstky • Podzimní tvoření – výzdoba Domova
LISTOPAD	• Bingo s uživateli Sociálně-terapeutických dílen Kopřivnice • Pivní den – Promítání s přednáškou a ochutnávkou • Posezení při harmonice a zákusku • Pečení vánočního cukroví
PROSINEC	• Rukodělný jarmark s výrobky uživatelů • Mikulášské posezení při harmonice, příchod Mikuláše s čertem a andělem, rozdávání balíčků uživatelům na pokojích • Vystoupení dětí z MŠ Závišice • Vystoupení dětí z MŠ Frenštát pod Radhoštěm • Vystoupení cimbálové kapely Trojačka • Předávání dárků v rámci projektu „Ježíškova vnoučata“ • Vánoční posezení při harmonice spojené s promítáním fotek a předáváním cukroví

Novinky v roce 2019

Díky pružné pracovní době jsme zavedli aktivity i na odpolední a podvečerní čas. Velice oblíbenou činností se stala příprava materiálu na tkaní koberců, kdy uživatelé třídí barvy a jednotlivá kolečka (odřezky z ponožek) do sebe navazují a vzniká tak příze určená ke tkaní na tkalcovském stavu. Tuto aktivitu chystáme uživatelům i na víkendy a dny pracovního klidu, takže můžeme svým způsobem říci, že aktivity probíhají sedm dní v týdnu. Uživatelé se pak scházejí u této pracovní činnosti, popovídají si a zároveň jemnou motorikou procvičí prsty a ruce a následně vidí na tkalcovském stavu využití své práce. Jiní uživatelé ve dnech volna zkoušejí plést košíky, nebo chystají tento materiál na pokojích.

Mezi další novinky patřilo pořízení dvou morčat, které se staly oblíbenými mazlíčky a nejméně jeden senior se s nimi rád pomazlí, pohladí je, dá jim nějakou dobrotu a třeba zavzpomíná na to, jak dříve hospodařil a byl v kontaktu se zvířaty. Jednotlivé aktivity a činnosti se snažíme nadále rozvíjet, dělat je osobitější a máme chuť vymýšlet i nové, tak aby uživatelé měli život v Domově pestrý a plný radosti, jelikož nuda a samota jsou nejhorší nemoci na světě. Již nyní máme plány, jak budeme pokračovat v činnostech v nově opravených prostorách Domova v Příboře, kam bychom se měli v r. 2020 vrátit. Rádi bychom přenesli práci s uživateli například na zahradu, kde bychom rádi založili bylinkovou nebo zeleninovou zahrádku, koutek s dřevinami, prostě vše pro potěchu oka i duše našich seniorů. Odměnou nám pak mohou být slova chvály a uznání seniorů i rodinných příslušníků, že jsou u nás

spokojení, že se na čas strávený s námi těší a akce, které děláme, mají smysl a nejsou jen bezduchým zabíjením času.

Prostřednictvím morčete
uživatelka procvičuje motoriku.



Práce se dřevem – výroba dárků
pro děti z MŠ a dětí z dětského
domova v Čeladné.

Praktické činnosti vnímáme
jako neúčinnější prostředek pro
zachovávání dosavadních
schopností, kdy se přirozeným a
smysluplným způsobem
oddaluje určitý pohybový
hendikep.



Jak organizace pracuje s kvalitou

a) **stáže a praxe:** S praktikanty spolupracujeme při zjišťování spokojenosti s poskytovanou službou nebo naplňování cílů stanovených uživatelem a klíčovým pracovníkem v individuálním plánu. Ochrana osobních a citlivých údajů není tímto dotčena. Stážisté, praktikanti i absolventi praxe docházející do Domova mají podepsanou doložku o ochraně osobních údajů podle směrnice o ochraně osobních údajů GDPR a jsou poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost o citlivých a osobních údajích uživatelů, případně respondentů v rámci dotazníkových šetření. Uživatelé/respondenti poskytují informace pouze s jejich souhlasem. S Domovem Sv. Anny ve Studénce udržujeme vzájemný kontakt a spolupráci formou stáží. Vzhledem k revitalizaci budovy v Příboře byly další výměnné stáže naplánovány na léta 2020 a 2021.

Praxe studentky: soulad cíle/cílů uživatelů v individuálních plánech s cíli organizace (SQ

1) Studentka Ostravské univerzity, fakulty Sociálních studií, provedla revizi individuálních plánů u vybraných uživatelů a zhodnotila soulad s cíli v IP a cíli organizace. Forma: rozhovor s uživateli, pozorování, studium standardů kvality, rozhovory s klíčovými pracovníky, rozhovory s vedoucí přímé péče a aktivizačními pracovníky. Výběr otázek a případných intervencí:

Je cíl hodnocen? Pokud ano, napište datum posledního hodnocení. Je stanovený cíl reálný, vede ke změněnému stavu, vede uživatele k soběstačnosti, podporuje mentální funkce? Pokud je reálný, je v souladu s SQ1? Je stanovený cíl spíše formální, i když je v souladu s SQ 1? Je z obsahu IP jasný průběh poskytování sociální služby, četnost intervencí ze strany personálu (například nácvik chůze, účast na tréninku paměti, předčítání, kontakt se společenským prostředím?) Změnili byste na základě pozorování a rozhovorů s uživateli něco v IP nebo v cílech? Pokud ano, napište stručně co.

Závěry: U vybraných uživatelů – respondentů byl soulad mezi cílem v IP a cíli organizace, konkrétní příklad: Udržení schopnosti ustlat si své lůžko, Trénink chůze po patře s chodítkem a účast na akcích (uživatel si přeje sám dojít na společnou akci nebo na návštěvu k jinému uživateli bez doprovodu personálu).

2) Studentka Ostravské univerzity, fakulty Sociálních studií, uskutečnila výzkum realizovaný v rámci diplomové práce na téma: Speciální pedagog v procesu optimalizace kvality života seniorů v pobytových službách. Hlavním cílem výzkumu bylo zjistit, zda se v domovech pro seniory v Moravskoslezském kraji na procesu zvyšování kvality života osob seniorského věku podílejí speciální pedagogové. Doplňkovým dílčím cílem šetření pak bylo zjistit aktuální kapacitu a obsazenost, věkové kategorie uživatelů a počty zaměstnanců v přímé péči – pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků, všeobecných zdravotních sester.

Závěry: Aktivizace uživatelů nemá představovat nahodilou aktivitu vymyšlenou v pauze na svačinu, ale měla by mít jasnou strukturu, být plánována a cílená na konkrétního člověka. Každá duševní činnost by měla/mohla být kognitivním tréninkem. Jednoduchým příkladem může být výplata důchodů ke každému 15. dni v měsíci. Praktikantka obecně konstatovala, že v domovech pro seniory nejsou zaměstnaní speciální pedagogové buď vůbec nebo pracují na pozici pracovníka v sociálních službách zařazených do vyšší platové třídy (rozmezí 6. – 8.).

Činnosti speciálního pedagoga tak přebírají pracovníce v sociálních službách.

b) dotazníkové šetření zaměřené na kvalitu poskytované péče ve Frenštátě pod R.

