

Výroční zpráva

Domov Příbor, příspěvková organizace

za rok 2013



Název zařízení: Domov Příbor, příspěvková organizace
Adresa: Masarykova 542, Příbor 742 58.
IČ: 488 04 878
Ředitel: Josef Škrobánek

Telefon: 556 723 143, 556 722 250
E-mail: ddpribor@ddpribor.cz
Webové stránky: www.ddpribor.cz
Číslo účtu: 3500537801/0100

Číslo registrace služby: 1559512
Datum vydání: 11. 7. 2007
Druh služby dle registrace: domov pro seniory
Služba se poskytuje: celoročně, 24 hodin denně,
na adrese Domov Příbor, p. o.
Masarykova 542, 742 58 Příbor.



V letošním roce Domov Příbor oslavil 60. leté výročí poskytování sociální služby seniorům. O seniory se staráme již od roku 1953, kdy byl vybudován domov důchodců z bývalé budovy tiskárny pan Richtra.

K příležitosti oslav 60. výročí byla chodba přízemí vyzdobena fotkami z let minulých. Spousta návštěv, rodin uživatelů i bývalých zaměstnanců se nad těmito fotografiemi dodnes pozastaví a zavzpomínají. Někteří z uživatelů a zaměstnanců se na těchto fotografiích naleznou a jsou rádi, že se na ně nezapomnělo.

Oslava proběhla v září formou společné kavárničky uživatelů a zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků, kdy pracovníci zařízení spolu s uživateli napekli zákusky, v kuchyni se připravily chlebíčky, na přípitek se rozlilo oblíbené červené víno.

V únoru se také konala oslava 101. narozenin naší uživatelky, na kterou se sjela celá rodina až z dalekého Řecka. Naše uživatelka se také chlubí titulem nejstarší občanky Města Příbor.

Domov Příbor pokračoval v humanizaci zařízení. Zbylé nevyhovující vybavení pokojů bylo vybaveno novým nábytkem a polohovacími postelemi. Byla nutná generální oprava výtahu, v prádelně se měnila podlaha za protiskluzové linoleum, dále byl dokoupen nový mandl a také se v prádelně malovalo. Pro zaměstnankyně se představělo nevyhovující sociální zařízení. Pro naše uživatele se dokoupila mobilní koupací vana a také se přebudovala terasa s kuárnou. Venkovní terasy a altán byly vybaveny novým pohodlným nábytkem. Nově se v zařízení používají lampy pro světelnou terapii. Jedná se o vhodný a účinný přístroj v situacích, kdy uživatelům chybí světlo a to hlavně v období podzim a zima, tato metoda se osvědčila u imobilních uživatelů.

Počet uživatelů závislých na péči druhé osoby stoupá, proto je nutné pokračovat v inovacích, zahrnující všechny aspekty pro poskytování kvalitní péče. A to byla velká výzva pro všechny zaměstnance, kteří dokázali udržet kvalitu péče na stejně dobré úrovni. Pevně věřím, že tomu tak bude i nadále.

Škrobánek Josef
ředitel zařízení

Poslání

Domov Příbor, p. o. je moderním bezbariérovým pobytovým zařízením v Příboře, poskytující sociální služby seniorům, kteří vzhledem ke svému věku nejsou schopni samostatně, ani prostřednictvím jiných sociálních služeb dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí, služba je poskytována podle individuálních potřeb.

Cílem poskytování sociální služby je zabezpečení důstojného dožití uživatelů a maximálně možné udržení jejich soběstačnosti.

Cílová skupina uživatelů

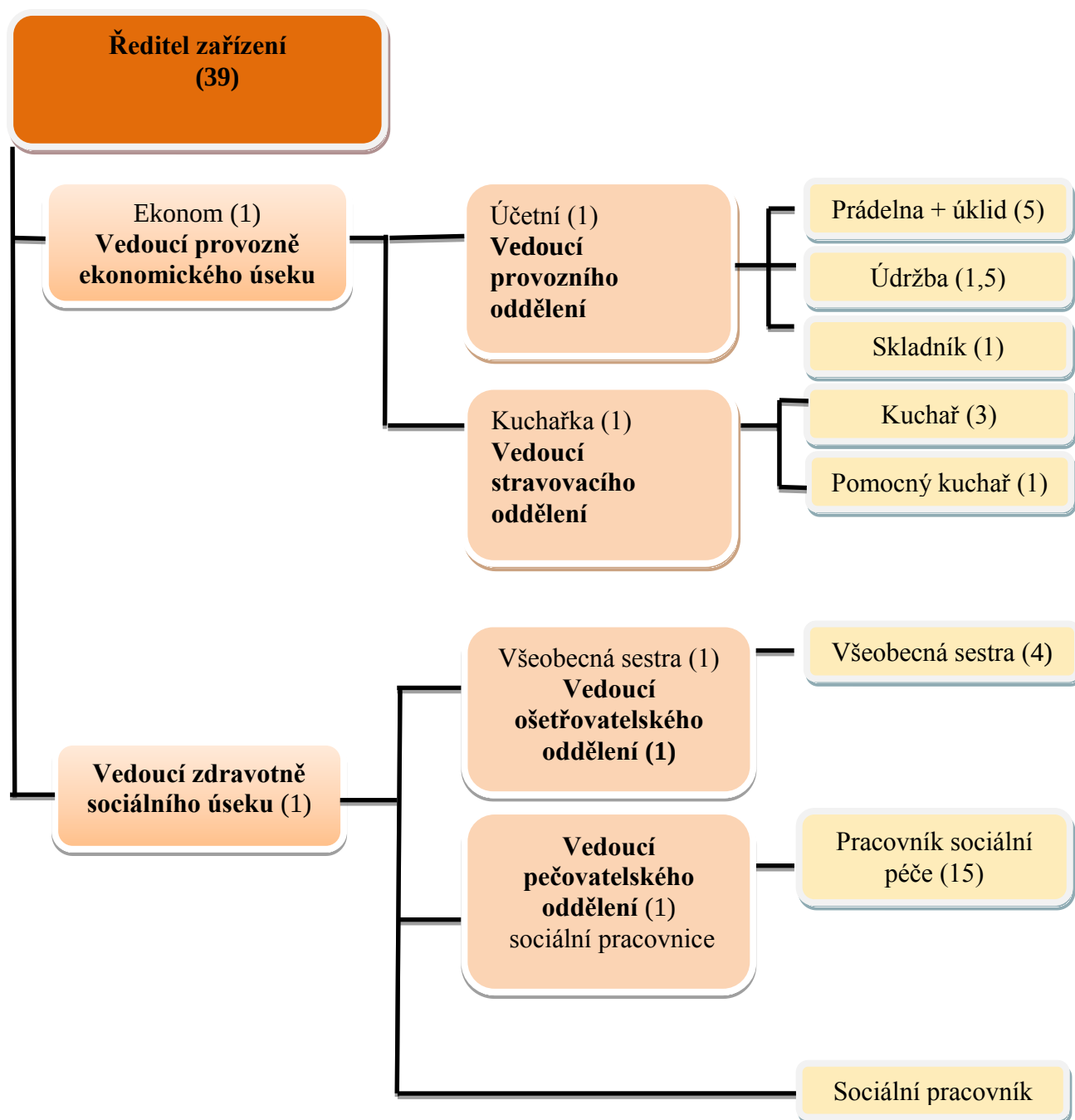
Cílovou skupinou jsou senioři nad 65 let, kteří jsou zcela, nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby.

Kapacita zařízení je 60 lůžek.

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb

- ubytování
- strava
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V Domově Příbor, p. o. je umístěno 60 uživatelů z toho 49 žen a 11 mužů. Těmto uživatelům jsou k dispozici tyto zaměstnanci:



Domov Příbor se pořád těší velkého zájmu ze strany veřejnosti při poskytování sociální služby. Narůstá počet žadatelů o naši sociální službu, ať už z důvodu dostupnosti služby, dobré spolupráce s okolními poskytovateli např. odlehčovací služby, pečovatelské služby, kvality námi poskytované služby – rodiny se na nás obrací po dobré zkušenosti svých známých či příbuzných v péči o jejich blízké.

Významné aktivity Domova Příbor, p. o. uskutečněné v roce 2013



Jednou z krásných událostí byla **dubnová oslava 90. narozenin paní Rojanové Květuše.**

Uživatelé se sešli ve společenské místnosti, kde pro ně rodina paní Rojanové a zaměstnanci připravili drobné pohoštění. K poslechu nám hrála na harmoniku naše dobrovolnice Liduška.

Všechny také dojal její proslov a poděkování za přípravu této oslavy. Paní

Rojanová o své oslavě mluvila již od začátku roku, pečlivě si ji plánovala. Jejím velkým přáním byly nové střevíce, které také dostala.

