



# **Život v Domově**

## **Informace o poskytované službě domov pro seniory**



Domov Příbor, p. o.  
Masarykova 542  
742 58 Příbor  
telefon: 556 720 043  
mobil: 604 236 518  
[socialni@domovpribor.cz](mailto:socialni@domovpribor.cz)  
[www.domovpribor.cz](http://www.domovpribor.cz)

Vážený uživateli,  
vítáme Vás a prosíme, přečtete si „Život v Domově“, který popisuje podmínky soužití osob v Domově Příbor. Život v Domově je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se na sociální pracovníci nebo pracovníky přímé péče, a ti Vám budou vždy nápomocni.

## OBSAH

Poslání, cílová skupina a zásady	03
Ubytování	03
Stravování	06
Úkony péče	08
Zdravotní péče	08
Aktivizační činnosti	09
Návštěvy	10
Ostatní	11
Mimořádné, nouzové a havarijní situace	12
Fakultativní služby	13
Přehled pracovníků	14

## Poslání, cílová skupina a zásady

### Posláním Domova Příbor

Domov Příbor je pobytové zařízení rodinného typu, nabízíme sociální služby seniorům, kteří již nemohou žít sami ve svém domácím prostředí, potřebují podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života. Poskytujeme pravidelnou, bezpečnou a odbornou péči uživatelům. Udržujeme a podporujeme uživatele v kontaktu se společenským prostředím a pomáháme při uplatňování práv, oprávněných zájmů, to vše dle individuálních potřeb s cílem podpořit kvalitu života.

### Cílová skupina

*Přijímáme seniory od 65 let, kteří jsou zcela nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby a kteří jsou ohroženi nebo vystaveni sociální izolaci.*

### Zásady

Při poskytování sociální služby jsou našimi hlavními zásadami:

Domov – usilujeme o to, aby se v Domově uživatelé cítili, jako doma, zajišťujeme individuální přístup a soukromí.

Důstojnost – přistupujeme k lidem s úctou a zodpovědně, dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod.

Rodina – navazujeme úzký kontakt s rodinou a podporujeme přirozené společenské kontakty.

Respekt – respektujeme volbu uživatele v rámci poskytované sociální služby a podporujeme samostatnost.

## Ubytování

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích, a to s ohledem na Váš zdravotní stav a potřebu ošetrovatelské péče. Pokoje jsou vybaveny, ale můžete si dovybavit pokoj svými věcmi jako drobným nábytkem, televizí, rychlovarnou konvicí, obrazem, květinou, fotografiemi.

Pokoj disponuje přípojkou k televiznímu signálu. U vícelůžkových pokojů je nutná vzájemná dohoda se spolubydlicím. V případě kdy není shoda, televize na pokoji není možná. V takovém případě můžete sledovat televizní program v jídelně nebo reminiscenční místnosti.

V případě vlastního rádia či televize hradíte koncesionářský poplatek a elektro revizi.

Domov si vyhrazuje právo ze závažných důvodů (např. provozní havárie, malování, stavební úpravy, rekonstrukce apod.) zajistit Vám ubytování na dobu nezbytně nutnou náhradním způsobem, např. ubytováním na jiný pokoj, který může být sdílen i více uživateli než na pokoji původním či do náhradního ubytování poskytnutého ve spolupráci s jinou sociální službou.

Na pokojích je zákaz otevřeného ohně – zapalování svíček a kouření. Kouření je možné pouze ve vymezeném prostoru určeném ke kouření.

### **Úklid pokojů**

Úklid pokojů provádí pracovníci domova. Pokud si však nepřejete, aby ho pracovníci prováděli, můžete ho provést sám nebo za pomoci své rodiny. O svém přání můžete informovat pracovníka přímé péče.

### **Pravidla pro dvoulůžkové pokoje**

Pokud bydlíte na vícelůžkovém pokoji, tak pravidla pro soužití spolubydlících na vícelůžkových pokojích vycházejí z principu dohody, to znamená shody, respektování soukromí, vzájemné tolerance a respektu člověka k člověku s ohledem na jeho individuálnost a zdravotní stav.

### **Praní prádla**

Praní, žehlení a opravy prádla zajišťuje prádelna domova nebo může zajišťovat rodina či osoba blízká. Z důvodu předejití ztráty či záměny osobního oblečení a prádla je důležité, abyste měl veškeré své

oblečení, textil, zřetelně označeno příjmením, a to fixem na textil, popřípadě nášivkou. V případě, že nemáte zájem mít prádlo označeno příjmením, pak praní, žehlení a opravy prádla nemůže zajišťovat prádelna, ale Váš rodinný příslušník nebo jiná osoba blízká. V rámci fakultativní činnosti jsme schopni Vaše prádlo označit příjmením velmi kvalitním způsobem, který se již nesepere.