V prosinci 2019 proběhl sběr dat a v lednu rychlé vyhodnocení. Ukázalo se, že uživatelům vadí tmavé pokoje, nejsou spokojeni s podávanou stravou, chybí jim zahrada. Naopak oceňovali práci personálu ve ztíženém prostředí, zachování četnosti koupání a individuálního přístupu v oblasti aktivit a společných akcí. Rodiny byly spokojené s komunikací ze strany personálu a poskytování informací o zdravotním stavu a průběhu služby.

c) paliativní péče

V domově pro seniory není paliativní péče prováděna podle tradičního modelu poskytování paliativní péče v multidisciplinárním týmu. Chybí lékař stále přítomný nebo docházející lékař a duchovní. Proto uvedenou péči pojmáme jako častou, ne-li každodenní komunikaci s rodinou v případě terminálního stádia nemoci nebo po postupujícím zhoršení zdravotního stavu. Rodina je po citlivém rozhovoru upozorněna na blížící se úmrtí blízkého člověka a ve většině případů si přeje být nablízku v poslední okamžiky. I za takových těžkých okolností vnímáme poslední rozloučení se s člověkem jako vzdání úcty a poděkování. Respektujeme přání uživatele i přání rodiny – obvykle se jedná o přání neodvážet do nemocnice, nenutit jídlo, zajistit teplo, klid a hydrataci. Nezřídka bývá přivolán duchovní.

d) jednání se zájemcem o službu a poskytování poradenství

Sociální pracovnice se vždy a za každých okolností snaží pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci. Často se jedná o blízké příbuzné potřebného člověka. Zakládáme si na jménu Domova a těší nás zpětná vazba ze strany zájemců, kteří nechtějí využívat jinou sociální službu. Uvedené je vnější motivací a odměnou za poskytnutí pomoci jinou formou než uzavřením smlouvy v případě plné kapacity nebo cílovou skupinou jiné sociální služby.

e) dobrovolnictví

I v roce 2019 jsme pokračovali ve spolupráci s organizací DC ADRA Frýdek Místek, Radniční 1242, 738 01 Frýdek Místek, která dobrovolníky školí a sdružuje. V rámci spolupráce proběhly v minulém roce tři supervize na různá témata.

První setkání proběhlo 19. 6. 2019 na téma „Jak se daří dobrovolníkům dojíždět, podpora ve vytrvalosti k dobrovolnictví i když jsou obtíže s dojížděním?“ ; druhé setkání se uskutečnilo 3.12. 2019 na téma „Jak se bránit vyhoření? Nenosit si domů problémy seniora“. Třetí setkání se uskutečnilo dne 17.12.2019, kdy jsme již povídali o zážitcích z období Vánoc a vše se odehrávalo v duchu nadcházejících svátků.

Společná setkání slouží ke vzájemnému sdílení – jak se dobrovolníkům daří, co je trápí, co se jim líbí, co je obohatilo. Všechna setkání vedl zkušený supervizor z ADRY, který mistrně dokázal rozvést debatu na dané téma. Svým přístupem navodil bezpečnou a klidnou atmosféru.

V roce 2019 docházelo do naší organizace 5 dobrovolníků, kteří u nás pobýli 84,5 dobrovolnických hodin a provedli 55 návštěv.

Mimo tyto dobrovolníky máme ještě další, kteří chtějí svůj volný čas trávit s našimi uživateli při společných aktivitách.

Nejvíce nás těší skutečnost, že do Domova začali docházet příbuzní, kteří měli dříve v našem zařízení svého blízkého. Aktivně se účastní společných akcí a i individuálně navštěvují uživatele na pokojích. Jak sami říkají, je to pro ně srdeční záležitost.

f) výběr uživatele z řad žadatelů

Osobně bych vyzdvihla přístup k výběru spolubydlícího, při kterém se zaměřujeme v co největší možné míře na soulad mezi spolubydlícími, jak podle zdravotního stavu, tak podle osobnostních rysů, schopnosti komunikace, zájmů, potřeb a celkového projevu.

Je pro nás důležité, aby se uživatelé cítili v Domově co nejvíce spokojeni.

Samozřejmostí je, že pokud je žádost akutní a žadatel je ve velmi tíživé životní situaci, dostává v umístění přednost. V takovéto situaci, po poradě s celým týmem, zkoušíme najít nejvhodnější řešení a případně dohody a shody všech zúčastněných (uživatelů, rodin, spolubydlících uživatelů) přemístit stávající uživatele na jiné pokoje, abychom dosáhli co největšího souladu.

g) poskytování kvalitní ošetrovatelské péče

Zhoršující se zdravotní stavy uživatelů stávajících i nových vyžadují specifický přístup, spolupráci s lékaři specialisty v oblasti péče o ránu, výživy seniorů a léčby bolesti. Zaměřili jsme se na polohování, prevenci dekubitů, provádíme podrobné zápisy včetně fotodokumentace, sledování, konzultace s lékaři. U potřebných uživatelů se poctivě prováděla bazální stimulace, důležitá a nezbytná zejména u osob upoutaných na lůžko.

h) veřejný závazek a poslání

Každoročně realizujeme školení v místě poskytování sociální služby zaměřené na práci pracovníků v přímé péči. V roce 2019 jsme cíleně zaměřili na etický kodex, hodnoty, etiku a etiketu. Do budoucna se zaměříme na pravidelné miniporady zaměřené na standardy kvality, mimo jiné také z důvodů nových pracovníků ať v přímé péči nebo v provozu. Také se řešil medializovaný domov pro seniory, chování personálu ke klientům, syndrom vyhoření. Pracovníkům v přímé péči byla nabídnuta pomoc, možnost popovídat si o všech problémech, které je trápí a neví jak dále.

Domov Příbor v médiích

Reportáže o připravované investiční akci „Revitalizace budovy Domova Příbor“

TV Polar Ostrava – duben 2019

Česká televize – duben 2019

Český rozhlas Ostrava – duben 2019

Mixman Studio – v průběhu roku 2019 sběr podkladů pro tvorbu časosběrného snímku

LTV Příbor – vysílání je přístupné na www.youtube.com – LTV Příbor a číslo vydání (např. LTV Příbor 12/2019)

- 04/2019 Plánovaná rekonstrukce Domova Příbor
- 18/2019 Stěhování Domova, rekonstrukce

Články v měsíčníku města Příbor

- 1/2019 Domov Příbor a Ježíškova vnoučata

- 1/2019 Dobrovolnictví v Domově Příbor, p.o. a supervize dobrovolníků
- 1/2019 Rekonstrukce domova pro seniory
- 2/2019 Rekonstrukce Domova pro seniory
- 2/2019 Shrnutí aktivizačních a zájmových činností v Domově Příbor v r. 2018
- 9/2019 Uživatelé Domova se zabydleli ve Frenštátě pod Radhoštěm“
- 11/2019 Týden sociálních služeb 2019
- 11/2019 Domov Příbor se zapojil do „Zahradního projektu“

Články v Kopřivnických novinách

- 10.1 2019 – Radnice obdarovala své seniory v domovech
- 3.10. 2019 – Senioři Domova Příbor se dočasně zabydleli ve Frenštátě pod Radhoštěm

TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2019

7. 10. - 13. 10.2019

I přes skutečnost, že se Domov Příbor, p.o. na určitý čas „přestěhoval“ do Frenštátu p. Radhoštěm, nemění nic na tom, že to u nás v Domově a jeho uživatelů stále „žije“! Zapojili jsme se i letos do události pro zařízení sociálních služeb, kterým je „**Týden sociálních služeb**“ ve dnech od 7. října do 13. října 2019, a to jak aktivitami pro uživatele Domova, jejich rodiny a širokou veřejnost, tak i nabídkou sociálního poradenství s prohlídkou současných prostor zařízení. Služby a aktivity, které Domov Příbor nabízí, byly prezentovány v rámci výstavy pořádané Městským úřadem Kopřivnice současně s programem Týdne sociálních služeb.