Výlet do Kelče – na přání jednoho z uživatelů, který dříve navštěvoval SOU Kelč, jsme



zorganizovali výlet do nedalekého Kelče. Pan Juřena nás ujišťoval, že si školu musí dodělat, chyběly mu údajně 2 měsíce docházky. Při návštěvě tohoto učiliště mu byl slavnostně předán diplom o ukončení studia oboru „Zahradník“, k jeho velké spokojenosti. Pan

Juřena nechtěl jet na výlet sám, ale se svým kamarádem panem Wankem v doprovodu zaměstnanců. Prošel si školu a přilehlé zahrady s výkladem pracovníka odborného výcviku. Při zpáteční cestě jsme se občerstvili napečenými řízků, které nám připravily kuchařky na cestu.





Relaxace se psy - V průběhu roku k nám několikrát zavítala paní terapeutka se svými vycvičenými kamarády, z kterých měla řada našich uživatelů velkou radost. Navštívili jsme uživatele i na pokojích, kteří jsou trvale umístěni na lůžku, bylo to pro ně příjemné zpestření. Akci jsme několikrát zopakovali.

Celý rok pravidelně nejméně jednou do měsíce pořádáme **kavárničky**. V měsíci září byla



pořádána k příležitosti oslavy 60. výročí fungování domova pro seniory. Společně s uživatelkami napečeme výborné zákusky nebo řezy, uvaříme výbornou kávu. Posedíme, zavzpomínáme a zazpíváme si.

Každý rok také slavíme **Mezinárodní den žen**, který



připadá na 8. března.

Pro uživatele

a nejenom ženy je připraveno občerstvení, zpívají se písničky a rozdávají kytíčky, které rád předává jeden z našich uživatelů. Nikdy nezapomene všem zaměstnankyním a

uživatelkám v celém zařízení popřát k MDŽ.



Po celý rok se snažíme vyplnit volný čas uživatelů pořádáním různých kulturních a společenských akcí, aktivizací, výlety, doprovody na nákupy a procházky po Příboře.

Každý první čtvrtek v měsíci pořádáme mši ve spolupráci s dobrovolnicemi a farářem Římskokatolické církve ve společenské místnosti. Účastní se jí více jak 50% uživatelů. Farář rovněž navštíví uživatele na pokojích, kteří se nemohou mše účastnit ze zdravotních důvodů.



Dvakrát do roka pořádáme Sportovní hry Senioři & Junioři, jednou je to ke dni dětí v červnu a poté v rámci týdne sociální služeb v měsíci říjnu. Účastní se jich naši uživatelé a děti z Mateřské školy Kamarád. Soutěží se v lehkých disciplínách a odměnu jsou jim sladké drobnosti, diplomy a ručně dělané výrobky z Hobby dílny.

Jednou ze společenských akcí byl Valentýnský bál, který jsme spojili i s oslavou 101. narozenin paní Rutové Anny. Dalším bálem byl ten Mikulášský, kdy nás přišli postrašit čerti v doprovodu Mikuláše a andělů.



Ještě před vánočními svátky nás opět navštívil pan Karel Šedivý se svým vystoupením Karla Hašlera a jeho písniček. Toto vystoupení se těší velké účasti i z řad rodinných příslušníků, pan Šedivý se k nám každoročně rád vrací.

V rámci Vánočních svátku jsme připravili bohatý program. Se svým vystoupením nás přišly potěšit děti z Mateřské školy, studenti pěveckého sboru Gymnázia Příbor a také nám volnou chvíli zpestřil folklórní soubor Ondřejnica ze Staré vsi nad Ondřejnicí.



Den před štědrým dnem nám Skautská družina Berušky přinesla **Betlémské světlo**.



Kvalita poskytovaných služeb

V průběhu roku jsme zmodernizovali některé pokoje, ať už novou barevnou výmalbou, nebo dekoracemi a novým nábytkem.

Můžeme říci, že každý pokoj je originál – výmalba je dle přání uživatelů, uživatelé si mohou donést vlastní kusy nábytku a dalšího zařízení (televize, rádio, lampička apod.), často si s sebou přinášejí vlastní drobné vybavení (hrníčky, příbory, talíře, apod.).



Taktéž ložní prádlo, deky a přehozy na postelích ve vlastnictví zařízení jsou nejen barevně laděny s vybavením pokoje, ale také dbáme na to, aby byly vyrobeny z nových kvalitních materiálů. Uživatel si ale může donést vlastní, což je mu několikrát nabízeno.

Nedávno se v zařízení začaly používat lampy pro světelnou terapii. Velká část imobilních uživatelů je v zimních měsících postižena nižší intenzitou slunečního záření, která má za následek únavu, náladovost, zvýšenou spavost, potíže s koncentrací nebo nechutenství, tyto lampy mají uživatelům pomoci těmto příznakům předejít.

Využíváme podnětů, připomínek a pomoci rodinných příslušníků a osob blízkých pro kvalitnější poskytování péče uživatelům. Dle svých možností se podílejí i na péči o samotného uživatele (doprovody na nákupy, k lékaři či rodině a blízkým osobám, podávání stravy, výlety mimo zařízení, apod.)

Všem rodinným příslušníkům a blízkým našich uživatelů a také dobrovolníkům patří velké díky, za pomoc při poskytování péče našim uživatelům. Vzhledem ke zhoršujícím se zdravotním

stavům našich uživatelů a stále narůstajícím požadavkům na kvalitu námi poskytované péče, je jejich pomoc velkým přínosem.

Stručné plány do budoucna

Pro rok 2014 jsme využili nabídek vzdělávacích agentur zapojených v projektech Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Naši zaměstnanci budou proškoleni v oblasti manipulace s uživateli a v oblasti vytváření závislosti **vzdělávacím střediskem EDLiT s.r.o.** v rámci projektu „Další vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v Moravskoslezském kraje“.

Dalšími tématy vzdělávání bude rozvoj týmové spolupráce a konflikty a jejich zvládání zprostředkované agenturou **RPIC-ViP s.r.o.** v rámci projektu „Rozvoj je v lidech – rozvoj kompetencí sociálních pracovníků pro práci s klientem“.



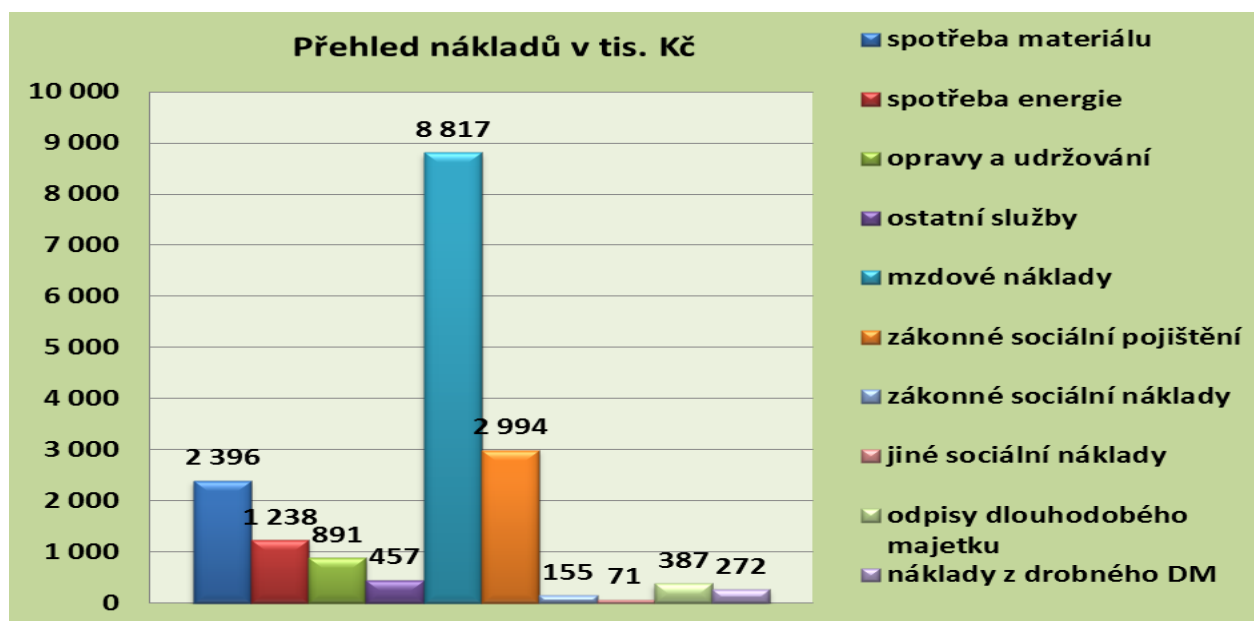
Cíle na rok 2014

- Zpracovat alternativní formy sdělování informací o právech uživatele
- Zaměřit se na získání nových dobrovolníků z řad široké veřejnosti
- Provést dotazníkové šetření na téma využití volného času a aktivizace uživatelů
- Malování společných prostor
- Oprava zadního vchodu včetně terasy
- Výměna podlahové krytiny v části pokojů

Hospodaření organizace

Náklady

Náklady z účetního hlediska představují peněžité vyjádření hodnoty vstupních výrobních faktorů, které se podílejí na vytváření produktů či služeb.