### **Ochrana osobního majetku**

V případě většího obnosu si můžete finanční hotovost uložit na depozitní účet u sociálních pracovníků oproti pokladnímu dokladu, který je vystaven vždy při uložení nebo vyzvednutí hotovosti. Pokud si potřebujete vyzvednout částku vyšší než 10.000 Kč, prosíme o nahlášení této informace sociálním pracovníkům, alespoň dva dny dopředu. Výběr Vaší hotovosti do 10.000 Kč je zdarma. Při výběru Vaší hotovosti nad 10.000 Kč, je poplatek 75 Kč. Při převodu financí z Vašeho účtu na jiný účet je převod zdarma. Do úschovy – do trezoru si můžete dát vkladní knížky, cenné papíry, klenoty či šperky.

### **Přihlášení k trvalému pobytu**

Po nástupu do domova máte možnost se kdykoliv přihlásit k trvalému pobytu na adresu Domova. Náležitosti zajišťují sociální pracovníci, které zajistí změnu místa trvalého pobytu a výměnu občanského průkazu.

### **Odpolední klid**

Po obědě v době odpoledního klidu do 15,00 hodin na vícelůžkových pokojích je vhodné omezit telefonování a návštěvy.

### **Noční klid**

Dodržování nočního klidu je stanoveno od 22,00 hod. do 6,00 hod.

### **Domácí zvířata**

S ohledem na hygienické zabezpečení a bezpečnost uživatelů, není možné mít v Domově vlastní domácí zvířata.

V Domově se nachází akvárium s rybičkami, voliéra s andulkami a zprostředkováváme Canisterapii (léčebný kontakt psa a člověka). Pokud budete mít návštěvu rodiny či přátel, včetně psiho mazlíčka, ten musí být očkován proti vzteklině, dle zákona o veterinární péči. Zvíře nesmí ohrozit ani omezit jiného uživatele.

## Stravování

Domov zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

Každé úterý a pátek máte možnost si vybrat ze dvou obědů a každé pondělí až pátek si můžete vybrat ze dvou večeří.

Máte možnost si zvolit, zda se budete chtít stravovat ve společnosti ostatních uživatelů v jídelně nebo ve svém pokoji.

### Čas podávání stravy v jídelně

<b>Snídaně</b>	od 7:30 hodin
<b>Oběd</b>	od 12:00 hodin
<b>Svačina</b>	od 14:30 hodin
<b>Večeře</b>	od 17:00 hodin
<b>II. večeře</b>	od 19:00 hodin

### Čas podávání stravy na pokojích

<b>Snídaně</b>	od 7:30 hodin
<b>Oběd</b>	od 12:00 hodin
<b>Svačina</b>	od 15:00 hodin
<b>Večeře</b>	od 17:00 hodin
<b>II. večeře</b>	od 19:30 hodin

Stravu si můžete odebrat v obvyklém čase a můžete ji konzumovat kdykoliv podle chuti a potřeby.

Týdenní jídelní lístek naleznete na nástěnce v jídelně, v přízemí na stolečku a na nástěnce v 1. patře a 2. patře. Aktuální jídelní lístek

je na nástěnce k dispozici k vidění vždy v pondělí ráno. Velký obrázkový jídelníček je umístěn před jídelnou. Pokud budete mít zájem, požádejte paní pečovatelku a může Vám být jídelníček předáván v tištěné podobě nebo prostřednictvím fotografií. Tištěná podoba jídelníčku je fakultativní činnost.

### **Připomínky ke stravě**

Svou připomínku či požadavek ke stravě můžete sdělit sociální pracovníci a pečovatelkám nebo písemně do Schránek pro podněty a stížnosti, které jsou umístěny na patrech domova. Případně do sešitu připomínek. Podněty budou projednány na nejbližší schůzce stravovací komise. V jídelně máte k dispozici ještě sešit, do kterého můžete například vyjádřit svou spokojenost se stravou.

### **Uskladnění stravy**

Potraviny si můžete uschovat ve společných lednicích, které jsou umístěny v I. patře, v II. patře a v jídelně. Aby se předešlo ztrátám potravin, doporučujeme potravinové výrobky skladované ve společných lednicích označit Vaším příjmením.

