

Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova Příbor (dále jen „Domov“) upravuje poslání, cíle, zásady poskytované služby a vymezuje okruh osob, kterým je služba určena.

Veřejný závazek má uživatelům služby usnadnit orientaci v tom, co jim služba může a nemůže poskytnout a jaké jsou principy poskytování této služby.

Cíle služeb sociální péče jsou definované zákonem č. 108 / 2006 Sb. O sociálních službách:

Obsah

- 1. Poslání**
- 2. Cíl poskytované služby**
- 3. Cílová skupina**
- 4. Filozofie Domova**
- 5. Hodnoty a principy Domova**
- 6. Zásady poskytování sociální služby**
- 7. Vlastní vůle uživatelů**

1. Poslání

Smyslem činnosti Domova, příspěvkové organizace zřizované Moravskoslezským krajem, je vytvoření skutečného DOMOVA pro seniory. Domov nabízí svým uživatelům laskavé, klidné a bezpečné prostředí, ve kterém jim poskytujeme komplexní sociální, zdravotní a pečovatelskou péči. Rozumí se tím respektování jedinečnosti každého uživatele, poskytování péče, podpory soběstačnosti seniorů a umožnění prožití plnohodnotného, důstojného objevování drobných radostí života. Domov Příbor podporuje vazby na rodinu, přátele a místní komunitu. Rodina uživatele je důležitým zdrojem informací pro zkvalitnění služby.

2. Cíl poskytované služby

Důstojné poskytování sociální služby chránící práva uživatele

- vytváření příjemného a klidného prostředí, ve kterém jsou uživatelé respektováni a kde jsou zachována jejich práva a důstojnost
- uspokojování biologických, psychických, sociálních a duchovních potřeb

Udržení běžného způsobu života obdobně jako v domácím prostředí:

- poskytování kvalitní služby v souladu s individuálními plány a potřebami uživatele
- vytváření podmínek pro aktivní užívání volného času

Udržení maximální soběstačnosti respektující tempo a možnosti uživatele

- poskytování kvalitní péče v nezbytném odpovídajícím rozsahu a podle individuálních potřeb uživatele

Vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů:

- pořádání společenských akcí pro uživatele, rodinné příslušníky, blízké osoby i širokou veřejnost
- pořádání výletů a společenských akcí mimo naše zařízení
- podpora mezilidských a sousedských vztahů v Domově
- canisterapie - léčebný kontakt psa a člověka

Respektování osobního a diskrétního prostoru

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou

3. Cílová skupina

Domov poskytuje nepřetržitou celodenní pobytovou službu seniorům **od 65 let**, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pravidelné pomoci jiné osoby a nemohou žít bezpečně ve svém přirozeném prostředí. Služba je plánována individuálně, což umožňuje **seniorům rozhodovat o svém životě**.

Službu neposkytujeme osobám:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje ústavní péči ve zdravotnickém zařízení
- jsou schopny za pomoci rodiny zůstat ve svém domácím prostředí
- vyžadující péči v domovech se zvláštním režimem, nebo jiných zařízeních sociálních služeb nebo zdravotních služeb (osoby se středně těžkou nebo těžkou mentální retardací)

- přijímajícím stravu přes nasogastrickou sondu nebo trpící celiakií (bezlepková dieta)
- akutně závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- s Alzheimerovou chorobou, kteří jsou mobilní a současně trpí těžkou poruchou orientace
- osobám trpící infekční nemocí, parazitární chorobou, TBC, pohlavní chorobou v akutním stádiu
- řešící pouze svou bytovou situaci
- vyžadující nepřetržitě osobního asistenta

4. Filozofie Domova

Každému uživateli je poskytována taková míra podpory a péče, která v maximální míře zachovává schopnosti a snižuje závislost na službě. Poskytovaná péče v Domově klade důraz na individuální potřebu uživatele s ohledem na jeho soukromí a jeho svobodnou vůli, kterou lze naplnit v daných možnostech domova. Poskytovaná péče je poskytována kvalifikovaným personálem, je kvalitní, diskrétní a bezpečná.