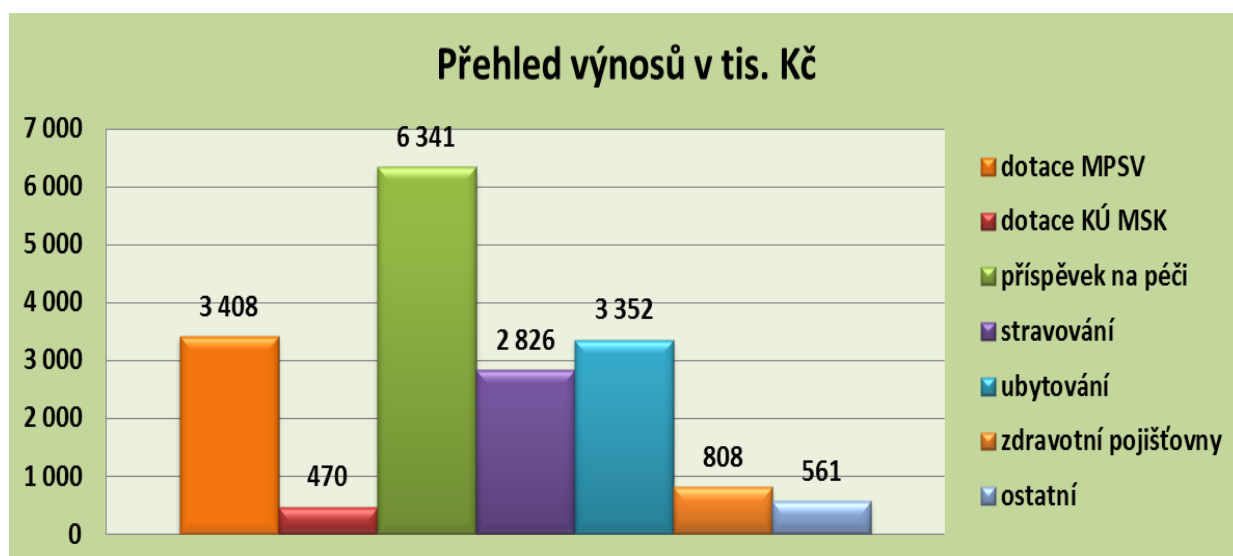


Domov Příbor, příspěvková organizace poskytuje služby v oblasti sociální péče. Tomu odpovídá rozložení nákladů, kdy největší položku tvoří mzdové náklady (včetně zákonných sociálních nákladů).

Výnosy

Přehled výnosů nám ukazuje výši jednotlivých zdrojů příjmů.

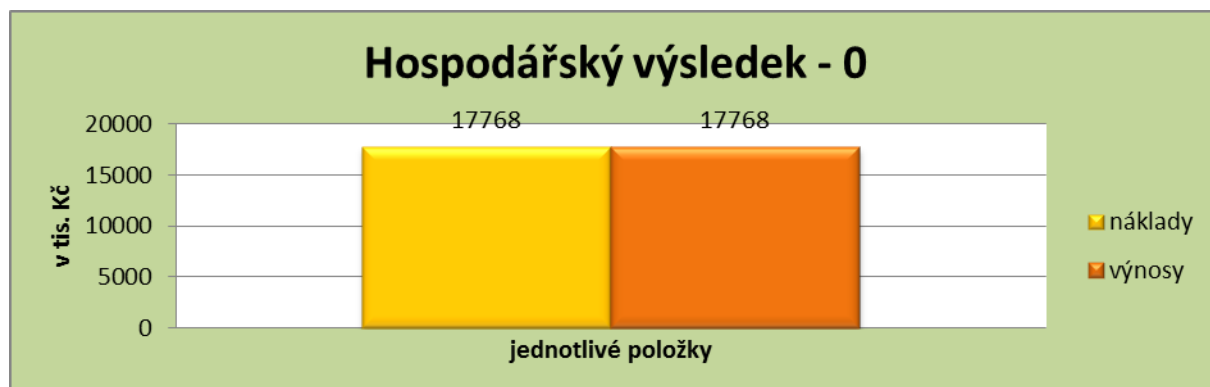
- Dotace ze státního rozpočtu přiděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Účelová dotace zřizovatele
- Příspěvek na péči - stal se nejdůležitějším příjmem organizace (viz. graf Struktura uživatelů příspěvku na péči)
- Vývoj tržeb za ubytování a stravování je závislý na platbě uživatelů služby
- Příjmy za poskytnutou zdravotnickou péči vykázanou na zdravotní pojišťovny



Struktura uživatelů příspěvku na péči nám ukazuje nárůst počtu osob v nejvyšším stupni závislosti, ke zvýšení došlo i ve III. stupni závislosti – bez příspěvku již není nikdo.



Hospodářský výsledek



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Děkujeme všem zaměstnancům, rodinným příslušníkům, dobrovolníkům, lékařům, za dobrou celoroční spolupráci.

Mimořádný dík patří MUDr. Janě Irsákové, MUDr. Jaromíru Lichnovskému, MUDr. Romanu Jelínkovi, MUDr. Evě Resslerové, MUDr. Aleně Bohumínské, MUDr. Ivaně Krkoškové a MUDr. Gustavu Chladilovi za jejich ochotu a vstřícnost při poskytování lékařské péče našim uživatelům.

Děkujeme za podporu a spolupráci zaměstnancům Města Příbor, zejména Bc. Lence Filipcové a Marii Rozehnalové z odboru sociálních věcí, dále Bc. Ivě Bolomové z matriky a Mgr. Blance Kovalákové z odboru evidence obyvatel.

Dále děkujeme starostům a místostarostům Města Příbor, Města Studénky, Města Kopřivnice, Města Štramberk, Obce Skotnice, Obce Albrechtický, Obce Závišice, které svými vánočními a narozeninovými balíčky obdarují a potěší uživatele, kteří v dané obci bydleli mnoho let.

Nesmíme zapomenout také poděkovat panu faráři Mgr.P. Jindřichu Švorčíkovi a jeho pomocníkům paní Popelkové, paní Řezníčkové a paní Levické, kteří pravidelně 1x měsíčně pořádají pro naše uživatele mši, nikdy totiž nepřijdou s prázdnou, mají pro naše uživatele vždy napečeno.

Děkujeme také Báře Huvarové za její kadeřnické služby a paní Lukešové Janě za služby pedikérky.

Dále bychom chtěli poděkovat zaměstnancům a dětem z Mateřské školy Kamarád „Švermova“ a Masarykovu gymnáziu Příbor.

Děkujeme také hudebníkům panu Tomáši Nikodýmovi a panu Karlu Šedivému, kteří nás těší svým hudebním vystoupením.

Aktivity Dne Země a sociálních služeb zaplnily sad E. Beneše

Kopřivnice (hod) – Kopřivnice patří k městům, která každoročně pořádají akce ke Dni Země. Ani letos tomu nebylo jinak. Ve čtvrtek 18. dubna čekal v sadu E. Beneše přípravný bohatý program. V tento den se konal nejen Den Země, který připravila ve spolupráci s místními organizacemi Rada dětí a mládeže Moravskoslezského kraje, ale také Den sociálních služeb, jehož garantem byl odbor sociálních služeb kopřivnické radnice.

Návštěvníci, kteří do sady zavítali, se mohli seznámit s činností různých ekologických organizací a zahraničních dobrovolníků, zapojili se do mnoha workshopů a tvořivých dílen, zhlédnout ukázky tradičních řemesel, canisterapie apod. Součástí byla rovněž tradiční ekovystava výrobků dětí z kopřivnických školek a koncert kapely Afrikana. Na děti čekaly soutěže, které pro ně připravili skauti, pionýři či místní dům dětí a mládeže.

Ve stanu, kde se prezentovaly sociální služby, byly připraveny i aktivity pro děti, aby si mohly vyzkoušet, jak se žije lidem s handicapem. Děti, které si vyzvedly soutěžní kartičku a splnily všechny úkoly, obdržely od organizátorů drobné dárky. „Rozdali jsme mezi děti 372 soutěžních kartiček. Také dospělí návštěvníci si mohli vyzkoušet komunikaci pomocí obrázků nebo činnosti se simulací zrakové vady. Myslí si, že akce splnila svůj účel. Navíc vyšlo počasí a do parku přišlo hodně lidí,“ uvedla Blanka Mikulencová z odboru sociálních věcí, která byla jednou z hlavních organizátorek Dne sociálních služeb. Celkem 17 organizací prezentovalo 28 druhů sociálních služeb, další čtyři organizace prezentovaly své služby v sociální oblasti, a to včetně sociálního podniků. Získat potřebné informace tak mohli všichni, kteří tato problematika zajímá.