Týden sociálních služeb		
7.- 13. října 2019		
Program:		
7.10.2019	„Pánský klub, Skupinové cvičení“	10.00-11.00
	„Čtenářský klub“	13.30-14.30
	Sociální poradenství (pro zájemce o službu, prohlídka Domova)	9.00-16.00
8.10.2019	„Tvoření s jehlou“	10.00-11.00
	„Příprava materiálu na tkaní koberců“	10.00-11.00
	„Tkaní koberců na tkalcovském stavu“	14.00-16.00
9.10.2019	„Trénink paměti“	10.00-11.00
	Sociální poradenství (pro zájemce o službu, prohlídka Domova)	9.00-16.00
10.10.2019	„Pletení košíků“	10.00-11.00
11.10.2019	„Posezení s Liduškou u harmoniky“	10.00-11.30
Zveme všechny zájemce k příjemnému setkání a zábavě. Obyvatelé a zaměstnanci Domova Příbor, p.o.		

Uživatelé Domova i jejich blízcí včetně veřejnosti měli možnost zapojit se do pestré nabídky aktivit, a to v Pánském klubu, který byl specifický ochutnávkou piva z Austrálie, dále ve Čtenářském klubu nebo společně si zacvičit. Rozvíjet jemnou a hrubou motoriku při Tvoření s jehlou, Přípravě materiálu na tkaní koberců a samotného tkaní koberce na tkalcovském stavu nebo Pletení košíků. Pro posílení kognitivních funkcí i jemné motoriky účastnit se Tréninku paměti. Zakončení týdne bylo v duchu hudby a tance, jako společného setkání s bývalou dlouholetou zaměstnankyní a současnou dobrovolnicí paní Liduškou, která tradičně zpívá a hraje na harmoniku. Kdo měl chuť a „nohy“ ho nenechaly klidným, si mohl zatančit a zazpívat.

Během týdne probíhalo natáčení časosběrného snímku lokální televizí z Krnova o průběhu rekonstrukce Domova a současného života seniorů.

Nový „domov“ u nás našli další zvířecí „terapeuti“, a to dvě morčata, která se těší veliké oblibě u našich seniorů. Jsou velice přítulná, socializovaná a přátelská v každé lidské náruči. A opravdový kontakt se zvířetem našim uživatelům velmi prospívá.

Jsme rádi, že sociální služby poskytované Domovem Příbor a pestré společenské a kulturní aktivity pro seniory jsou součástí jejich života a máme jim stále co nabídnout a potěšit je. A oni nám zaměstnancům dávají pocítit smysluplnost naší práce, potěší slovy díky nebo úsměvem. Vnímáme, že i to „zdánlivě“ málo, je v jejich životě sluncem a radostí. Kdo pracuje v pomáhajících profesích v sociálních službách, ví, že jde o vztah, který obohacuje všechny zúčastněné.

Autor: Mgr. Romana Závodská, DiS., sociální pracovnice

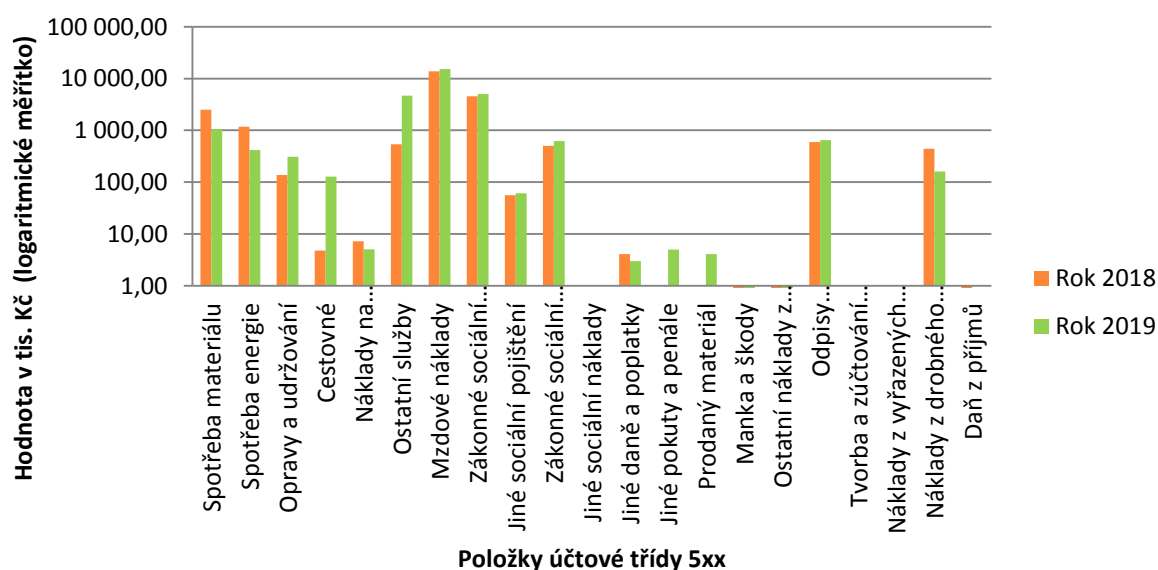
Hospodaření organizace v roce 2019

Organizace je pověřena výkonem služeb v oblasti zajištění poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci. Uvedené služby jsou vykonávány v režimu závazku veřejné služby. Za výkon těchto služeb organizaci náleží vyrovnávací platba, která nepřesáhne výši čistých nákladů vynaložených při plnění sociální služby – domovy pro seniory.

PŘEHLEDY A SROVNÁNÍ 2018, 2019 UVÁDÍME V TABULCE NÁKLADŮ A VÝNOSŮ A POROVNÁNÍ GRAFICKY (V TIS. KČ) :

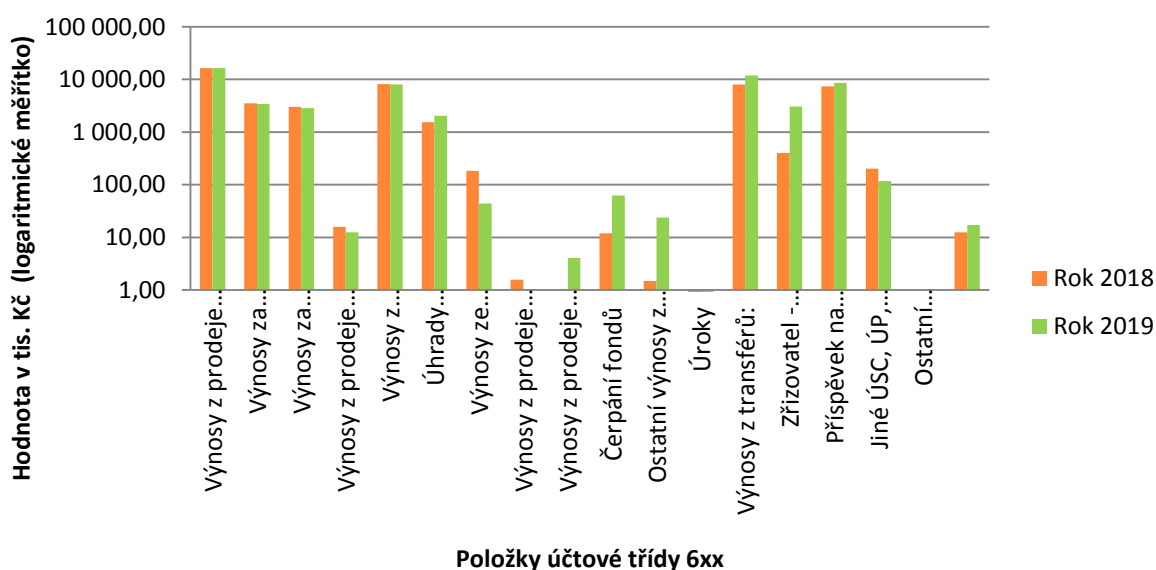
		2018	2019
Náklady celkem (účtová třída 5xx)		24 318,90	28 271,35
Spotřeba materiálu	501	2 518,87	1 047,04
Spotřeba energie	502	1 183,04	419,15
Opravy a udržování	511	137,50	307,42
Cestovné	512	4,76	128,01
Náklady na reprezentaci	513	7,21	5,04
Ostatní služby	518	537,67	4 682,59
Mzdové náklady	521	13 771,90	15 180,58
Zákonné sociální pojištění	524	4 562,37	4 991,46
Jiné sociální pojištění	525	56,29	60,77
Zákonné sociální náklady	527	500,01	623,16
Jiné sociální náklady	528	0,00	0,00
Jiné daně a poplatky	538	4,10	3,00
Jiné pokuty a penále	542	0,00	5,00
Prodaný materiál	544	0,00	4,07
Manka a škody	547	0,12	0,14
Ostatní náklady z činnosti	549	0,02	0,01
Odpisy dlouhodobého majetku	551	596,37	652,32
Tvorba a zúčtování opravných položek	556	0,00	0,00
Náklady z vyřazených pohledávek	557	0,00	0,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	438,66	161,59
Daň z příjmů	591	0,01	0,00