### **Odhlašování a přihlašování stravy**

Pokud budete předpokládat, že se nedostavíte k některému z hlavních jídel, nebo nebudete v době podávání léků, tuto situaci, prosím, oznamte zdravotní sestře ještě před opuštěním domova. Důležité jsou pro ošetřující pracovníky informace o čase, místě, event. jménu osoby, u které budete pobývat.

Pokud plánujete v Domově svou nepřítomnost a přejete si vrátit peníze za neodebranou stravu, prosíme Vás o nahlášení této skutečnosti zdravotní sestře, popř. sociálním pracovnícím.

Za předem oznámený pobyt mimo domov se považuje oznámení písemné, ústní, prostřednictvím e-mailu nebo telefonické nejméně 48 hodin předem. V případě víkendu a následujícího pondělí nejpozději ve čtvrtek do 10 hodin.

## Úkony péče

Úkony péče provádí pracovníci nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu-dopomoc při zvládnání běžných individuálních činností. Dobu, četnost a způsob provádění činností si můžete zvolit sám.

Veškeré hygienické pomůcky a kosmetické prostředky jsou hrazeny Vámi jakožto uživatelem. Nákupy zajišťuje rodina nebo Domov Příbor prostřednictvím fakultativní činnosti.

### **Dodavatelská služba**

Do Domova přichází a nabízí své služby kadeřnice a pedikérka. Tyto služby si hradíte z vlastních finančních prostředků. Sociální pracovníce nebo pracovníci přímé péče vám pomohou a zprostředkují tyto služby. Pokud budete chtít sociální pracovníce Vám zdarma zřídí depozitní účet v Domově, kde můžete mít uloženou hotovost. Dále po zmocnění veškeré vaše platby bude evidovat. Na vyžádání Vám vytiskne „pohyby na účtu“.

### **Individuální plánování a klíčový pracovník**

Sociální pracovníce se s Vámi dohodla při nástupu na rozsahu a způsobu poskytované péče podle vašich individuálních potřeb a dohodli jste se na osobním cíli. Máte svého klíčového pracovníka, který Vám pomáhá při adaptaci v Domově, zajímá se o Vaše potřeby, cíle a přání a podporuje Vaši soběstačnost a nezávislost.

## Zdravotní péče

Respektujeme svobodnou volbu lékaře, ale je žádoucí si svého praktického lékaře ponechat. Jsme pobytové zařízení poskytující sociální služby, nemáme ústavního lékaře. Do Domova dochází odborní lékaři, a to nutriční specialista a psychiatr.

Léky předepsané lékařem podává a aplikuje zdravotní sestra na základě pokynů lékaře a dle platných právních předpisů. Způsob a postupy při užívání ordinovaných léků můžete se zdravotní sestrou projednat. Poté tyto změny zaznamená zdravotní sestra



do Vašeho ošetřovatelského plánu. Potřebu lékařského ošetření nebo vyšetření ohlaste, také zdravotní sestře.

Léky předepsané lékařem si můžete v lékárně vyzvednout sám nebo s pomocí rodiny. Pokud tuto možnost nemáte, budou Vám léky dodány z lékárny pracovníky domova. Doplatky za léky si hradíte ze svých vlastních finančních prostředků.

Úraz, náhlou změnu stavu apod., prosím, nahlaste neprodleně zdravotní sestře a pracovníkům přímé péče.

V případě změny praktického lékaře nebo zdravotní pojišťovny nám prosím tuto skutečnost nahlaste do tří dnů.

## **Aktivizační činnosti**

O tom, které aktivity se budete chtít zúčastnit, se rozhodujete sám. Pokud nemáte o nabízené činnosti zájem, nebudete do nich pracovníkem nucen. Volnočasová aktivita má vždy přednost před ostatními denními činnostmi, které lze vykonat v jinou dobu, např. koupání. Nabízíme tímto volnočasové a zájmové aktivity, zprostředkováváme kontakt s přirozeným sociálním prostředím.

Máte možnost se zúčastnit následujících sociálně terapeutických a aktivizačních aktivit, při kterých máte možnost nácviku motorických, psychických a sociálních dovedností.

Hobby dílna, pečení, výlety, pobyt venku, procházky po domově, předčítání, společenské hry, tvoření, bohoslužba, kulturní vystoupení a programy, kavárnička, procházky a doprovody do města, doplňovačky, činnosti konané na pokojích uživatelů, knihovnička, sportovní hry Junioři a Senioři, návštěvy se zvířaty, pobytové aktivity, jízda na rotopedu, Bazální stimulace.