5. Hodnoty a principy Domova

Hodnoty a principy poskytování služeb v Domově, na kterých se všichni zaměstnanci dohodli společně, jsou následující:

Důvěra

Důvěru budujeme každý den, zejména tím, že nabízíme pravdivé, dostupné a srozumitelné informace o Domově. Požádat o pomoc druhého, přiznat nedostatky či vlastní chybu, důvěru posiluje

Respektování osobní svobody

Nikdo z personálu našeho domova nenutí uživatele k žádné činnosti, která by byla v rozporu s jejich osobním rozhodnutím

Ochrana práv uživatelů

Chráníme práva našich uživatelů v souladu se zákony, směrnicemi a vnitřními pravidly našeho Domova

Diskrétnost

Je to důležitý prvek při jednání a zacházení s našimi uživateli. Jen tak získáme jejich důvěru

6. Zásady poskytování sociální služby

V zásadách zachycujeme a vyjadřujeme základní hodnoty, kterými se při poskytování služby řídíme:

Odpovědnost

To, co děláme a to, jak pracujeme, působí na celý pracovní tým Domova. Naše jednání ovlivňuje **pověst** Domova a to, jak je vnímán ve svém okolí. Sdílíme svoje zkušenosti s dalšími, aby všechna energie vložená do rozvíjení Domova byla zúčtena a přinesla prospěch dalším lidem Každý z nás, je zodpovědný za své jednání, které ovlivňuje dobré jméno a pověst Domova

Odbornost a kvalita

Máme vzdělaný a kvalifikovaný personál, který si neustále doplňuje vědomosti v odborných kurzech a seminářích za účelem zkvalitňování poskytované služby. Přinášíme nové nápady, postupy a techniky, hledáme inspiraci ve svém okolí

Nestrannost

Všechny naše uživatele posuzujeme rovnoprávně. Případné konflikty a stížnosti řešíme strukturovaně, abychom zabezpečili nestrannost

Autonomie uživatelů

Uživatelům umožňujeme vytváření orgánů ze svých řad, jako např. stravovací komise

Seberealizace uživatelů

Aby se naši uživatelé zabývali co možná nejdéle svými zálibami a koníčky, je naší upřímnou snahou je udržet co nejdéle v dobré fyzické i psychické kondici

Respektování potřeb

Všichni naši zaměstnanci Domova respektují základní lidská práva našich uživatelů, ochranu osobní svobody, právo na soukromí, osobní údaje a další jejich potřeby

7. Vlastní vůle uživatelů

Cíleně vytváříme prostor pro to, aby naši uživatelé měli možnost volby, např.:

- Uživatel má zachováno své soukromí v pokoji, v koupelně a na toaletě
- Uživatel si rozhoduje sám o svých financích, svém majetku
- Uživatel se rozhoduje sám, kterého lékaře bude navštěvovat
- Uživatel rozhoduje sám o tom, jakého kadeřníka či pedikérku bude navštěvovat
- Uživatel se rozhoduje sám, jaké další služby a kde bude využívat (švadlena, prádelna apod.)
- Uživatel má prostor pro své duchovní a náboženské vyznání
- Uživatel se rozhoduje sám, kde a jak bude trávit svůj čas
- Uživatel má právo i na přiměřené riziko (např. naše uživatelka s diabetem mellitus – byla upozorněna na rizika spojená s nedodržením diety...)
- Uživatel se rozhoduje sám, zda bude navštěvovat aktivity pořádané Domovem (aktivizační programy, výlety, společenské akce apod.)
- Uživatel se rozhoduje, zda bude udržovat kontakty se svou rodinou, přáteli

Svobodu člověka považujeme za nejvyšší prioritu.

Aktualizováno 1. 12.2014

.