Náklady podle položek (účtová třída 5xx) - srovnání roků 2018 a 2019



		2018	2019
Výnosy celkem (účtová třída 6xx)		24 318,90	28 271,61
Výnosy z prodeje služeb:		16 340,66	16 358,26
Výnosy za ubytování a pobyt		3 500,11	3 425,51
Výnosy za stravování		2 994,39	2 862,86
Výnosy z prodeje fakultativních služeb		15,74	12,52
Výnosy z příspěvků na péči	602	8 114,97	7 965,95
Úhrady zdravotních pojišťoven		1 529,78	2 047,32
Výnosy ze stravování - zaměstnanci		184,11	44,10
Výnosy z prodeje služeb - ostatní		1,56	0,00
Výnosy z prodeje materiálu	644	0,00	4,07
Čerpání fondů	648	12,00	62,00
Ostatní výnosy z činnosti	649	1,48	23,68
Úroky	662	0,12	0,52
Výnosy z transférů:		7 964,64	11 823,08
Zřizovatel - příspěvky na provoz a dotace		400,00	3 065,00
Příspěvek na provoz (UZ 13305 -z kap. 313 MPSV)	672	7 349,00	8 624,00
Jiné ÚSC, ÚP, Region. Rada		203,14	117,00
Ostatní ministerstva a fondy		0,00	0,00
Výnosy z transférů - ostatní		12,50	17,08

Výnosy celkem (účtová třída 6xx) - srovnání roků 2018 a 2019



Hospodaření organizace ve srovnávacím období 2018/2019 bylo vyrovnané. Nárůst nákladů se projevil v rozpočtové třídě 518 Ostatní služby (nárůst 114 %) zapříčiněného refakturací nákladů na energie a stravování v rámci smlouvy o výpůjčce a smlouvy o zabezpečení stravování a v rozpočtové třídě 512 Cestovné (nárůst 37%) vyplácením paušálů na dopravu do jiného místa výkonu práce. V přímé souvislosti pak v účtové třídě 501 Spotřeba materiálu a 502 Spotřeba energie náklady poklesly. V oblasti výnosů předpokládáme další růst v případě přiznaných příspěvků na péči a navýšení kapacity na 68 lůžek, a s tím spojených navyšování výkonů účtovaných zdravotním pojišťovnám.

Uskutečněné projekty, plánované projekty a investiční akce

-  Projekt APSS* „Sociální služby odborně“, organizace je partnerem projektu s finančním příspěvkem na metodickou podporu při práci sociálního pracovníka od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

* Asociace poskytovatelů sociálních služeb

-  Projekt: Zdravý domov pro seniory“, realizace od 1. 1. 2019 do 31. 8. 2020 jako součást environmentálního programu organizace
-  Projekt: podána nová žádost o poskytnutí neinvestičního příspěvku v rámci EVVO „Dřevo jako přírodní materiál“ – finanční příspěvek nepřiznán, v roce 2020 budeme žádat opět o jeho přiznání

Ukončené projekty k 1. 1. 2019

- ✚ Projekt: SW aplikace pro vzdálený skupinový monitoring fyziologických funkcí – oblast přímé péče.

Náměty pro zlepšení, na co se zaměříme v roce 2020

V oblasti zvyšování kvality poskytované sociální služby pokračujeme v doporučeních auditu Procesní analýzy z roku 2017. Doporučení vnímáme jako dlouhodobá a nutná v každodenní péči o uživatele. Konkrétní témata zaměřena na zvyšování kvality jsou rozepsány v kapitole Jak organizace pracuje s kvalitou a zde uvádíme jejich souhrn:

- ✚ Paliativní péče
- ✚ Bazální stimulace u uživatelů, kteří jsou zcela odkázáni na péči ošetřujícího personálu a jejich zdravotní stav jinou aktivizací v oblasti pohybového aparátu vylučuje
- ✚ Aktualizaci standardů kvality zpracovaných jasně, stručně, srozumitelně a časté opakování základních principů všem zaměstnancům
- ✚ Public relations
- ✚ Webové stránky

Významní sponzoři a dárci

Poděkování patří zřizovateli Moravskoslezskému kraji za poskytnutí příspěvku na provoz a metodickou pomoc.



Městu Příbor za poskytnutí veřejné finanční podpory.



Městu Kopřivnice za poskytnutí veřejné finanční podpory.



Společnosti Alliance Laundry Příbor za věcný dar – automatickou pračku.

Společnosti 4Ever, s.r.o. za poskytnutí finančních prostředků na pořízení přídatného zařízení k pohonu invalidního vozíku.

Nadaci Agrofert na poskytnutí finančních prostředků na pořízení elektrického pohonu k invalidnímu vozíku.

Společnosti Stamed s.r.o. za poskytnutí finančního daru pro potřeby uživatelů sociální služby.

Panu Janu Mikšovi za poskytnutí věcného daru.

Poděkování patří i firmám, které si nepřály zveřejnění a které svým finančním či věcným darem přispěly ke zvyšování kvality poskytované sociální služby.

Přílohy ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace

1. Popis zařízení

Domov Příbor od 4. 4. 2019 začal poskytovat sociální službu ve Frenštátě pod Radhoštěm, v budově domova mládeže při Gymnáziu a Střední průmyslové škole elektrotechniky a informatiky, Školská čtvrť 1374. Budova domova mládeže prošla v minulých letech rovněž rekonstrukcí spočívající ve venkovním zateplení, výměny oken a úpravy zeleně v okolí. Střední škola je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje a v případě investičních akcí jiných příspěvkových organizací poskytujících sociální služby poskytuje náhradní ubytování uživatelům těchto služeb. Součástí budovy je čtyřpodlažní výtah, prostorné dvoulůžkové pokoje, zázemí pro personál na každém podzemním podlaží a sociální zařízení. Příjezdová komunikace není přizpůsobena vjezdu vozidel. V minulém roce škola realizovala pokládku zámkové dlažby, která by vjezd zejména sanitních vozů technologicky nemusela zvládnout. Proto jsme přistoupili k náhradnímu řešení a vjezd sanitek, hasičů a v ojedinělých případech soukromých vozidel byl možný vjezd po travnaté ploše a s omezením po části dlažby. Díky ohleduplnosti a pochopení během pobytu nedošlo k poškození zámkové dlažby a malou rekultivací byla travnatá plocha obnovena.