## **Snoezelen**

Jedná se relaxační metodu, uvolnění a pohodu v atmosféře bezpečí a důvěry, kde se můžete uvolnit při příjemné hudbě, vůni, nahrávkách zvuků z přírody a hře světél. Můžete sedět nebo ležet. Váš klíčový pracovník Vám snoezelen nabídne a zaleží na Vás, zda a jak budete tuto relaxaci využívat.

### Týdenní program skupinových aktivit – může být aktuálně změněn

	<i>dopoledne</i>	<i>odpoledne</i>
<i>pondělí</i>	MÍČKOVÁNÍ, PÁNSKÝ KLUB	
<i>úterý</i>		ČTENÁŘSKÝ KLUB
<i>středa</i>	TRÉNINK PAMĚTI	KAVÁRNIČKA- měsíčně
<i>čtvrtek</i>	PROMÍTÁNÍ	MŠE SVATÁ- měsíčně
<i>pátek</i>	SKUPINOVÉ CVIČENÍ	

### **Dobrovolníci**

Jsou to lidé, kteří chtějí s našimi uživateli trávit volný čas. Přicházejí si popovídat, zpívat, předčítat z knih, hrají společenské hry a doprovázejí na procházkách.

### **Návštěvy**

Prosíme, aby se rodina či Vaši přátelé zapisovali do Knihy návštěv, která se nachází ve vestibulu Domova.

V případě návštěvy uživatele na vícelůžkovém pokoji, je nutno spolubydlicího požádat o souhlas s návštěvou na pokoji. Návštěvy se k uživatelům i pracovníkům přímé péče chovají slušně, zdvořile a se vzájemným respektem. Vztah mezi uživateli navzájem a mezi uživateli a jejich návštěvami a pracovníky je rovnoprávný.

Z důvodu bezpečnosti má domov tři kamerové systémy. Jedna se nachází ve vestibulu domova a dvě ve venkovním objektu domova. Vchod budovy domova je během dne otevřen.

V době od 22.00 – 6.00 hodin je budova uzavřena z důvodu dodržování nočního klidu.

Výjimku návštěv tvoří vyhlášený zákaz či omezení návštěv. V rámci domova jsou provozy, kam platí přísný zákaz vstupu nepovolaným osobám z důvodu nebezpečí úrazu. Jsou jimi: kuchyně a prostory s kuchyní spojené, prádelna a prostory s prádelnou spojené, dílna údržby a sklady, úklidové místnosti.

## Ostatní

### **Výplata důchodu**

Důchod Vám může být vyplácen buď složenkou doručovatelkou České pošty, převodem na Váš bankovní účet nebo Váš důchod přijde na bankovní účet Domova Příbor. Důchody vyplácí sociální pracovnice 15. dne v měsíci. Případně-li datum výplaty na sobotu, vyplácí sociální pracovnice důchody v pátek, případně-li na neděli, vyplácí je následující pracovní den.

### **Vratky za pobyt, stravu a příspěvek na péči**

Vratky za stravu při Vašem pobytu mimo Domov Vám vyplácí sociální pracovnice v hotovosti, převodem na účet či na Váš depozitní účet nejpozději do 8. dne následujícího měsíce spolu s písemným vyúčtováním. Stravou se v tomto případě rozumí cena surovin bez režijních nákladů. Vratky za bydlení, úklid, praní a žehlení domov neposkytuje. Vratku za příspěvek na péči poskytuje v případě celodenní nepřítomnosti 24 hodin s výjimkou pobytu v nemocnici.

### **Osobní korespondence a poštovní zásilky či poštovní poukázky**

Zásilky, které jsou určeny do vlastních rukou Vám poštovní doručovatel České pošty nebo zásilkové služby předá proti podpisu.

V případě Vašeho zájmu, mohou zásilky přebírat sociální pracovnice a následně Vám je doručit na pokoj. Doručenou poštu sociální pracovnice zapisuje do knihy evidence. Při odeslání pošty Vám budou pracovníci přímé péče nápomocni. V případě zájmu si můžete do Domova nechat zasílat předplacený tisk.

### **Pochvaly, podněty a stížnosti**

Vy nebo Váš rodinný příslušník můžete sdělit jakýkoliv podnět či pochvalu pracovníkům ústně přímo nebo písemně prostřednictvím Schránek pro podněty a stížnosti, které jsou umístěné na každém patře. Podnět, připomínku či stížnost můžete podat prostřednictvím jiné osoby.