Poskytovatelé sociálních služeb připravili pro děti aktivity, při nichž si vyzkoušeli, jaké je to žít s handicapem. FOTO: DANA HOĐÁKOVÁ



Kapela Afrikana měla v rámci oslav Dne Země samostatné vystoupení i workshopy s dětmi. FOTO: DANA HOĐÁKOVÁ



V lesní škole si mohli přichodzí zhlédnout vycpané ptáky, které se běžně vyskytují v přírodě. FOTO: DANA HOĐÁKOVÁ

Senioři se seznamovali

s novinkami v důchodech

Kopřivnice (hod) – Minulý týden proběhla v městském klubu seniorů poslední z jarních besed. Jejím tématem byla tentokrát důchodová reforma, která nabyla účinnosti od ledna letošního roku.

S novinkami přijela senioři seznámit vedoucí důchodového oddělení Okresní správy sociálního zabezpečení v Novém Jičíně Karin Bezděčková. Čtyřicet účastníků seznámila nejen se změnami v základním pilíři důchodového systému, ale hlavní pozornost zaměřila na II. a III. pilíř reformy. Některé novinky vzbuzovaly u posluchačů nepřehleditelné emoce nabitě reakce. „Informaci bylo skutečně hodně. Na rozdíl od předchozích besed bylo toto téma hodně rozsáhlé a těžké. Pani Bezděčková se snažila vykládat zkrátka přibližit, mnohdy velmi vtipně na konkrétních příkladech, což zcela určitě odlehčilo toto téma a pomohlo k pochopení obsahu přednášky. Někteří přítomní využili příležitosti i k osobním dotazům po jejím skončení,“ uvedla Jiřina Mikulencová, pracovnice odboru sociálních věcí. Ta také podotkla, že další dvě besedy se uskuteční až na podzim letošního roku.

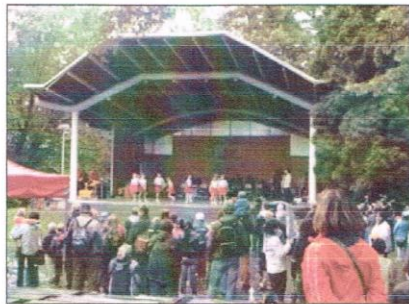
O DNI DĚTÍ A DNI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO CELOU RODINU

V sobotu 1. června město Příbor ve spolupráci s Lunou Příbor SVČ, BAV klubem Příbor a ZŠ Jičínskou Příbor připravilo oslavu DNE DĚTÍ. V rámci této akce se konal i DEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO CELOU RODINU.

V doprovodném zábavném programu, který probíhal v městském parku jak na podiu, tak pod ním, měli návštěvníci možnost vidět pestrá taneční, hudební, ale i divadelní vystoupení dětí všech zúčastněných organizací.

Přichodzí děti svůj den oslavily aktivně, hojně využívaly možnosti malování na obličej, střelení z luku, jízdu na kolech a koloběžkách a soutěžení na dopravním hřišti. Ve stánku městské policie si nejenom děti, ale i dospělí mohli vyzkoušet svou šikovnost a orientaci s brýlemi, které simulují pocit opilého člověka. Program akce pokračoval i v odpoledních hodinách, mj. proběhlo vylosování výherců soutěže „Příborská hlavička“ za měsíc květen, a rovněž závěrečné velké losování o hlavní výhru soutěže.

V průběhu Dne dětí a Dne sociálních služeb pro celou rodinu se rovněž v městském parku představili někteří poskytovatelé sociálních služeb ve městě. I o jejich prezentaci byl značný zájem.



Činnost a nabídku sociální služby domova pro seniory prezentovaly sociální pracovníce Domova Příbor, příspěvkové organizace. Pečovatelskou službu v domech s pečovatelskou službou a v terénu, včetně domácí péče, představovala zástupkyně Diakonie ČCE – střediska v Příboře. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, detašované pracoviště Nový Jičín, představovalo osobní asistenci, občanskou poradnu a individuální dopravu pro osoby se zdravotním postižením na Novojičínsku. Svého zástupce zde rovněž měla Diecézní charita ostravsko-opavská, která mimo jiné představila Středisko humanitární pomoci a ošetřovatelskou a pečovatelskou službu Charity Kopřivnice. Velmi zajímavou prezentaci si pro návštěvníky připravila Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, detašované pracoviště Nový Jičín, kde si nejenom děti, ale i dospělí vyzkoušeli, jaké to je, když člověk ztratí zrak, nebo méně vidí. Sociální pracovníce odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor poskytovaly v průběhu dne některým zájemcům sociálně právní poradenství, včetně nabídky nové prezentace tišňové péče Slezské Diakonie, Dorkas Ostrava.

Aktivní místní organizaci Svazu tělesně postižených ČR, o. s. na Dni dětí a Dni sociálních služeb pro celou rodinu představil její předseda, který rovněž zaznamenal zvýšený zájem o členství v této organizaci.

Za prezentaci sociálních služeb pro občany města Příbora všem zúčastněným poskytovatelům sociálních služeb děkujeme.

Na závěr celé akce byl v 17 hodin zahájen Freudův folklorní festival, v rámci kterého byly předány ceny a diplomy vítězům mezinárodní výtvarné soutěže Můj sen. Poté vystoupil folklorní soubor Ostravička se svým hudebně tanečním programem.

Jsmo rádi, že i přes proměnlivé a chladné počasí přišly na akci stovky návštěvníků.

Poděkování patří všem vystupujícím, spolupracujícím složkám a organizacím a rovněž Technickým službám Příbor za technické zabezpečení akce v nepříznivém počasí a budeme se těšit již na příští rok.

Za Městský úřad Příbor, odbor rozvoje města Elen Jerábková.

Přílohy k Výroční zprávě



1. Popis zařízení

Domov Příbor, příspěvková organizace je zařízení sociálních služeb, které poskytuje péči seniorům starším 65 let. Zařízení najdete na konci slepé ulice za služebnou Policie ČR. Jedná se o krajovou část Města Příbor. Zřízení je od centra města vzdáleno asi 15 minut pěší chůze. Okolo zařízení je menší zahrada s posezením a altánem. Uživatelům jsou k dispozici i terasy na jednotlivých patrech domu.

Historie domova pro seniory v Městě Příbor

V roce 2013 Domov Příbor, p. o. oslavil 60. let poskytování služeb seniorům.



V roce 1953 byl zřízen Domov důchodců z bývalé tiskárny Jana Richtra. Tato budova, i přes malé vnitřní stavební úpravy, sloužila občanům Města Příbor až do roku 1968, kdy byla přestavěna.

V roce 1969 proběhly menší rekonstrukce a začaly nové dějiny příborského domova. Byla provedena oprava střechy, rozšíření prostoru pro zvýšení kapacity domova a jiné nutné úpravy.



Takto rekonstruovaný domov důchodců sloužil až do roku 1997, kdy se rozhodlo pro rozšíření a zmodernizování. Při zpracování studie bylo zjištěno, že celá budova je postavena na nevyhovujících základech, napadena dřevomorkou, byla nevyhovující kuchyň, kotelna, prádelna, odpadní jímky,

hygienické vybavení, obytné místnosti obyvatel a celé pracovní zázemí personálu, a proto bylo přistoupeno k celkové rekonstrukci budovy, přístavby hospodářských místností, vybudování biologické čistírny odpadních vod a úpravy zahrady pro obyvatele.

Již při zpracování projektové dokumentace se uvažovalo o zlepšení komfortu bydlení obyvatel, zlepšení pracovních podmínek a hlavně o zvýšení celkového stavu domova, jak po hygienické, estetické i praktické stránce. I přes velké potíže po stránce finanční se podařilo OÚ Nový Jičín zabezpečit vše potřebné, aby celá stavba byla ukončena a sloužila všem, kteří ji potřebují, k nejlepší spokojenosti v květnu 2001.

V listopadu 2005 se vybudovala nová jídelna v přízemí domova, která slouží k pořádání společenských a kulturních akcí, v roce 2006 pak došlo k rekonstrukci schodiště včetně obložení, vybudování dvou bezbariérových WC v přízemí, byly zrekonstruovány podlahy ve sklepech a sociální zázemí pro zaměstnance.

V roce 2007 byly zrekonstruovány 2 koupelny v 2. patře a vybudován boční vchod s terasou na přízemí.

V roce 2012 byla zrekonstruována místnost rehabilitace na dvoulůžkový pokoj s vlastní koupelnou a WC

2. Charakteristika poskytované služby

Služba je poskytována seniorům starším 65 let, kteří vzhledem ke svému věku nejsou schopni samostatně, ani prostřednictvím jiných sociálních služeb dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a kteří jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby.

Zařízení je rozděleno na tyto úseky a oddělení:

- Zdravotně sociální úsek
 - Pečovatelské oddělení
 - Ošetřovatelské oddělení
- Provozně ekonomický úsek
 - Provozní oddělení (úklid, prádelna)
 - Stravovací oddělení

Zdravotně sociální úsek

Vede vedoucí zdravotně sociálního úseku, která řídí pracovníky v sociálních službách, všeobecné sestry a sociální pracovníky.

Odpovídá za poskytování služeb přímé obslužné, zdravotní péče, sociální a aktivizační činnosti.