Umístění nového místa poskytování sociální služby

Vchod do budovy Domov Příbor



*Hlavní
budova,
ulice
Křížkova*





Sociální zařízení před úpravou



Příprava prádelny



Záběr ze stěhování dne 5. 4. 2019



Kout ve společenské místnosti



Jednolůžkový pokoj ve 2. nadzemní podlaží



Chodba ve 3. nadzemní podlaží

Před vlastním stěhováním uživatelů bylo nutné udělat menší stavební úpravy – konkrétně byly rozšířeny zárubně a odstraněny dveře ve dvou koupelnách a toaletách, odstraněny prahy, demontována umyvadla z důvodu napojení dvou myček podložních mís na odpad, provedena výmalba chodeb, sociálních zařízení, některých pokojů uživatelů a zázemí personálu. Budova je zařazena do režimu zvýšeného požárního nebezpečí, proto byly provedeny úpravy

v únikových cestách a jejich označení. Provozní řád byl schválen krajskou hygienickou stanicí s podmínkou výše uvedených stavebních úprav v srpnu 2018. V červnu 2019 byla provedena revize anténního systému a uskutečnila se montáž nového splňujícího podmínky provozu DVB – T2.



Dvoulůžkový pokoj ve 3. nadzemním podlaží



Retro koutek ve 2. nadzemním podlaží

2. Charakteristika poskytované služby

Služba je poskytována seniorům starším 65 let, kteří vzhledem ke svému věku nejsou schopni samostatně, ani prostřednictvím jiných sociálních služeb dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a kteří jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby. Sociální službu využívá 60 uživatelů, z toho bylo k 31. 12. 2019: 43 žen a 14 mužů (nesoulad v počtech je zapříčiněn úmrtím ve dnech 21., 23. a 29. 12. 2019). Podporujeme uživatele v kontaktu se společenským prostředím například návštěvou kadeřnictví, obchodu, doprovodem na kulturní akce, pomáháme při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů, to vše dle individuálních potřeb s cílem podpořit kvalitu života. Veřejný závazek poskytované sociální služby upravuje poslání, cíle, zásady poskytování sociální služby a vymezuje okruh osob, kterým je služba určena. Poskytovatelem sociální služby je podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Domov Příbor, příspěvková organizace.

Cílem poskytované sociální služby je v co největší možné míře vytvářet a poskytnout takové prostředí a podmínky, které umožní uživatelům usnadnit náročnou životní situaci spojenou s umístěním do domova pro seniory. Jsme si vědomi, že se jedná o tak významný a nelehký životní krok a rozhodnutí, obvykle nevratné.

Uživatelům zajišťujeme pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu jako je pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo invalidní vozík, vstávání z lůžka, vertikalizaci, pomoc při podání jídla a pití, pomoc v prostorové orientaci či samostatném pohybu. Dále poskytujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy v počtu minimálně čtyř jídel denně a podle potřeb individuálního dietního stravování. Zajišťujeme úklid a veškeré služby prádelny včetně drobných oprav ošacení.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích.

Sociální služba není jen o podpoře a péči, ale zahrnuje širší společenský aspekt v podobě efektivní spolupráce s rodinami, opatrovníky, dobrovolníky.

Popis jednotlivých úseků

Sociální úsek zabezpečuje veškerou agendu vyplývající ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální pracovníce vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách cílené sociální šetření u osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci, posuzuje individuální potřeby osob, provádí společné plánování a hodnocení. Zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů, provádí sociálně právní poradenství, analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti. Zpracovává, reviduje a aktualizuje standardy kvality poskytované péče, dbá na dodržování standardů všemi zaměstnanci. Aktivně spolupracuje s rodinami uživatelů, opatrovníky, institucemi a úřady. Pružně reaguje na změny, navrhuje řešení vzniklých situací, průběžně se vzdělává, spolupracuje s ostatními úseky. Je zodpovědná za kvalitu poskytované služby.

Ošetrovatelský úsek tvoří registrované zdravotní sestry pracující bez odborného dohledu lékaře a praktické sestry. V listopadu 2019 byla jmenována do funkce vedoucí ošetrovatelského úseku stávající pracovníce – všeobecná sestra, která postupně nastavuje provozní a personální standardy a ručí za kvalitu poskytované ošetrovatelské péče. Zdravotní péči je poskytována denně od 7.00 do 19.00. Lékařskou péči uživatelům poskytují jejich praktičtí lékaři nebo lékaři specialisté ambulantní formou. Odborná vyšetření jsou zajištěna na specializovaných odděleních ve zdravotnických zařízeních. V roce 2019 pokračujeme v léčebné rehabilitaci prováděné zdravotní sestrou a vykazované v rámci odbornosti 913 zdravotním pojišťovnám.

Úsek přímé péče tvoří pracovníce a pracovníci v sociálních službách (dále PSS). Poskytují přímou obslužnou péči, podporují u uživatelů soběstačnost při běžných denních činnostech, poskytují pomoc při osobní hygieně a oblékání, manipulují s pomůckami, prádlem, udržují čistotu a provádějí osobní hygienu u uživatelů nebo při hygieně uživateli pomáhají. Společně se sociálními pracovníci se podílejí na tvorbě individuálních plánů, při nácviku motoriky využívají pomůcek, dále se vzdělávají. Podporují uživatele při upevňování základních hygienických a pracovních návyků a spolupracují na posilování jejich sociálních a společenských kontaktů. Pracují na pozici klíčových pracovníků, kteří zajišťují potřebnou péči a podporu podle individuálních potřeb uživatelů, vedou záznamy o průběhu služby, úzce spolupracují se sociálními pracovníci a aktivizačními pracovníky. Pracovníci na úseku přímé péče patří mezi zaměstnance pod největší „kontrolou“ rodin. Jejich přístup ovlivňuje vnější pohled na celou organizaci, patří mezi nejvíce ohroženou skupinu syndromem vyhoření a je na ně vyvíjen tlak ze strany uživatelů sociální služby i tlak ze strany poskytovatele sociální služby. Péče o zaměstnance a podpora je v tomto případě zcela nezbytná.

d) Provozně ekonomický úsek zajišťuje celkovou hospodářsko-ekonomickou agendu domova. V čele stojí vedoucí provozně ekonomického úseku, která řídí a koordinuje jednotlivé provozy, údržbu, stravování a zásobování, prádelnu, úklid. Organizuje a řídí správu majetku, pokladní službu, zajišťuje statistiku a výkaznictví, archivační službu. Zabezpečuje

ekonomickou agendu financování provozu, personalistiku a mzdové účetnictví. Součástí úseku je stravovací provoz, který zajišťuje přípravu a výdej stravy uživatelům dle daných požadavků (diabetická, šetřící strava), zajišťuje stravování vlastních zaměstnanců. Prádelenský provoz zahrnuje praní a opravy vlastního prádla zařízení, praní a drobné opravy osobního prádla uživatelů. Úklidový provoz zabezpečuje kompletní úklid zařízení 7 dní v týdnu. Úklid pokojů a společenských prostor je prováděn podle plánu tak, aby nebylo narušeno právo na soukromí a klid uživatelů.

Environmentální program organizace

Od prosince 2018 využíváme vozidlo na alternativní pohon – CNG pořízeného v rámci dotačního řízení Podpora ze státního fondu životního prostředí na základě Žádosti o podporu ze SFŽP ČR podle podmínek Národního programu Životní prostředí.