## Úřední hodiny

Úřední hodiny sociální pracovníce a pokladní jsou v pracovních dnech pondělí a středu od 8,00 do 16,30 hod.

## Pořizování fotografií

Při veřejných, kulturních a sportovních akcích pořizujeme fotografie. Vždy budete dotazován, zda souhlasíte nebo nesouhlasíte s prezentací konkrétní fotografie.

## Kontaktní osoba

Je to osoba někdo z rodiny nebo přátel, u které chcete, abychom ji sdělovali informace o záležitostech spojených s Vaším pobytem v Domově. Jsou to finanční záležitosti, nahlížení do sociální dokumentace, zdravotní stav.

## Mimořádná, nouzová a havarijní situace

### Výrazné zhoršení zdravotního stavu

Při náhlém zhoršení zdravotního stavu ihned volejte pečovatelku a zdravotní sestru. Zdravotní sestra situaci vyhodnotí, poskytne první pomoc a přivolá rychlou záchrannou službu. O této situaci bude zdravotní sestra informovat Vašeho ošetřujícího lékaře.

### Nedostatek pracovníků

Při nedostatku pracovníků přímé péče z důvodu hromadné nemoci, vyřeší vedení domova situaci takto:

1. Práce pracovníků „přesčas“, zrušení čerpání dovolené
2. Přeřazení pracovníků z různých úseků
3. Výpomoc studentů a dobrovolníků
4. Dohodne se poskytování základní péče
5. Omezení aktivizačních aktivit

**Evakuace** - požár, nebezpečí úniku plynu, havárie vodovodního potrubí.

Doufáme, že tato situace nenastane. Pokud by nastala, řídte se pokyny zdravotní sestry, pečovatelek, budou postupovat a řídit se podle evakuačního plánu. Pracovníci jsou s postupy seznámeni, proškoleni a umí je použít.

### Výpadek elektrické energie

Vyčkejte příchodu zdravotní sestry nebo pracovníků přímé péče, budou vzniklou situaci řešit jak nejrychleji to bude možné a budou Vás informovat.

### Nejčastější úhrady za fakultativní služby

kopírování	1 až 4 Kč/kus
vlastní elektrospotřebič - chladnička	30 Kč/měsíc
vlastní elektrospotřebič - televize	20 Kč/měsíc
vlastní elektrospotřebič – rádio	10 Kč/měsíc
vlastní elektrospotřebič – varná konvice	20 Kč/měsíc
doprava osobním automobilem	6 Kč/km
nákup mimo Domov do 6 položek	20 Kč
zajištění služeb na poště a úřadě	40 Kč/30 minut
doprovod k lékařskému vyšetření na přání uživatele, kdy není zdravotní stav nutný	40 Kč/30 minut
označení ošacení a věcí uživatele zaměstnancem Domova	4 Kč/kus
pedikúra	80 -140 Kč /hodina
praní osobního prádla samostatně v pračce ( vlastní prací prostředek)	20 Kč

## Přehled pracovníků

Zařazení	Jméno a příjmení
Ředitelka	Mgr. Kamila Demlová
Zástupkyně ředitelky	Jaroslava Burdová
Vedoucí sociálního úseku	Mgr. Monika Kornetová
Sociální pracovníce	Ivana Bílková, DiS
Sociální pracovníce	Mgr. Petra Pavelková
Vedoucí přímé péče	Iveta Hudečková
Pracovnice depozitních účtu	Jana Porubová
Zdravotní sestra	Jana Skoumalová
Zdravotní sestra	Marcela Majerová
Zdravotní sestra	Iveta Špaňhelová
Zdravotní sestra	Ludmila Mazáčová
Aktivizační pracovníce	Mgr. Radka Rojíčková
Aktivizační pracovník	Martin Poruba
Tým pracovníků přímé péče	klíčové pracovníce
Tým ekonomického úseku	
Tým stravování a zásobování	
Tým úklidu, údržby a prádelny	

**Děkujeme, že jste se rozhodli využít naši pobytovou službu, a že budete dodržovat povinnosti z toho vyplývající.**

**Pevně věřím, že se Vám bude v Domově Příbor líbit.**

**Mgr. Kamila Demlová, v.r.**  
**Ředitelka Domova Příbor, p.o.**

**V Příboru dne 20. 10. 2017**