Pečovatelské oddělení vede vedoucí pečovatelského oddělení (sociální pracovnice) - pracovníci přímé obslužné péče mají za úkol naplňování individuálních plánů jednotlivých uživatelů služby, provádění úkonů péče, podporovat soběstačnost, nácvik jednoduchých denních činností a poskytování pomoci především při osobní hygieně a oblékání uživatelů, manipulaci s přístroji, pomůckami a prádlem a udržování čistoty a hygieny uživatelů, výdej a rozvoz jídla uživatelům.

Ošetřovatelské oddělení vede vedoucí ošetřovatelského oddělení - zdravotní péči zde zajišťují registrované všeobecné sestry na základě indikace lékaře. Zdravotní péče je dostupná 24 hodin denně. Lékařskou péči uživatelům poskytují registrující lékaři ambulantní formou. Odborná vyšetření jsou zajištěna na specializovaných odděleních ve zdravotnických zařízeních.

V oblasti poskytování péče mají důležité postavení **sociální pracovnice**, které mají za úkol vést případné depozitní účty uživatelů, a dle souhlasu uživatele (opatrovníka, zmocněnce) s nimi nakládat. Dále zabezpečují základní sociální agendu, včetně zajišťování standardní dokumentace, řešení sociálně právních problémů, zajišťování informací a odborných podkladů pro sociální práci včetně jejich zpracování, vytváření podmínek pro zapojení uživatelů do společenského procesu i mimo rámec zařízení. Sociální pracovnice rovněž zajišťují externí služby (kadeřnice, pedikérka) a také zajišťuje drobné nákupy uživatelů, vzhledem k nedostupnosti této služby z vnějšku.

Důležitou a nezbytnou součástí je poskytování péče je **aktivizační činnost** – jež značí pomoc při vytváření, prohlubování a upevňování základních hygienických a pracovních návyků uživatele, spolupráce na posilování sociálních a společenských kontaktů uživatelů, provádění aktivizace uživatelů. Na plánování a poskytování těchto aktivizačních činností se podílejí všichni zaměstnanci zařízení.

Provozně ekonomický úsek

Zajišťuje celkovou hospodářsko-ekonomickou agendu domova. V čele stojí vedoucí provozně ekonomického úseku, který řídí a koordinuje jednotlivé provozy, údržbu, vedoucí stravovacího a technického provozu. Organizuje a řídí správu majetku, pokladní službu, zajišťuje statistiku a výkaznictví, archivační službu. Zabezpečuje ekonomickou agendu financování provozu, finanční a mzdové účetnictví. Zajišťuje údržbu veškerého majetku a investiční činnost.

Stravovací provoz – zajišťuje přípravu a výdej stravy uživatelům dle daných požadavků (diabetická, šetřící strava, výběrová strava), zajišťuje stravování zaměstnanců. Hodnota stravy odpovídá stravní jednotce, kalorické a výživné hodnotě. Stravovací provoz plní systém HCCP.

Prádelenský provoz – zajišťuje praní a opravy vlastního prádla zařízení, praní a drobné opravy osobního prádla uživatelů. Po nástupu uživatele do zařízení provádí označení jeho prádla.

V letošním roce byla provedena oprava podlahy v žehlárně a výměna průmyslového žehliče prádla.

Úklidový provoz – zajišťuje kompletní úklid zařízení 7 dní v týdnu. Úklid pokojů a společenských prostor je prováděn podle plánu tak, aby nebyl zbytečně narušen program a klid uživatele.

3. Uživatelé služby

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2013 – 60 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2013 a jejich rozdělení

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2013, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			49	11	60	16	2
3.3.2 VĚK		rozpětí	59-101	61-95	59-101	73-92	71-91
		průměr	83,6	77,8	82,5	85,1	81
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	2	1	3	0	0
		II středně těžká závislost	7	2	9	2	0
		III těžká závislost	19	3	22	4	0
		IV úplná závislost	21	5	26	10	2
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	2	0	2	0	0
		střední	0	1	1	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		20	4	24	5	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	1	1	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	3	3	6	0	0
		s částečným omezením	20	2	22	6	2
		s úplným omezením pohybu	26	6	32	10	0

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.3 obloženost v uplynulém roce

99,65 %

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2013 bylo 89

z toho - žen 58
- mužů 31

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu

Vzhledem ke skutečnosti, že naše služba nevede žadatele v „pořadníků“, ale má pouze jejich evidenci, nelze čekací dobu přesně specifikovat. U žadatelů zcela závislých na péči je to průměrně 4 měsíce a uživatelů těžce nebo převážně závislých 8 měsíců.

4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2013	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2	4,95							1	2,48	1	2,48		
vyšší odborné	1	2,48							1	2,48				
úplné střední	7,1	17,57					5,1	12,62			2	4,95		
vyučen	28,8	71,29			16,22	40,15					2,5	6,19	10,08	24,95
základní	1,5	3,71											1,5	3,71
celkem	40,4	100			16,22	40,15	5,1	12,62	2	4,95	5,5	13,62	11,58	28,66

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2013

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2013

V rámci zjišťování kvality námi poskytované služby v roce 2013 proběhl v zařízení Domov Příbor průzkum, který si kladl za cíl zjistit, jak jsou uživatelé spokojeni s konkrétními aspekty péče (dotazník. viz příloha). Průzkum proběhl formou dotazníkového šetření, kdy si uživatelé vybírali z nabízených odpovědí nebo volně odpovídali. Dotazník obsahoval otázky týkající se stravy, péče, trávení volného času atd. Počet vyplněných dotazníků představoval počet 20, což je 1/3 uživatelů zařízení. Tento průzkum měl sloužit ke zvyšování kvality sociální služby a to tím, že poukázal na to, co se jeví uživatelům zařízení jako nedostačující nebo naopak s čím jsou spokojeni.

Z průzkumu pro zařízení Domov Příbor, p. o. vyplynulo, že uživatelé jsou v zařízení celkově spokojeni. Překvapením průzkumu byla oblíbenost dvoulůžkových pokojů, obecně se totiž předpokládá preference jednolůžkových pokojů. Uživatelé často uváděli, že nechtějí být na pokoji sami a vítají společnost. Byly zaznamenány i odpovědi, kdy uživatelé jsou spokojeni i na pokoji třílůžkovém.

Uživatelé v zařízení jsou ve velkém počtu spokojeni i s péčí a klíčovým pracovníkem, který péči zajišťuje, což je pro chod zařízení velmi podstatné a Domov Příbor, p. o. se z toho velmi těší.

Jedna z otázek se ptala na povědomí uživatelů o možnostech podání stížnosti. Zde jsme si mohli ověřit, že uživatelé vědí, kam se mají obrátit.

Další okruh se zaměřoval na volný čas uživatelů. Zde se naplnilo naše očekávání, jelikož se uživatelé nejraději ve svém volném čase věnují televizi, čtení, ručním pracím, ve velkém počtu jsou navštěvovány i kulturní akce pořádané v zařízení, ať už se jedná o sportovní hry, kavárničky, tréninky paměti. Uživatelé by také velmi rádi uvítali rehabilitaci a více společenského života.

Strava v zařízení zabodovala. Uživatelé jsou s podávanou stravou velice spokojeni. Největší oblibě se těší polévky a hlavní jídlo. Uživatelé mohou každý týden stravu ovlivnit a to v rámci stravovací komise.

Tolik diskutované násilí na seniorech se v zařízení Domov Příbor nevyskytuje! Uživatelé byli, při vyplňování této otázky, pohoršeni a vypověděli, že by si nic takového nenechali líbit a okamžitě by to hlásili.

Tento průzkum byl zaměřen na životní podmínky v zařízení. Celkově jsou uživatelé spokojeni s materiální stránkou, jako je vybavení pokoje, počet uživatelů na pokojích, stravou ale i se vším co se týče poskytované péče. Klíčoví pracovníci jsou u uživatelů považováni za velmi blízké osoby, což šlo poznat z výrazu tváře při vyplňování dotazníků.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Budova Domov Příbor, p. o. má 2 patra, přízemí a sklepní prostory.

2. patro – oddělení D - slouží 20 uživatelům, kteří bydlí na 10 pokojích. Jedná se o 2 pokoje jednolůžkové, 4 pokoje dvoulůžkových a 2 pokoje třílůžkové. Vždy 2 pokoje mají společnou koupelnu a WC. Další 2 pokoje dvoulůžkové mají vlastní koupelnu a WC, jeden z těchto pokojů slouží manželskému páru.

Na tomto patře se také nachází společenská místnost s knihovnou, Hobby dílna (zde mají uživatelé k dispozici kuchyňský kout s vybavením - varná konvice, lednice) a velká terasa s kuřárnou pro uživatele.

1. patro je určeno pro 29 uživatelů, je rozděleno na 2 oddělení. **Oddělení B** - na tomto oddělení bydlí 14 uživatelů a to na 6 pokojích. Z toho je 1 jednolůžkový pokoj a 3 třílůžkové pokoje, (z nichž každé 2 pokoje mají společnou koupelnu a WC) a 2 dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC. **Oddělení C** – zde je ubytováno 15 uživatelů, bydlí na 3 jednolůžkových pokojích, 3 dvoulůžkových pokojích a 2 třílůžkových pokojích. I tady mají 2 pokoje společnou koupelnu a WC.