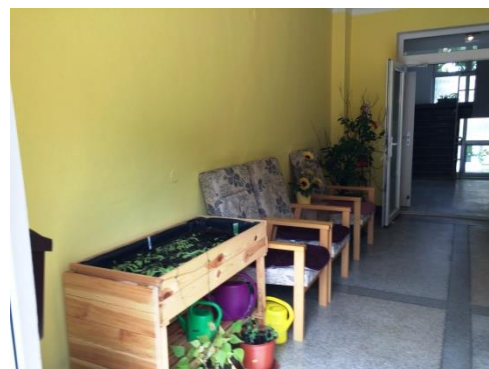
STÁTNÍ FOND
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Vozidlo jsme po celý rok 2019 denně využívali jako referenční k přepravě pracovníků do zaměstnání. Díky alternativnímu pohonu a nízké ceně stlačeného plynu CNG s minimem emisí měl nákup vozu pro životní prostředí jednoznačný význam. Pořízení finančně podpořil zřizovatel Moravskoslezský kraj.



Za podpory zřizovatele byly v souladu s environmentálním plánem organizace pořízeny užitkové keře, zahradnický substrát, zahradnický materiál a kompostér. Užitkovými keři a trvalkami bude po návratu do Příboru podle plánu osázena zahrada a finální podoba zahrady bude dokončena v roce 2021.

Součástí programu je postupné doplňování virucidních čističek vzduchu. Čističky jsou umístěny podle aktuální potřeby – na pokojích uživatelů, ve společných prostorech. Pořízení dalších čističek plánujeme v rozmezí dvou let.



3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2019 – celkem 60 lůžek

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2019 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2019, počty dle:			Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
			Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví			43	14	57	22	7
3.3.2 Věk		rozpětí	65,3 - 99,6	65,7 - 91,6	65,3 -99,6	75,0 - 95,5	65,9 - 92,2
		průměr	85,33	78,07	83,37	81,85	80,01
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	-	-	-	-	-
		I lehká závislost	-	-	-	-	-
		II středně těžká závislost	4	2	6	5	-
		III těžká závislost	13	5	18	4	3
		IV úplná závislost	26	7	33	11	3
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	-	-	-	-	-
		střední	1	1	2	-	-
		těžké	-	-	-	-	-
		hluboké	-	-	-	-	-
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		-	-	-	-	-
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		-	-	-	-	-
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		25	5	30	9	2
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			-	1	1	-	-
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	0	3	3	-	1
		s částečným omezením	31	8	39	15	3
		s úplným omezením pohybu	17	1	14	7	3

Pozn.: k 31.12.2019 celkový počet uživatelů 57 (úmrtí k datu 21.,23. a 29.12.2019)

3.3 obloženost v roce 2019 byla **99,21 %**

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2019 - 133 celkem

z toho: žen 92

mužů 41

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu: cca 8 měsíců

Aktualizace žádostí se provádí průběžně a minimálně jednou ročně. Z celkového počtu žádostí je 13 staršího data (období rok 2009 až 2014). Žádosti posuzujeme individuálně, zejména podle akutnosti, kdy datum podání žádosti není hlavním kritériem. Sociální služba je nabídnuta žadatelům s nejvyšší mírou potřeby. Z celkového počtu žádostí bylo 26 žádostí s akutní potřebou umístění. V letošním roce, kdy jsme byli přestěhováni do náhradních prostor ve Frenštátě pod Radhoštěm z důvodu rekonstrukce našeho zařízení v Příboře, někteří žadatelé i přes svou akutní potřebu nástup odmítli.

4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12. 2019	%	Přímá péče						Sociální pracovníci	THP	Ostatní			
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	2,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,9	1,0	1,9	0,0	0,0
Vyšší odborné	1,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Úplné střední	16,0	30,8	0,0	0,0	8,0	15,4	5,0	9,6	0,0	0,0	3,0	5,8	0,0	0,0
Vyučen	23,7	45,6	0,0	0,0	15,7	30,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,9	7,0	13,5
Základní	9,3	17,9	0,0	0,0	5,0	9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	8,3
Celkem	52,0	100,0	0,0	0,0	28,7	55,2	5,0	9,6	2,0	3,8	5,0	9,6	11,3	21,8

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2019

Pracovníci v přímé péči

Počet pracovníků v sociálních službách: 26 (včetně vedoucí přímé péče), pracovníci na DPP nebo na DPČ pracovali v případech čerpání řádných dovolených a po dobu práce neschopných zaměstnanců.

V uplynulém roce pracovníci přímé péče absolvovali v rámci vzdělávání kurzy zaměřené na práci s uživateli, pohybový aparát a mobilitu, vzdělávání zaměřená na týmovou práci, plánujeme stáže v hospici ve Valašském Meziříčí. Dlouhodobě se věnujeme paliativní péči v podmínkách sociálních služeb a jejich specifik oproti zdravotnickým zařízením.

Z dalších kurzů:

- ✚ problematika imobility a možnosti polohování

- ✚ rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu sociálních služeb
- ✚ Mindfulness - účinná protistresová metoda pro každodenní praxi pracovníka v sociálních službách
- ✚ praktické postupy při aplikaci inkontinenčních pomůcek
- ✚ zapojení do projektu Sociální služby odborně

Práce v konceptu bazální stimulace (dále BS) a zhodnocení přínosu pro uživatele

V průběhu roku 2019 jsme se zaměřovali na uživatele, u kterých pozorujeme při práci s konceptem BS zlepšení stavu. Jedná se typicky o uživatele, kde jsou procesy BS nanejvýš vhodné, například u uživatelů ve stavu vigilního kóma nebo po cévní mozkové příhodě. Po zvážení pro a proti s konceptem bazální stimulace pracují pouze zaměstnanci absolvující oba stupně vzdělávání. Plošně tedy s konceptem nepracujeme a zaměřujeme se skutečně na potřebné uživatele.

Canisterapie

Podařila se zachovat i po změně místa poskytování sociální služby. Po dohodě s terapeutkou jsme vytypovali uživatele, u kterých by přerušení mohlo způsobit duševní nerovnováhu. Canisterapie byla v roce 2019 hrazena z veřejné finanční podpory města Příbor.

Dlouhodobě pracujeme na dalším prohlubování znalostí u uživatelů:

- ✚ s postupujícím onemocněním demencí. Podporujeme jejich prostorovou orientaci v zařízení, na základě pozorování a časového snímku dne nabízíme takové individuální aktivity, aby jednání uživatelů co nejméně narušovalo soužití s ostatními
- ✚ se závislostí na alkoholu
- ✚ s poruchami příjmu potravy a
- ✚ aktivně spolupracujeme s rodinami a řešíme společný postup v případě výrazného zhoršení zdravotního stavu
- ✚ dále jsme se zaměřili na prevenci vzniků dekubitů, u uživatelů/pacientů se vzniklými dekubity jsme úspěšní v jejich léčbě, což dokladuje pozitivní hodnocení z chirurgické ambulance k ošetrovatelské péči i v těžkých případech při příchodu z hospitalizace

Úspěšně pokračujeme v rehabilitační cvičení, které velmi dobře působí na celkový psychický i fyzický stav uživatelů. V současnosti máme naplánované další akreditované kurzy rehabilitace v Brně. Propojenost bazální stimulace, rehabilitace včetně nácviku chůze, nácviku přesunu z lůžka na WC, posilování horních končetin, masáže, míčkování a reflexní masáže chodidel patří mezi činnosti, které vedle sociálně terapeutických tvoří základ přímé péče a na tom stavíme poskytování sociální služby podle § 49 písm.c, d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- ✚ Pomoc při zvládání péče o vlastní osobu
- ✚ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Uvedené činnosti jsou pečlivě v souvislosti se zdravotními stavy zájemců o službu nebo uživatelů dlouhodobě plánovány a jsou součástí koncepce rozvoje sociální služby organizace.