Na tomto patře mají uživatelé k dispozici kuchyňský kout s vybavením (mikrovlnná trouba, varná konvice, lednice) a také posezení s pohodlným nábytkem.

Přízemí – na tomto **oddělení A** je umístěno 11 uživatelů, ubytovaných na 7 pokojích, a to na 4 jednolůžkových, 2 dvoulůžkových a 1 třílůžkovém. Tyto pokoje mají jednu společnou velkou koupelnu s WC. Na každém pokoji je k dispozici umyvadlo.

Na tomto patře mají uživatelé k dispozici kuchyňský kout s vybavením (mikrovlnná trouba, varná konvice, lednice) který se nachází v jídelně. Na přízemí se nachází malá terasa.

6.2 možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor



Uživatelé mají možnost trávit svůj volný čas, kromě svého pokoje, také ve společenských místnostech a to na II. patře a v přízemí na jídelně. Součástí společenské místnosti na II. patře je také knihovna a Hobby dílna. Zde se uživatelé mohou věnovat ručním pracím.

Možnost trávit svůj volný čas mají uživatelé také ve venkovních prostorách a to na 2 terasách (II. patro a přízemí). Kolem zařízení se nachází také zahrada, kde je možnost posezení v altánu nebo na lavičkách okolo celého zařízení. Uživatelé

a jejich rodinní příslušníci mají k dispozici také zahradní krb s grilem, nebo venkovní kuželky.

Nejvíce využívanou společenskou místností je jídelna, která je z hlediska prostoru největší místností v zařízení. Konají se zde všechny společenské a kulturní akce. Počínaje promítáním „kinem“, sledováním televize, pořádáním přednášek, bálů, kavárniček, vystoupení umělců a také slouží jako prodejní místnost všech obchodníků, kteří zde uživatelům nabízejí zboží různého charakteru (oblečení, drogerie, potraviny, spodní prádlo, hračky, obuv, apod.).

6.3 další poskytované služby

Mezi další služby, které jsou našim uživatelům externě zprostředkovávány, patří například služby pedikérky, kadeřnice.

Dále jsou našim uživatelům umožněny pracovníky zařízení nákupy u obchodníků v obci, platby a služby na poště, procházky do nedalekého parku, doprovody na nákupy a na hřbitov.

7 Stavebně - technický stav objektu

Celý objekt zařízení je vyhovující, zcela bezbariérový - s výjimkou sklepních prostor, kde se nachází technické zázemí zařízení

Jednotlivé investiční akce

- Oprava sociálního zařízení zaměstnanců
- Oprava prádelny (nové podlahy) + nový mandl
- Generální oprava výtahu
- Úprava terasy a kuřárny včetně vybavení (pro uživatele služby)
- Vybavení 2 pokojů nábytkem
- Nákup mobilní sprchové vany
- Oprava okapů
- Oprava a výměna čerpadla v kotelně

8 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2013

Hlášení o plnění stanovených úkolů za rok 2013

- **Nadále udržet minimálně 0,3 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.**

Vytvořeno pracovní místo na 0,5 úvazku – domovník od 2. 8. 2010

Úkol splněn.

- **Plnění povinného podílu stanoveného zákonem**

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2012
(§ 81 odst. 5 zákona, § 15,16 a 20 vyhl.č 518/20004 Sb.)

40,37 osob

Povinný podíl 4 %

1,61 osob

Plnění povinnosti podle § 81 odst. 2 písm. A) a b) zákona
zaměstnáním u zaměstnavatele
osob odběrem výrobků a služeb nebo zadáním zakázek

3,82 osob

0 osob

Součet

3,82 osob

Úkol splněn.

- **Udržet spolupráci s dobrovolníky tak, aby celkový počet realizovaných dobrovolnických hodin v organizaci činil alespoň 100 ročně.**

Naše spolupráce s dobrovolníky je velice úspěšná. Každoročně se snažíme jejich počet udržet a v lepším případě navýšit. Hlásí se k nám nejenom občané Města Příbor, ale také bývalí praktikanti. Dobrovolníků v současné době máme 9, počet realizovaných dobrovolnických hodin činí cca 264.

Z celkového počtu dobrovolníků jeden chodí každý týden na 2 hodiny, 2 dobrovolníci jednou měsíčně na cca 2 hodiny, zbylých 6 dobrovolníků pomáhá realizovat kulturní akce pro uživatele.

Úkol splněn.

- **Výroční zprávu za rok 2013 zpracovat dle instrukcí odvětvového odboru a následně ji zveřejnit na webových stránkách organizace, a to do března 2014.**

Výroční zprávy máme zveřejněny 4 roky zpětně. Výroční zpráva za rok 2013 bude zveřejněna v daném termínu.

- **Provést revizi prostředí poskytování sociální služby s cílem odstranění ústavních prvků a posílit prvky komunitní péče.**

V průběhu několika let jsme postupně odstraňovali ústavní prvky, jednalo se například o níže uvedené skutečnosti.

- Každý pokoj je originál – výmalba dle přání uživatelů, vlastní kusy nábytku a dalšího zařízení (televize, rádio, lampička apod.) a vybavení (hrníčky, příbory, talíře, apod.). Pokoje jsou vybaveny nábytkem jedné řady (dřevo), moderní polohovací postele (z velké části elektrické).
- Vlastní civilní oděv uživatelů, možnost vlastního ložního prádla, polštářů, přehozů apod.
- Ložní prádlo, deky a přehozy na postelích ve vlastnictví zařízení jsou barevně laděny s vybavením pokoje, jsou vyrobeny z nových moderních materiálů.
- Pracovní oblečení zaměstnanců v přímé péči a provozního úseku je barevné, aniž by pracovníci jednotlivých úseků byli barvou limitováni a odlišeni.
- Uživatelé jsou rovněž informováni o možnosti mít na pokoji vlastní zvíře, ale musí si sami zajistit péči o něj.

Prvky komunitní péče

Všechny kulturní a společenské akce zařízení jsou určeny pro uživatele a jejich rodinné příslušníky a širokou veřejnost. Uživatelé mají svobodnou volbu lékaře.

Využíváme podnětů, připomínek a pomoci rodinných příslušníků a osob blízkých pro kvalitnější poskytování péče uživatelům. Dle svých možností se podílejí i na péči o samotného uživatele

(doprovody na nákupy, k lékaři či rodině a blízkým osobám, podávání stravy, výlety mimo zařízení, apod.)

Úkol splněn.

- **Pracovat s doporučeními konzultační skupiny uvedenými v Závěrečné zprávě z metodické konzultace (popsat, co bylo v rámci roku 2013 realizováno a uvést další plánovaný postup.**

Výsledná závěrečná zpráva přinesla pro zařízení Domov Příbor mnoho důležitých podnětů. Zjistili jsme nedostatky v poskytování sociální služby, které jsme v průběhu roku 2013 odstranili.

Leden – březen 2013

Úkol: Vytvořit postup pro zjišťování individuálních potřeb uživatelů – **nově vytvořen**

Úkol: Vytvořit postup pro vypracování potřeb uživatelů a pomůcku pro zjišťování individuálních potřeb uživatelů – karty s piktogramy a obrázky – **nově vytvořeno**

Úkol: Sjednotit znění veřejného závazku ve všech dokumentech a zdrojích informací

Úkol: Provést revize standardů 1., 2., a 3. Tyto standardy byly opraveny a doplněny dle doporučení konzultační skupiny zejména v těchto oblastech:

- použití restriktivních opatření
- přijímání darů
- systém podávání informací žadateli

Úkoly v tomto období splněny

Duben – červen 2013

Úkol: Vytvořit metodický postup pro používání restriktivních opatření – **nově vytvořen**

Úkol: Provést revizi pravidla pro přijímání drobných darů

Úkol: Provést revizi standardů 4., 5., a 6.

Tyto standardy byly opraveny a doplněny dle doporučení konzultační skupiny zejména v těchto oblastech:

- důkladnější zjišťování potřeb a cílů žadatele již při prvním kontaktu
- systém nakládání s dokumentací

Úkoly v tomto období splněny.

Červenec – září 2013

Úkol: Do konce září 2013 sestavit nové individuální plány u každého uživatele.

Vytvořením byl pověřen sociální pracovník, který je zpracuje ve spolupráci s klíčovým pracovníkem a uživatelem.

Úkol: Provést revize standardů 7., 8., 9., 10. a 11.

Tyto standardy byly opraveny a doplněny o vnitřní pravidlo Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje.

Dále byl zaktualizován Seznam komerčních a sociálních služeb v regionu Příbor a blízkém okolí.

Úkoly v tomto období splněny.

Říjen – prosinec 2013

Úkol: Do konce tohoto období se zaměřit na pečovatelské standardy a doplnit o další vhodné postupy.

Pečovatelské standardy byly zrevidovány. Nové postupy se doplňují průběžně.

Úkol: Provést revize standardů 12., 13., 14., a 15.

Tyto standardy byly opraveny a doplněny. Byly zaktualizovány Informace pro zájemce o sociální službu.

Byl zpracován a vyhodnocen dotazníkový průzkum na téma Životní podmínky v zařízení Domov Příbor, p. o. – **nově vytvořen**

Úkoly v tomto období splněny.

V roce 2014 se zaměříme na:

- Zpracovat alternativní formy sdělování informací o právech uživatele.
- Důkladněji se zaměřit na zjišťování potřeb žadatele.
- Nadále spolupracovat s rodinami uživatelů a dobrovolníky.
- Zaměřit se na získání nových dobrovolníků z řad široké veřejnosti.
- Provést dotazníkové šetření na téma využití volného času a aktivizace uživatelů.
- Revize stávajících standardů.
- Nadále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb.
- Adaptace pracovníků a uživatelů s novým řídicím pracovníkem.

Přílohy:

Postup pro zjišťování individuálních potřeb uživatelů.

Postup pro vypracování potřeb uživatelů.

Metodický postup pro používání restriktivních opatření.

Vyhodnocení průzkumu na téma Životní podmínky v zařízení Domov Příbor, p. o.

- **V rámci jednání se zájemcem o službu žadatele aktivně upozorňovat na možnost vybavit si pokoj vlastním nábytkem či jinými osobními předměty. Danou praxi zavést do vnitřních pravidel organizace. Zájem vybavit si pokoj vlastním nábytkem či jinými osobními předměty ověřit i u stávajících uživatelů služby.**

Případní zájemci o poskytnutí naší služby domov pro seniory, či jejich rodinní příslušníci nebo osoby blízké, jsou o možnosti vybavit si pokoj vlastním nábytkem, informováni již při prvním kontaktu. Spolu s formulářem žádosti je jim předán dokument Informace pro zájemce o sociální službu, kde je tato informace uvedena.

Dále je o této skutečnosti žadatel informován před nástupem do našeho zařízení (viz. Vnitřní pravidlo Jednání se zájemcem o službu).

Všichni naši uživatelé mají pokoj dovybaven vlastními osobními předměty (televize, lampa, rádio, obrazy, hodiny a dekorace, které jim přibližují domácí prostředí, apod.).

Někteří uživatelé využili možnosti si pokoj dovybavit také vlastním nábytkem.

Příloha:

Vnitřní pravidlo Jednání o poskytované službě
Informace pro zájemce o sociální službu

- **V rámci jednání se zájemcem zjišťovat potřeby všech žadatelů o službu/y, včetně těch, které organizace vede v evidenci žadatelů. Se kterými nemohla uzavřít smlouvu o poskytování služby z důvodu plné kapacity zařízení (organizace doloží, jakým způsobem potřeby žadatelů zjišťuje). Od prvního kontaktu se zaměřit na potřeby a přání zjištěné přímo od samotného zájemce (informace rodiny a blízkých osob využívat v rovině spolupráce).**

Informaci, co žadatel očekává od námi poskytované služby (cíle, potřeby) se snažíme zjistit při prvním kontaktu s žadatelem, popřípadě s jeho rodinou či osobami blízkými. Tuto informaci nám také písemně sděluje v žádosti o poskytnutí sociální služby (viz. Žádost o přijetí do domova pro seniory). Tyto očekávání, cíle a potřeby aktualizujeme a dále doplňujeme při dalším jednání se zájemcem. Tato zjištěná skutečnost je uvedena v zápisu z jednání s žadatelem (viz. Zápis z jednání s žadatelem).

Přílohy:

Žádost o přijetí do domova pro seniory
Zápis z jednání s žadatelem

- **Na základě úkolu č. 8 aktualizovat evidenci žadatelů (organizace doloží, jakým způsobem vede evidenci uživatelů).**

Žádosti jsou evidovány v programu Cygnus pod přiděleným spisovým číslem.

Každá aktualizace, zpráva, či změna je zaznamenána v počítačovém programu Cygnus. Nové aktualizace jsou nám sdělovány žadatelem, jeho rodinnými příslušníky či osobami blízkými nebo stávajícím poskytovatelem sociální služby, a to osobním kontaktem, telefonickým hovorem nebo e-mailem.

Přílohy:

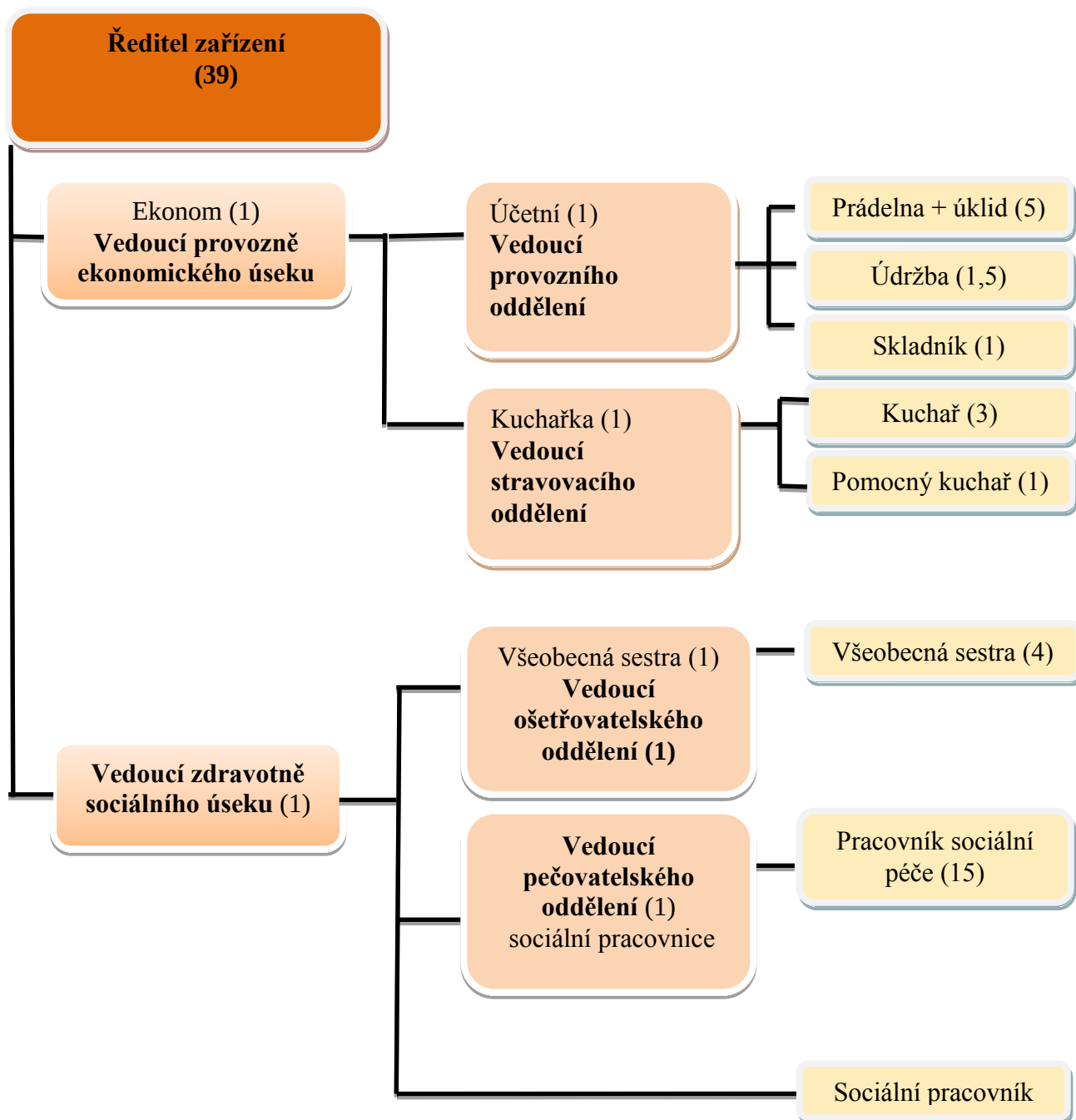
Vnitřní pravidlo Jednání o poskytované službě

- **V rámci poskytované služby:**
 - a. **Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.**
 - b. **Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.**
 - c. **Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.**

Přehledy k 30. 6. a 31. 12. 2013 byly zaslány v daných termínech.

Úkol splněn.

- Nastavit organizační strukturu tak, aby odrážela aktuálně uplatňovanou praxi a byl zajištěn jasný souvztah sociální práce s přímou péčí a uživateli. V rámci aktualizované organizační struktury jasně stanovit kompetence sociálních pracovníků.