6. Sociální podmínky uživatelů

Místo poskytování sociální služby – Příbor, Masarykova 542 (do 3. 4. 2019), bezbariérový přístup.

Budova se skládá ze tří nadzemních podlaží a jednoho podzemního podlaží (suterénu), kde je umístěno technické zázemí – prádelna, sušárna, šatna personálu, dílna, sklad a archiv.

1. podzemní podlaží – prádelna, mandlovna, sušárna, sklad potravin, sklad čisticích prostředků, šatna personálu, archiv, sklad nebezpečných chemických látek, pracovní dílna.

1. nadzemní podlaží – patro A slouží 11 uživatelů ubytovaných na 7 pokojích, z toho na 4 jednolůžkových, 2 dvoulůžkových a 1 třílůžkovém. Pokoje mají jednu společnou velkou koupelnu s WC a další samostatné WC umístěné naproti jídelny. Na každém pokoji je k dispozici umyvadlo. Revitalizace se dotkla nejvíce tohoto nadzemního podlaží. Třílůžkové pokoje byly zrušeny a získaná podlahová plocha umožnila vestavbu samostatných WC s koupelnou. V této části budovy je umístěna část pro personál, kanceláře, jídelna a kuchyně. Boční vchod propojuje menší terasu s budovou a zajišťuje také odvětrávání chodby.



2. nadzemní podlaží – patro B1 je určeno celkem pro 29 uživatelů, z toho 14 uživatelů využívá 6 pokojů (jeden jednolůžkový pokoj a 3 třílůžkové pokoje, z nichž každé 2 pokoje mají společnou koupelnu a WC) a 2 dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC.



3. nadzemní podlaží - **patro C** slouží 20 uživatelům, kteří bydlí na 10 pokojích. Jedná se o 2 pokoje jednolůžkové, 6 pokojů dvoulůžkových a 2 pokoje třílůžkové. Vždy dva pokoje mají společnou koupelnu a WC. Další dva pokoje dvoulůžkové mají vlastní koupelnu a WC. Třetí nadzemní podlaží současně poskytovalo místnosti určené oddechu v podobě obývacího pokoje v retro stylu a Hobby dílnu,



Místo poskytování sociální služby od 4. 4. 2019 – Frenštát p. Radhoštěm, Školská čtvrť 1374 bezbariérový přístup

Budova ve Frenštátě splňovala podmínky pro poskytování pobytové sociální služby. Jednalo se o náhradní prostory přizpůsobené v co nejvyšší míře potřebám domova pro seniory a sociální služba byla poskytována v souladu se standardy kvality a v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji. Pro provoz sociální služby v odpovídající kvalitě a podmínkách byly schváleny dokumenty umožňující poskytování služby: Registrace, Provozní řád, Dokumentace zdolávání požáru, Směrnice PO, Směrnice BOZP, Požární řád. V součinnosti se střední školou byly kontrolním orgánům předloženy platné revize.

7. Stavebně - technický stav objektu

S výjimkou suterénu a technických místností je budova bezbariérová. Stávající vnitřní uspořádání objektu neodpovídalo moderním trendům poskytování sociálních služeb a nebylo v souladu s požadovanou kvalitou poskytovaných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji. Jednalo se zejména o malou podlahovou plochu u dvoulůžkových a některých jednolůžkových pokojů a nízký počet WC a koupelen na jednoho uživatele. Užitélná plocha vybraných pokojů, absence evakuačního výtahu, amortizace technického vybavení a existence třílůžkových pokojů neodpovídaly požadavkům zřizovatele.





Stav terasy před revitalizací budovy



Stav toalet - únor 2019

Stavební úpravy se dotkly téměř všech stávajících místností. Veškeré dispoziční změny jsou řešeny bezbariérově. Stěny přístavby byly tepelně izolovány. Součástí byla také úprava ostatních zpevněných ploch kolem objektu a nově položená dlažba před evakuačním výtahem.

Souhrnná zpráva o technickém stavu objektu po realizované revitalizaci budovy Domova Příbor bude součástí Zprávy o činnosti a plnění úkolů za rok 2020, kdy proběhla kolaudace a budova byla předána do užívání.

8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019 a vize do dalších let

Stanovené cíle na rok 2019:

1. Nadále pokračovat v naplňování environmentálního programu, pokračující obměně technického vybavení kuchyně, realizovat pořízení vozidla na alternativní pohon a podílet se na přípravě přestavby Domova včetně dočasného stěhování do náhradních prostor.

Zhodnocení cíle: splněno, vozidlo na alternativní pohon CNG bylo denně využíváno jako vozidlo referenční k dopravě zaměstnanců k výkonu práce do jiného místa výkonu práce. Stěhování a poskytování sociální služby v náhradních prostorech proběhlo.

2. V oblasti péče o zaměstnance podporovat i nadále různé formy supervizí, podporovat korporaci a dobré jméno organizace, udržovat příjemné pracovní prostředí, pracovníkům vytvářet podmínky pro jejich práci, reagovat na potřeby zaměstnanců, efektivně komunikovat a pracovat v týmu.

Zhodnocení cíle: byly realizovány plánované supervize zaměřené na prevenci vyhoření a posílení týmové spolupráce, pracovníky změna místa poskytování sociální služby kolektivně stmelilo.

3. V oblasti poskytování sociální služby se zaměříme na práci v konceptu Bazální stimulace a poskytování paliativní péče, nadále budeme využívat stáží v jiných Domovech a vyměňovat si zkušenosti a příklady dobré praxe.

Zhodnocení cíle: v roce 2019 jsme pracovali s konceptem bazální stimulace u potřebných uživatelů, nejednalo se o plošnou realizaci konceptu. Zaměřili jsme se na paliativní péči a komunikaci s rodinami ohledně posledních přání jejich blízkých a pokud to bylo možné, uživatelé nebyli v terminálním stádiu hospitalizováni.

4. V oblasti spolupráce s úřadem práce budeme nadále vytvářet nová pracovní místa a zajišťovat rekvalifikace zaměstnanců.

Zhodnocení cíle: Projekt na vytvoření nových pracovních míst nebyl určen naší cílové skupině, nová pracovní místa v součinnosti s úřadem práce nebyla vytvořena. Podařilo se zabezpečit dvěma nekvalifikovaným pracovníkům v sociálních službách absolvování rekvalifikačního kurzu Pracovník v sociálních službách a splnění kvalifikačních předpokladů pro výkon pracovní pozice.

5. Public relations – multimediální panely se dvěma spoty o Domově, příspěvkové organizaci Moravskoslezského kraje jsou umístěny: v Novém Jičíně, ve Frýdku – Místku. Obsah bude na počátku roku 2020 pozměněn a v nové podobě zveřejněn na webových stránkách organizace www.domovpribor.cz a multimediálních panelech.

Zhodnocení cíle: Organizace v roce 2019 díky investiční akci "Revitalizace budovy Domova Příbor" vylepšila povědomí o činnosti a působnosti, a pobytová sociální služba svým individuálním přístupem k zájemcům, uživatelům a veřejnosti posílila postavení a prestiž v dané lokalitě.

Cíle do dalších let navazují na předcházející léta a jejich naplňování souvisí s hlubším a trvalým zvnitřněním všemi zaměstnanci organizace, zejména pak pracovníků v přímé péči. Důraz je kladen na další vzdělávání a pečlivý výběr zaměstnanců, kdy je personální politika postavena na motivaci, podpoře, nárocích na zaměstnance a opatrným uzavíráním pracovních poměrů v prvním roce nebo letech na dobu určitou.

9. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2019 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	28 271,35	28 271,61	0,26
Doplňková činnost	0,00	0,00	0,00
Celkem	28 271,35	28 271,61	0,26

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2019	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
259,28	259,28	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2019 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domovy pro seniory	28 271,35	28 271,61	0,26
Celkem	28 271,35	28 271,61	0,26

Závazné ukazatele na r. 2019 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2019	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2019	8 624 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	400 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	2 600 000,00
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	13,59
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2019

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2019 - ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Čerpáno ve výši (tis. Kč)
Domovy pro seniory	8 624,00
Celkem	8 624,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2019	k 31. 12. 2019
Fond investic	1 352,57	2 040,12
FKSP	152,80	232,49
Rezervní fond	971,18	951,18
Fond odměn	116,11	116,11

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Pro potřeby uživatelů	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00
Pro potřeby uživatelů	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00
Průmyslová pračka	20,65	0,00	20,65	0,00	0,00
Celkem	62,65	42,00	20,65	0,00	0,00

Investiční akce v roce 2019 (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
žádná	0	0	0	0	0	0
Celkem	0	0	0	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2019 (tis. Kč)

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
žádná	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
žádná	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
žádná	X	X	X

Čerpání účelových dotací v r. 2019 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Dotace města Příbor	002	57,00	57,00	0,00
Dotace města Kopřivnice	002	60,00	60,00	0,00
Celkem		117,00	117,00	0,00

Průměrné % nemocnosti 16,68 %

Komentář: v roce 2019 se zvýšila dlouhodobá nemocnost, tři zaměstnanci byli v pracovní neschopnosti jeden rok, dvě zaměstnankyně půl roku, jedna zaměstnankyně opakovaně uznána práce neschopnou.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti – organizace nemá pohledávky ani závazky po lhůtě splatnosti.

10. Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly vlastní

Vnitřní kontrolní systém

Organizace má nastaven vnitřní kontrolní systém (dále VKS) dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a dle prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb. VKS je upraven směrnicí č. 12 – Vnitřní kontrolní systém. Účinnost prověřuje 1x ročně ředitelka organizace. V roce 2019 byly prováděny kontroly podle Plánu následných kontrol na rok 2019 a zpracován zápis o provedených následných kontrolách. Nebyly zjištěny závažné nedostatky.

Organizace měla na rok 2019 zpracován plán kontrolní činnosti podle úseků a plán následných kontrol týkající se hospodaření s veřejnými prostředky. Se závěry kontrol je vždy seznámen zaměstnanec, jehož se kontrola týkala, a jsou-li požadována nápravná opatření, je určen termín a podle závažnosti i způsob odstranění nedostatků.

1. Proběhla kontrola výplaty důchodů dle nových pravidel ČSSZ, termín březen 2019, kontrolované zaměstnankyně – sociální pracovnice, bez zjištění. Nápravná opatření neuložena.

2. Proběhla kontrola neuhrazených částek uživatelů za měsíc červen 2019, kontrolovaná zaměstnankyně – sociální pracovnice, bez jistění. Nápravná opatření neuložena.

3. Proběhla kontrola dodržování přestávek a kouření na pracovišti v období červen – červenec 2019, kontrolu provedla vedoucí provozně-ekonomického úseku. Kontrola byla zaměřena na dodržování četnosti povoleného kouření dle vnitřní směrnice upravující kouření na pracovišti. Na základě kontroly byla provedena opatření, na jejichž základě jsou od prvního dne následujícího měsíce zaměstnanci povinni čipovat příchod a odchod na přestávku a kouření. Na konci měsíce čas strávený kouřením v pracovní době budou nahrazovat. Jednalo se již o druhé nedodržení směrnice a organizace musela přistoupit k dalším opatřením.

4. Kontroly na úseku provozním – čistota toalet, koupelen, pokojů uživatelů, kontrolu provádí vedoucí provozně-ekonomického úseku, termín – průběžně. Zjištění – řešeno ihned na místě včetně nápravných opatření.

5. V období září až prosinec 2019 byly testovány vzorky odebírané stravy z důvodu stížností na kvalitu servírovaného jídla. Uživatelům bylo vysvětleno, že strava splňuje normy školního stravování a potravinový koš je naplněn. Přesto uživatelé služby nebyli spokojeni. Opatření – častější setkávání stravovací komise a jednání s uživateli a rodinami. Řešeno opakovaně.

6. Kontrola ošetrovatelské péče odbornosti 913 vykazované registrovanou zdravotní sestrou. Zjištěno překrývání intervencí v rámci jedné zdravotní pojišťovny, nedostatečný zápis v případě mimořádných událostí a chybějící platné elektronické podpisy realizace péče. Nápravná opatření provedena v období červen 2019 – byly revidovány časy u provedených výkonů a zkontrolovány zápisy jinou registrovanou zdravotní sestrou.

7. Kontroly prováděné v souladu s vnitřním kontrolním systémem – kontrola faktur za komunikační služby (T-mobile, internet), kontrola knihy požadavků a soulad pokladních dokladů se zálohami za období červenec a srpen 2019, namátková kontrola depozitní pokladny v měsíci září 2019 a hlavní provozní pokladny v měsíci září 2019, namátková kontrola vyúčtování plateb vybraných uživatelů. Bez závad. Nápravná opatření neuložena.

Kontroly jinými subjekty

Veřejnosprávní kontroly

Zhodnocení výsledků veřejnosprávních kontrol – město Příbor

Veřejnosprávní kontrola proběhla 19. 2. 2019 na základě pověření čj. 1374/2018/SR, sp. zn. KON 2446/2018, a čj. 2372/2019/SR, sp. zn.: KON:2284/2018/SR.

Předmět kontroly: Prověření podmínek pro poskytnutí veřejné finanční podpory na sociální služby z rozpočtu města Příbor pro rok 2019 a prověření předložených podkladů pro připravované operace před jejich uskutečněním.

Kontrolní zjištění: Nebylo shledáno porušení právních předpisů.

čj. 1697/218/SR, sp. zn.: KON2446/2018

předmět kontroly: Vyúčtování veřejné finanční kontroly za rok 2018.

Kontrolní zjištění: Nebylo shledáno porušení právních předpisů.

11. Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:

§ 81 odst. 5 zákona, § 15, 16 a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.

Zaměstnanců celkem:	51,57osob
Z toho povinný podíl 4 %:	2,06 osob

Plnění povinnosti podle § 81 odst.2 písm. a) a b) zákona:

Zaměstnáním u zaměstnavatele:	3,28 osob
-------------------------------	-----------

Odběrem výrobků a služeb nebo zadáním zakázek: 0,00 osob

Součet výše uvedených osob v sekci: 3,28 osob

Odvod do státního rozpočtu podle § 81 odst.2 písm. c) zákona:
Bez odvodu.

11. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2019 nebyly podány žádosti o informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2019 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení k přístupu k informacím dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2019 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Zaměstnanci příspěvkové organizace byli se Zprávou o činnosti příspěvkové organizace seznámeni na provozní poradě všech zaměstnanců dne 13. 3. 2020.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
Jméno:	Mgr. Kamila Demlová
Datum:	13. 3. 2020
Telefon:	556 723 143, 604 762 003
E-mail:	demlova@domovpribor.cz