Stávající organizační struktura vyhovuje. Vedoucím pečovatelského oddělení je jedna ze sociálních pracovníků, která vede spolupráci s uživatelem a klíčovým pracovníkem při individuálním plánování, naplňování osobních cílů uživatele, zpracovává podněty od rodinných příslušníků a zkvalitňuje tak poskytování péče uživateli. Sociální pracovnice předávají pracovníkům přímé péče informace o nově příchozím uživateli.

Pracovnice v přímé péči navrhuji změny poskytování péče, nejčastěji z důvodu změn potřeb uživatele. Na základě zjištěných skutečností ve spolupráci se sociální pracovníci přepracují plán péče a individuální plán uživatele.

Úkol splněn.

- **Zaměřit se na práci s uživateli s vyšší mírou podpory a zavést do praxe využívání metod a technik alternativní komunikace.**

Doposud jsme neposkytovali péči uživateli s celkovou ztrátou sluchu či zraku. Zaměstnanci zařízení jsou pro případ potřeby seznámeni s metodickými postupy komunikace s uživatelem se sluchovým a zrakovým postižením.

Několikrát do roka nás oslovují organizace a firmy zaměřující se na pomůcky pro tyto cílové skupiny. V případě potřeby nám byla nabídnuta spolupráce s občanským sdružením SONS (sjednocená organizace slabozrakých a nevidomých) ČR v Novém Jičíně.

Přílohy:

PS č. 47 Komunikace s uživatelem se sluchovým postižením

PS č. 48 Komunikace s uživatelem se zrakovým postižením

Úkol splněn.

- **Stanovit nezbytné změny v materiálně technickém zajištění služby dle specifických potřeb uživatelů služby a definovat dopad jejich případné realizace na kvalitu poskytované služby.**

Z důvodu zvyšování počtu zcela imobilních uživatelů a předcházení vzniku případných proleženin a dekubitů, jsme navýšili počet vzduchových matrací a dalších polohovacích pomůcek. Se zvyšujícími nároky na poskytování péče těmto uživatelům, byla zakoupena také koupací vana, servírovací stolky pro podávání jídla.

Na podnět uživatelů byl vyměněn sedací nábytek na terasách a pod pergolou, který vyhovuje uživatelům při jejich vstávání (je vyšší).

Zaměstnanci byli proškoleni v navazujícím kurzu Bazální stimulace.

Všechny tyto kroky vedly ke zkvalitnění námi poskytované sociální služby a k naplnění potřeb našich uživatelů.

V roce 2014 budeme pokračovat v materiálně technickém zajištění služby dle specifických potřeb uživatelů.

Úkol splněn.

- **Na základě potřeb uživatelů provést případnou revizi veřejného závazku.**

Po vzájemné diskuzi mezi zaměstnanci a uživateli, a následné revizi veřejného závazku, jsme došli k závěru, že jeho znění vyhovuje námi poskytované sociální službě a není jej třeba měnit.

Úkol splněn.

- **Předložit pracovní pomůcku, resp. metodiku či vnitřní pravidlo organizace pro zajištění přenosu informací mezi jednotlivými pracovními úseky.**

- 1 krát týdně mají poradou vedoucí pracovníci s ředitelem zařízení
- 4 krát do roka je provozní schůze celého zařízení
- denně probíhají porady zdravotně – sociálního úseku

Každý pracovník má možnost se vyjádřit. Dle potřeb je svolána mimořádná porada daného úseku. K předávání informací dochází i individuálně, jelikož jsme malé zařízení, ve kterém se ve všední den všichni pracovníci s vedením často střetávají.

Přílohy:

Metodický postup pro předávání informací mezi úseky

Úkol splněn.

- **Aktivně využívat nabídky vzdělávacích aktivit v rámci individuálního projektu Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II.**

•

Využili jsme nabídky 2 vzdělávacích agentur zapojených v projektech Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

A) **Vzdělávací středisko EDLiT s.r.o.**

Projekt „Další vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v Moravskoslezském kraji“

Školení na téma:

Manipulace, vytváření závislosti (realizace v roce 2015)

B) **RPIC-ViP s.r.o.**

Projekt „Rozvoj je v lidech – rozvoj kompetencí sociálních pracovníků pro práci s klientem“

Školení na téma:

Rozvoj týmové spolupráce (realizace první termín 11. 6. 2014 a druhý termín konec roku 2014)

Konflikty a jejich zvládání (dvoudenní kurz) ve dvou termínech, realizace do června 2015)

Úkol splněn.

- **Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2013, a které jsou vždy v souladu se schválenými strategickými dokumenty zřizovatele: Koncept kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb), Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010-2014, Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením 2009-2013.**

Na rok 2013 jsme měli stanoven jediný stěžejní cíl – převod zřizovatelské funkce na Město Příbor.

Od ledna roku 2012, kdy Rada města Příbor vzala na vědomí informace o možnostech převodu zřizovatelské funkce Domova Příbor, příspěvková organizace na město Příbor, nedošlo v otázce převodu na nového zřizovatele k žádné výrazné změně.

V rámci revitalizace a humanizace zařízení bylo provedeno:

- Nově vybaveny 2 pokoje novým nábytkem.
- Úprava terasy a kuřárny pro klienty, včetně nového vybavení.
- Koupena mobilní koupací vana.
- Provedena generální oprava výtahu.
- Oprava WC ženy - zaměstnanci
- Úprava prádelny (nová protiskluzová podlaha, nový mandl).

9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2014 a vize do dalších let – stručně

V roce 2014 se zaměříme na tyto aktivity

- Zpracovat alternativní formy sdělování informací o právech uživatele.
- Zaměřit se na získání nových dobrovolníků z řad široké veřejnosti.
- Provést dotazníkové šetření na téma využití volného času a aktivizace uživatelů.
- Malování společných prostor
- Oprava zadního vchodu včetně terasy
- Výměna podlahové krytiny v části pokojů

10 Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 14 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) Základní ukazatele
- Tabulka č. 2) Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3) Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) Majetek
- Tabulka č. 10) Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) Nemocnost

10.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2013 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	17 768	17 768	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	17 768	17 768	0

10.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2013	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

10.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2013 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro seniory	17 768	17 768	0
Celkem	17 768	17 768	0

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci,p.o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

10.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2013 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2013 (tis. Kč)
Domov pro seniory	3 408
Celkem	3 408

* v případě potřeby přidejte řádky

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

10.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
nemáme					
Celkem					

* v případě potřeby přidejte řádky

10.6 Investiční akce v r. 2013 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
nemáme		
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

10.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2013	k 31. 12. 2013
investiční fond	1 360	1 280
FKSP	76	30
rezervní fond	840	840
fond odměn	116	116

10.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
mandl	267	267				
sprchovací lůžko	93	93				
Celkem	360	360				

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2013

10.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2013 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
oprava sociálního zařízení zaměstnanců	87		87		
generální oprava výtahu	293		293		
Celkem	380		380		

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

10.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2013* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2013 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	470 000,-
Výsledek hospodaření za rok 2013 ve výši	0,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	16,73 %

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2013

10.11 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Havárie vodovodního řádu dodavatelskou firmou (škoda uhrazena z jejich pojistky)	12	12
Celkem	12	12

* v případě potřeby přidejte řádky

10.12 Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			0

* v případě potřeby přidejte řádky

10.13 Průměrné % nemocnosti za rok 2013

5,40%

10.14 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

nejsou

10.15 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

V naší organizaci máme vybudovaný Řád pro vnitřní kontrolní systém, který navazuje na základní vnitřní směrnice zařízení.

Příkazcem operace je pověřen p. ředitel, správcem rozpočtu ekonom. Příkazce operace je oddělen od správce rozpočtu a hlavní účetní. Při nepřítomnosti kterékoliv osoby máme přesně definovanou zastupitelnost. Při nepřítomnosti dvou osob ze tří provádí tato jen takové operace, které jsou nezbytné k základnímu chodu domova. Průběžnou kontrolou jsou pověřeni rozpočtář a hlavní účetní a následnou kontrolou vedoucí pracovníci domova. Všechny operace jsou podrobovány předběžné, průběžné a následné kontrole:

Účinnost a přiměřenost našeho vnitřního kontrolního systému byla hodnocena průběžně na základě průběžných kontrol. Zjištěné nedostatky byly odstraněny v průběhu kontroly. **Závažná zjištění při kontrolách učiněna nebyla.**

Kontroly jinými subjekty

- duben 2013 **Krajská hygienická stanice v Ostravě** – kontrola dodržování požadavků zákona o ochraně veřejného zdraví v ostatních provozech - **bez závad**
- červen 2013 **Ing. Dostál Václav** - audit na čerpání neinvestiční dotace od MPSV – **bez závad**
- srpen 2013 **Krajská hygienická stanice v Ostravě** – kontrola dodržování požadavků zákona o ochraně veřejného zdraví – režimová opatření MRSA- **bez závad**
- říjen 2013 **Krajská hygienická stanice v Ostravě** – kontrola dodržování požadavků zákona o ochraně veřejného zdraví ve stravovacím provozu - **bez závad**

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Škrobánek Josef
datum:	7. 2. 2014
telefon:	556 722 250
e-mail:	Skrobanek@ddpřibor.cz